

Notat: Fire temaer om fremtidens arbejdsfællesskaber

Hovedudvalget inviterede den 6. oktober 2022 til inspirations- og udviklingsdag om fremtidens arbejdsfællesskaber for TRIO-repræsentanter fra alle enheder i Norddjurs Kommune. Deltagerne drøftede arbejdsfællesskaber med fokus på kerneopgaven samt fortsat udvikling af Norddjurs Kommune som en attraktiv arbejdsplads.

Målet med dagen var, at der gennem den direkte og fælles dialog blev skabt et fælles grundlag for det videre lokale arbejde for at udvikle fremtidens arbejdsfællesskaber og herigennem udvikling af hele organisationen.

Det blev på dagen arbejdet med fire centrale temaer for fremtidens arbejdsfællesskaber:

1. Blik for borgeren: Samskabelse, borgerinddragelse og fremtidssikret velfærd
2. Digitale muligheder: Optimal opgaveløsning og fleksibel borgerkontakt
3. En attraktiv arbejdsplads: Et godt sted at arbejde i alle livsfaser, tilknytning af medarbejdere
4. En stærk fortælling: Tiltrækning af medarbejdere, image og branding

På Sundhed og Omsorgs arbejdsmiljødag den 1. november 2022 drøftede deltagerne ligeledes de fire temaer med fokus på, hvordan der kan arbejdes med disse fire temaer i Sundhed og Omsorgs kontekst. Se alle input fra arbejdsmiljødagen i bilaget. Opsummeret er det følgende input, som går igen hver af de fire stationer.

1. Blik for borgeren

Vi skal kunne sætte os i borgerens og samarbejdspartneres sted, så vi sikrer at overleveringen fra ét tilbud til et andet er smidig og de involverede parter har de nødvendige oplysninger.

2. Digitale muligheder

Digitalisering rummer mange muligheder, som kan lette arbejdsgange på sundheds- og omsorgsområdet. Vi skal sikre en struktureret implementering, hvor formålet med digitale værktøjer er tydeligt, og medarbejderne introduceres grundigt til ny teknologi.

3. En attraktiv arbejdsplads

Gennem en fælles introduktion til Sundhed og Omsorg som organisation vil vi styrke fællesskabsfølelsen og dét at være en del af noget større. Det skal synliggøre de andre interne samarbejdspartnere og vise mangfoldigheder og muligheder i organisationen.

4. En stærk fortælling

De gode historier er med til at promovere og skabe opmærksomhed omkring sundheds- og omsorgsområdet. Vi vil sammen have blik for og være i stand til at spotte og dele de gode historier. De er os som medarbejdere, der er med til at tegne billedet af faget. Vi vil tale faget op, for vi er dygtige med høj faglighed.

Bilag: Input fra stationerne

STATION 1: BLIK FOR FORGEREN

- Overlevering mellem afdelinger internt og eksternt
- Kigge på "selvopfundne" regler/dokumentationskrav
- Personcentreret omsorg - borgerkonferencer
- A/B-holdet (regler vs. behov)
- Arbejdsfællesskaber/fagligt fællesskab
- Dilemma mellem digitalisering og nærvær i nogle forhold
- Kerneopgaven "hos os"/vores borgere

STATION 2: DIGITALE MULIGHEDER

- Tid til oplæring
- Struktureret implementering
- Nøglepersoner
- Vidensdeling i de forskellige enheder
- Velfærdsteknologi
- Diktafon til dokumentation. Direkte ind
- Pårørendeinvolvering til digitale løsninger (mad, møde, indkøb, visitator)
- Ved dosisdispensering: Apotek tilrette medicinkort
- Samme relevante visninger i Nexus
- Centraliseret IT-indkøb

STATION 3: EN ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS

- Fælles introduktion for hold i Sundhed og Omsorg
- En del af noget større
- Fleksibel vagtplan/mødetider/opgaver/fordeling
- Udbytte faglighed
- Fastholde elever
- Muligheder på tværs
- Rundtur i kommunen til nye medarbejdere
- Kan kerneydelser udføres på andre tidspunkter?
- Sociale arrangementer

STATION 4: EN STÆRK FORTÆLLING

- Konkret værktøj til at lære branding på de sociale medier - SIMPELT
- Motiver kollegaer til at brande - giv tid til det efter et kursusforløb
- Mund til mund
- Film af hverdagssituationer
- Grib den positive tilbagemelding og eksponer
- Bevidsthed om at være i uniform - forpligtelse på adfærd
- Sproget bærer kulturen - OBS på det faglige sprog
- Brug de rigtige ord og tale faget op. Vi er dygtige og faglige
- Farvel til Jantelov
- Vi skal turde kaste os ud i den gode historie