

Notat: Fælles APV for Sundhed og Omsorg

Dato: 09.01.23

Journalnr.: 22/2139

Reference: Arbejdsmiljøgruppen

Baggrund

Områdeudvalget for Sundhed og Omsorg godkendte den 07.06.22, at der fremadrettet skal udarbejdes en fælles APV for hele Sundhed og Omsorg samtidigt, frem for at hver enkelt enhed selv er ansvarlig for at udarbejde en APV.

Formålet med den fælles APV er, at undersøgelsen gennemføres samtidig og er indholdsmæssig ens, hvilket giver mulighed for at få et samlet billede af arbejdsmiljøet i Sundhed og Omsorg.

Herved kan der sættes bredere ind med fælles indsatser ift. problematikker om arbejdsmiljø. Herudover bliver det muligt at sammenligne over tid, og dermed følge udviklingen i arbejdsmiljøet ift. konkrete emner både for den enkelte enhed og generelt for sundheds- og omsorgsområdet.

Der har tidligere været gode erfaringer med fælles arbejdsmiljøindsatser på tværs af enheder. Det gælder eksempelvis Den sunde arbejdsplads og sundhedstrappen samt risikovurdering af vold og trusler.

Proces for fælles APV

Den fælles APV gennemføres første gang i 2023 og herefter igen i 2025. I 2025 vurderes det, om frekvensen fortsat skal være hvert andet år, eller om den fælles APV herefter skal gennemføres hvert tredje år.

Den fælles APV er opdelt i tre faser for at sikre valide og brugbare data, som giver mening i den lokale dialog efterfølgende. I den første fase forberedes APVen lige som LMUerne introduceres til opgaven. Formålet er at skabe en bevidsthed om og engagement ift. at gennemføre APVen, så det giver mening. I den anden fase gennemføres APVen og alle enheder besvarer samme spørgeskema. I den sidste fase præsenteres resultaterne både for den enkelte enhed og samlet for Sundhed og Omsorg. LMUerne udarbejder handleplan, som efterfølgende behandles i OMU. OMUs opgave er at drøfte eventuelle fællestræk og om der er der pba. handleplanerne er anledning til at iværksætte initiativer på tværs.

Nedenfor at de tre faser samt aktiviteterne i hver fase illustreret.

FASE 1: OPTAKT

FASE 2: GENNEMFØRELSE AF APV

FASE 3: RESULTATER OG HANDLEPLAN

Informationsmøde for LMU

På mødet præsenteres APVen for LMU, som introduceres til deres opgave.

- Arbejdsmiljø er et fælles ansvar hvor ledere og medarbejdere sammen skal bidrage til at udvikle og opretholde et godt arbejdsmiljø
- Det er vigtigt at så mange som muligt svarer på APVen, da en høj svarprocent sikrer valide data, så der arbejdes med de rette emner
- Tidsplan for gennemførelse af APV
- Visuelt materiale som kan bruges lokalt i formidlingen

Lokal dialog

På baggrund af informationsmødet er det LMUs opgave at:

- Formidle at der skal gennemføres APV og skabe engagement lokalt.
- Fordre at flest muligt besvarer spørgeskemaet. Besvarelsen af spørgeskemaet er fundamentet for den efterfølgende dialog. Her kan det visuelle materiale evt. anvendes.
- Sikre at APVen bliver prioriteret lokalt og medarbejderne får den fornødne tid til at besvare spørgsmålene

Nyhedsbrev

I optaktperioden deles der information om baggrund og formål med gennemførelse af APV for at skabe fælles bevidsthed.

Videointroduktion

Spørgeskemaet introduceres med en video, hvor formålet med fælles APV og rammerne for besvarelsen præsenteres. Videoen skal medvirke til, at informationen er tilgængelig for alle.

Besvarelse af spørgeskema

Spørgeskemaerne formidles til alle medarbejdere i Sundhed og Omsorg på samme tid via mail. Spørgeskemaet besvares digitalt. Der er mulighed for at anvende læse- og skrivehjælpermidler.

