

TRIO-stormøde

Den 6. oktober 2022

Velkommen til TRIO-stormøde!

Nysgerrighed, mod og åbenhed i centrum
Fælles ejerskab og retning

4 temaer:

- Blik for borgeren
- Digitale muligheder
- En attraktiv arbejdsplads
- En stærk fortælling

Dagens program

- 8:15 Velkomst v. Christian Bertelsen
- 8:30 Dagens program v. Mette Løvholm
- 8:40 Indlæg fra organisationen v. Rikke Broch og Erik Holck Hansen
- 9:10 Introduktion til workshops v. Trine Kjær Poulsen
- 9:20 Pause
- 9:40 1. Workshoprunde: Hvor er vi nu og hvor er vi på vej hen?
- 10:30 Pause
- 10:50 2. Workshoprunde: Fælles retning
- 11:45 Afrunding v. Christian Bertelsen
- 12:00 Frokost

Norddjurs vidensbank

- Ny side på intranettet
- Mulighed for vidensdeling og inspiration på tværs af organisationen
- Fælles ansvar at udvikle og udbygge vidensbanken
- Kommer snart

Erfaringer fra organisationen

Sociale medier – som element i fastholdelse og rekruttering
v. afdelingsleder for Administration og udvikling, Sundhed og
Omsorg, Rikke Broch

Udvikling under pres
v. arbejdsmarkedschef Erik Holck Hansen

Sociale medier

- som element i fastholdelse og rekruttering

Oplæg til TRIO-dagen 6. oktober

Eksempler fra Sundhed og Omsorg

Kommunikationsindsatsen i Sundhed og Omsorg

Udspringer af fastholdelses- og rekrutteringsstrategien

Fem indsatsområder:

- Sundhed og Omsorg som en attraktiv uddannelsespartner
- Attraktive arbejdspladser og nye former for arbejdstids(tids)tilrettelæggelse
- Øget brug af andre faggrupper
- **Branding, identitet og digital kommunikation**
- Talentudvikling af kommende ledere

Vi vil skabe et nyt billede af, hvordan det er at arbejde med sundhed og omsorg

Vi skal væk fra det billede der tegnes i medierne.

Tristhed. Rutinepræget. Ressourceunderskud.



Vi vil bryde med stereotypen og have mere af:

Mangfoldigt og levende. Fagligt udfordrende.
Meningsfuldt.



Derfor skal vi gøre noget andet....

Og erkende at de sociale medier nok er kommet for at blive...

Og møde nuværende og kommende medarbejdere hvor de også er...

Vi vil være digitalt og meget mere visuelt til stede...

The Facebook logo, consisting of the word "facebook" in a white, lowercase, sans-serif font, centered within a solid gray rectangular background.

facebook

The LinkedIn logo, consisting of the word "Linked" in a gray, lowercase, sans-serif font and the word "in" in a white, lowercase, sans-serif font, both within a solid gray rectangular background.

LinkedIn

Hvordan?

Vi skal tale fagene op.

Vise det, vi er stolte af.

Være med til at folde billedet ud.

- Vi skal vise, hvordan vi skaber sammenhæng i sundhedsvæsenet
- Vi skal vise, hvordan faglighed er en forudsætning for at løse den komplekse opgave
- Vi skal vise, at vi er tæt på borgerne og følger deres udvikling
- At vi er en mangfoldig arbejdsplads
- At vi er en sjov og kærlig arbejdsplads

Kommunikationskoncept

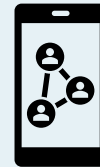
Tre konkrete produkter



Stillingsopslag



Videoer



Sociale medier

Sundhed og Omsorg

På Facebook og LinkedIn

Hvorfor netop Facebook og LinkedIn?

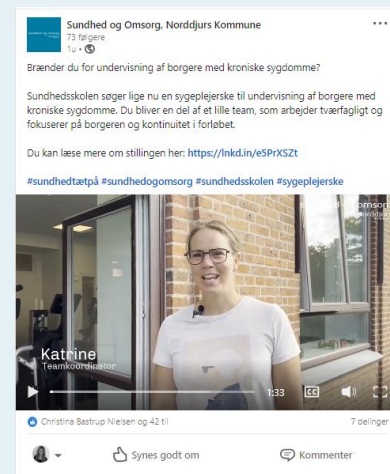
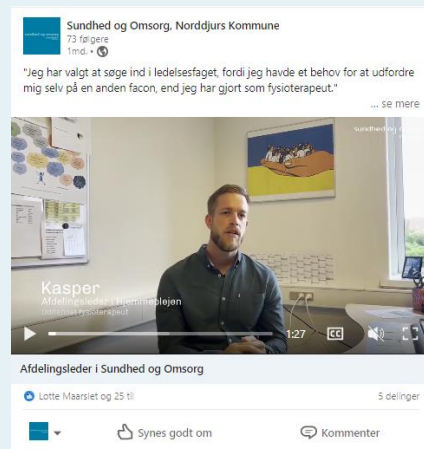
- Anbefalinger fra ekstern kommunikationskonsulent
- Vi skal være tilstede der, hvor medarbejderne er

Hvad er vores fokus på de to sider?