Der er muligt at besvare spørgeskemaet i 14. dage.

Bearbejdning af data

Arbejdsmiljøgruppen bearbejder data. Alle enheder modtager data for egen enhed og de samlede resultater for Sundhed og Omsorg.

Visuel præsentation af data

Alle LMU'er modtager en visuel præsentation af resultater for egen enhed og Sundhed og omsorg med farveinddeling, som indikerer hvor på skalaen enheden placerer sig

- Følgebreve med læsevejledning
- Score på udvalgte temaer
- Svarfordeling på hvert enkelt spørgsmål med fordeling og farvemarkering
- Svarfordeling hvor antallet af svar pr. spørgsmål fremgår

Lokalt dialogmøde

Hver enhed afholder lokalt dialogmøde, hvor resultaterne og de løbende lokale vurderinger af det fysiske arbejdsmiljø drøftes. LMU udarbejder på dialogmødet handleplan, som sendes til Arbejdsmiljøgruppen

Opfølgning i OMU

Arbejdsmiljøgruppen præsenterer resultaterne af APV og evt. fællestræk i handleplan. OMU drøfter evt. iværksættelse af fælles initiativer.

LMU arbejder med handleplan

Fælles APV-skema

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Meget uenig | Der er mange utilfredsstillende forhold, og udfordringer løses ikke |
| 2. Overvejende uenig | Der er flere utilfredsstillende forhold, og udfordringer løses ikke |
| 3. Delvis uenig | Der er få utilfredsstillende forhold og udfordringer løses sjældent |
| 4. Delvis enig | Forholdene er OK og udfordringer løses som regel |
| 5. Overvejende enig | Forholdene er tilfredsstillende og udfordringer løses |
| 6. Meget enig | Forholdene er meget tilfredsstillende og udfordringer løses altid |

Temaer:

1. Opgaver og kompetencer
2. Samarbejde og fællesskab
3. Trivsel
4. Ledelse
5. Sundhed og Omsorg som arbejdsplads

SPØRGSMÅL	SVARKATEGORIER
Baggrundsspørgsmål	
Enhed	<ul style="list-style-type: none"> • Plejecenter Fuglsanggården • Plejecenter Digterparken • Plejecenter Violskrænten og Grøngården • Plejecenter Farsøthus • Plejecenter Møllehjemmet • Plejecenter Glesborg • Hjemmeplejen Grenaa • Hjemmeplejen Glesborg • Hjemmeplejen Allingåbro • Sundhedsskolen • Rehabiliteringsteamet • Ambulant træning • Træning Døgn • Norddjurs Mad • Administration og Udvikling

	<ul style="list-style-type: none"> • Visitation og hjælpemidler
Er du under 18 år?	<ul style="list-style-type: none"> • Ja, jeg er under 18 år • Nej, jeg er over 18 år
Hvis ja Jeg har fået en grundig instruktion og oplæring til arbejdet?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
Jeg er fortrolig med de tekniske hjælpemidler, som jeg har til rådighed?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
Jeg arbejder aldrig alene i situationer, som jeg vurderer, kan blive ubehagelige?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
Jeg er blevet grundigt instrueret i løfte- teknik og forflytning?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
Jeg er blevet grundigt instrueret i brug af rengøringsmidler og andre kemiske produkter?	<ol style="list-style-type: none"> 1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig

Opgaver og kompetencer	
1. Generelt er jeg glad for at gå på arbejde	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
2. Jeg ved, hvad der forventes af mig i mit arbejde	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
3. De faglige krav, der stilles til mig, er tilpas udfordrende	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
4. Jeg har inden for gældende rammer indflydelse på, hvordan jeg løser opgaverne	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
5. Jeg føler, at jeg lykkes med mine opgaver	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
6. Jeg føler mig anerkendt for det arbejde jeg udfører	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
7. Jeg føler, at mit arbejde bidrager til at gøre en forskel for borgerne	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig

<p>8. Jeg har de rette kompetencer til at løse mine opgaver</p>	<p>1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig</p>
<p>9. Jeg har mulighed for at udvikle mine kompetencer til at løse nye opgave</p> <p>*Definition af kompetenceudvikling: Vejledning/instruks, sidemandsoplæring, kursus mv.</p>	<p>1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig</p>
<p>10. Opgaverne bliver fordelt på en retfærdig måde</p>	<p>1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig</p>
<p>Kommentar</p>	

Samarbejde og fællesskab	
11. Min kollega vil hjælpe mig, hvis jeg har brug for det	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
12. Vi er gode til at dele viden og sparre med hinanden på min arbejdsplads	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
13. På min arbejdsplads taler vi ordentligt til hinanden	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
14. Vi har tillid til hinanden på min arbejdsplads	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
15. Vi løser konflikter på en ordentlig måde	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
Kommentar	

Trivsel Definition af mobning: Når en eller flere personer regelmæssigt og over længere tid - eller gentagne gange på grov vis - udsætter en eller flere andre personer for krænkende handlinger, som vedkommende opfatter som sårende eller nedværdigende, og som man ikke effektivt kan forsvare sig imod	
16. Har du oplevet at blive mobbet på din arbejdsplads?	a) Ofte b) En gang i mellem c) Sjældent d) Aldrig
<i>Hvis a, b eller c</i> Har du fortalt din leder, TR eller ARM, at du er blevet mobbet?	a. Ja, jeg har sagt det til min leder b. Ja, jeg har sagt det til min TR c. Ja, jeg har sagt det til min AMR d. Nej
<i>Hvis a, b eller c</i> Oplevede du, at din [leder/TR/AMR] handlede på din henvendelse om mobning?	a. Ja - min [leder/TR/AMR] handlede på min henvendelse og løste problemet b. Ja - min [leder/TR/AMR] handlede, men problemet er ikke løst c. Nej - min [leder/TR/AMR] handlede ikke på min henvendelse
17. Har du været vidne til, at en kollega er blevet mobbet?	a. Ofte b. En gang i mellem c. Sjældent d. Aldrig
<i>Hvis a, b eller c</i> Har du fortalt din leder, TR eller ARM, at har været vidne til, at en kollega blev mobbet?	a. Ja, jeg har sagt det til min leder b. Ja, jeg har sagt det til min TR c. Ja, jeg har sagt det til min AMR d. Nej
<i>Hvis a, b eller c</i> Oplevede du, at din [leder/TR/AMR] handlede på din henvendelse om, at en kollega er blevet mobbet?	d. Ja - min [leder/TR/AMR] handlede på min henvendelse og løste problemet e. Ja - min [leder/TR/AMR] handlede, men problemet er ikke løst f. Nej - min [leder/TR/AMR] handlede ikke på min henvendelse
Kommentar	

Ledelse	
Faglig ledelse betyder at understøtte, at organisationen kan det, der er brug for, for at kunne levere indsatser, der giver værdi for borgerne.	
18. Jeg oplever, at min nærmeste leder har fokus på medarbejdernes trivsel	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
19. Jeg oplever, at min nærmeste leder skaber rammerne for at medarbejdernes faglige viden kommer i spil	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
20. Jeg oplever, at min nærmeste leder er nærværende	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
Kommentar	

Sundhed og Omsorg som arbejdsplads	
21. Jeg føler, at der er balance mellem mit arbejdsliv og privatliv	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
22. Jeg synes, at min arbejdsplads er attraktiv	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig 6) Meget enig
23. Jeg vil anbefale andre at søge job i Sundhed og omsorg	1) Meget uenig 2) Overvejende uenig 3) Delvis uenig 4) Delvis enig 5) Overvejende enig

	6) Meget enig
Kommentar	

Afsluttende spørgsmål	
24. Har du andre kommentarer ift. arbejdsmiljøet på din arbejdsplads?	