- Målgruppen er nuværende og kommende medarbejdere
- Rekruttering
- At skabe et image, som bidrager til at tale fagene op
- Historier fra et medarbejderperspektiv
- Give indsigt i, hvordan det er at arbejde med sundhed i en kommune

Eksempler på hvilke opslag vi laver

- Profilvideoer af medarbejdere fra de forskellige fag
- Mini-dokumentarer
- Voxpop med elever, medarbejdere, ledere etc.
- Deling af udvalgte stillingsopslag
- Præsentationsvideoer af enhederne



Elev i Sundhed og Omsorg

 Sundhed og Omsorg, Norddjurs Kommune
77 følgere
3md. • Redigeret • 

"Det har betydet meget for os at være elever sammen, da man kan sparre med hinanden"

Matilde og Ida fortæller i videoen om, hvorfor de har valgt en sundhedsfaglig uddannelse, og hvad det bedste er ved at være elev i Sundhed og Omsorg

#SundhedTætPå


Matilde
Social- og sundhedsassistent elev
2:26   

 Christina Bastrup Nielsen og 56 til 1 kommentar • 12 delinger

  Synes godt om  Kommenter

[Klik her for at se video](#)

Afdelingsleder i Sundhed og Omsorg

[Klik her for at se video](#)

Sundhed og Omsorg, Norddjurs Kommune
77 følgere
1md. • 🌐

"Jeg har valgt at søge ind i ledelsesfaget, fordi jeg havde et behov for at udfordre mig selv på en anden facon, end jeg har gjort som fysioterapeut."

En sundhedsfaglig uddannelse kan lede til mange forskellige karriere- og jobmuligheder. I videoen kan du møde en af vores afdelingsledere, Kasper, som fortæller om hans opgaver som afdelingsleder og, hvorfor han har valgt at søge ind i ledelsesfaget.

Hvis du også vil prøve kræfter som afdelingsleder, har vi lige nu en ledig stilling som afdelingsleder i hjemmeplejen, som du kan læse mere om her:
<https://lnkd.in/eRPCMPxG>

#Sundhedtæt på #sundhedogomsorg



Kasper
Afdelingsleder i Hjemmeplejen
Uddannet fysioterapeut

Afdelingsleder i Sundhed og Omsorg

Christina Bastrup Nielsen og 25 til
5 delinger

Opmærksomhedspunkter

Overvejelser omkring brug af medierne

- På Facebook har vi taget udgangspunkt i samme regler og retningslinjer som Norddjurs Kommunes Facebook side
- Vi laver aldrig opslag op til en weekend – der skal være nogle til at holde øje med dem
- Vi overvåger kommentarfelter og reaktioner på opslagene
- Ikke muligt for brugere at sende beskeder til Facebook siden
- Vi forbeholder os retten til at slette kommentarer, som ikke er relevante for sidens formål, eller som kommenterer negativt på de personer, som indgår i videoerne
- De personer som er med i videoerne har mulighed for at gennemse indhold de indgår i, inden det offentliggøres
- Vi skal ikke vise et glansbillede af fagene – men vi skal vise de positive sider af fagene, som der ellers ikke bliver fremhævet i medierne

The Facebook logo is displayed in white lowercase letters on a dark grey rectangular background.The LinkedIn logo is displayed in white uppercase letters on a dark grey rectangular background.

Organisering, prioritering og ressourceforbrug

Kommunikationsteam

- Forankret i Administration og Udvikling
- Består af afdelingsleder, to udviklingskonsulenter og administrativ medarbejder
- Planlægger, udformer og distribuerer indhold
- Beslutningstagere og redaktører

Kommunikationsnetværk

- Tværgående netværk af ambassadører for kommunikationsindsatsen
- Hver enhed er repræsenteret i netværket
- Fungerer som bindeled mellem enhederne og kommunikationsteamet
- Hver enhed er repræsenteret
- Skal spotte de gode historier og personer, som kan være med til at vise de sundhedsfaglige fag frem fra de gode sider
- Kommunikationsambassadøren skal repræsentere hele sin enhed, og ikke kun sin egen faggruppe



Gevinster – hvad vi håber på?

Øget tiltrækning (tidligt og sent i karrieren)

Færre som forlader fagene

Øget faglig stolthed

Branding af fagene og fortællingen om hvorfor det er attraktivt at arbejde i Sundhed og Omsorg



Følg med her

LinkedIn

The screenshot shows the LinkedIn profile for Sundhed og Omsorg, Norddjurs Kommune. The profile picture features a close-up of hands being held together. The page layout includes a header with the company name and a 'Følg side' button. Below this is a navigation bar with options like 'Indlæg', 'Histings', 'Medarbejderindlæg', and 'Annoncer'. The main content area displays a post from 'Sundhed og Omsorg, Norddjurs Kommune' with a video thumbnail and text. The left sidebar shows a list of followers and a 'Få flere følgere' section. The right sidebar contains an 'Administrer' section with options for 'Events', 'Histings', and 'Indlæg om Sundhed og Omsorg, Norddjurs Kommune'.

Facebook

The screenshot shows the Facebook profile for Sundhed og Omsorg, Norddjurs Kommune. The profile picture is the same as the LinkedIn version. The page layout includes a header with the company name and a 'Følg' button. Below this is a navigation bar with options like 'Sprog', 'Om', 'Videoer', 'Billeder', and 'Mere'. The main content area displays a post from 'Sundhed og Omsorg, Norddjurs Kommune' with a video thumbnail and text. The left sidebar shows a list of followers and a 'Sprog' section. The right sidebar contains an 'Administrer' section with options for 'Events', 'Histings', and 'Indlæg om Sundhed og Omsorg, Norddjurs Kommune'.

Udfordringen



3 løsninger

- Ledelse
- Alternativ finansiering
- Digitalisering

Jobcenterets digitaliseringsstrategi



De 10 digitaliserings-principper

1. Det må ikke blive sværere at være borger.
2. Digitalisering skal lette arbejdet.
3. Borgernes oplysninger skal beskyttes.
4. Vi bygger på vores eksisterende systemer, og data skal kunne overføres fra gammelt til nyt.
5. Vi er ikke first mover – men fast follower.
6. Hurtig agil udvikling og afprøvning – det er ok at noget kasseres – det er endnu bedre, hvis det kan forbedres efter afprøvning. Ingen tidsplaner for udvikling må vare over en måned.
7. Alt skal kunne dokumenteres - ingen sorte bokse.
8. Løsningen skal være mobil – anvendelig på kontoret, hjemme og ude.
9. Samme typer opgaver skal løses på samme vis – gennemgående genkendelig logik.
10. Der må ikke være over 10 principper – det skal være enkelt.

Lokal udvikling i afdelingen

Borgertilgang

Myrup og Nyhaug

<https://www.digitaljobhelp.dk/ng/core-ng/#/>

Introduktion til workshops

- 2 workshoprunder: 1) Udkast 2) Færdiggørelse
- Fremtidens arbejdsfællesskaber - 4 temaer:
 - Blik for borgeren
 - Digitale muligheder
 - En stærk fortælling
 - En attraktiv arbejdsplads

I dag skaber vi et færdigt produkt sammen:

En fælles retning inden for de fire temaer og tilknyttede punkter, der kan være med til at understøtte en god dialog i MED-systemet.

Formålet er en fælles ramme og inspiration til dialog i den lokale udvikling af fremtidens arbejdsfællesskaber og herigennem udvikling af organisationen.

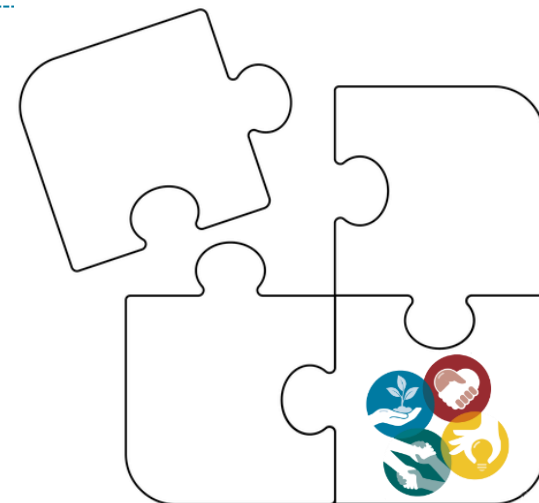
Fremtiden arbejdsfællesskaber – Workshoptema

Her skriver I ca. 3-5 linjer om, hvad der er særligt væsentligt inden for jeres tema.

Dette er vores fælles retning, og skal kunne rumme alle typer arbejdspladser i organisationen.



- Her skriver I nogle punkter, som I finder vigtige at drøfte i LMU, når det handler om at skabe gode, lokale løsninger, som skaber værdi og mening på de enkelte arbejdspladser
- Gerne nogle punkter som inspirerer til dialog
- God fornøjelse - og tak fordi I vil være med til at tænke højt sammen!



Afrunding

Nedslag fra dagen

Herefter: Dialog i MED-systemet

DIR 12/10 - HU 11/11 - ØK 6/12 - KB 13/12

Tak for i dag!