

Succeskriterier & SMARTE mål

24. Marts 2022

Succeskriterier i Sundhed og Omsorg

– besluttet 19/2-2019

Prioriteret rækkefølge

1. Der skal opleves faglig og nærværende ledelse
2. Der skal være et fremmøde på minimum 97 %
3. Der skal arbejdes på tværs – så knaster opløses
4. Der skal kompetenceudvikles
5. Vi skal have en rehabiliterende kultur

Spørgsmål.....

Der er gået tre år, siden vi traf beslutningen.
Er vi kommet i mål – nu hvor vi skriver 2022?

SVAR

Nej – ja – måske:

.....med andre ord.... vi ved det ikke

OG det er der mange gode grunde til 😊

Kvalitet – hvad er det for en fisk?

Kvalitet er et udtryk for, i hvilken grad resultatet svarer til de opstillede mål og krav.

- god kvalitet er høj målopfyldelse, mens
- dårlig kvalitet er lav målopfyldelse.

"National strategi for kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet."



Indikator og standard

Indikator = en retningsgiver

- *En målbar variabel som anvendes til at overvåge og evaluere kvaliteten.*

Standard = kvalitetsmål

- *Det mål for kvalitet, der danner grundlag for vurdering og evaluering af en ydelses kvalitet.*

Kvalitet – Perspektiver

- **Borgeren** – får de, hvad de kommer efter?
- **Sundhedsfagligt** – gør vi det, vi skal, på den rigtige måde?
- **Organisatorisk** – får organisationen ”value for money”?



Kvalitet – Dimensioner

- **Struktur** – har vi de vejledninger, vi skal bruge?
Har vi det rette udstyr? – og nok af det?
- **Proces** – gør vi det, der er bedst at gøre
inden for de rammer vi var?
- **Resultat** – Opnår vi det vi ønsker/forventer?



Perspektiver Dimensioner	Borgerens	Sundhedsfaglige	Organisatoriske
Struktur	Eks.	Eks. ▪	Eks.
Proces	Eks. ▪	Eks. ▪	Eks. ▪
Resultat	Eks. ▪	Eks. ▪	Eks. ▪

Some is not a number & Soon is not a time

Donald Berwick

Mål skal være SMARTE

- Specifik
- Målbar
- Accepterede
- Realistiske
- Tidstro
- Evaluerbare



Kvalitetssikring

- forholdet mellem BØR og ER



Overensstemmelse?

Uoverensstemmelse?

Data

Udsagn eller værdier, der kan danne grundlag for kvalitetsarbejde

Eksempler

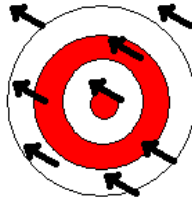
- JA/NEJ (*nominal*)
- I rangorden (*ordinal*)
- Klassisk talskala (*interval/ratio*)

Reliabilitet og Validitet

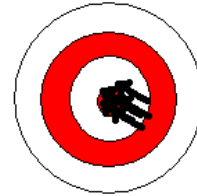
Reproducerbarhed og gyldighed



Reliabel,
IKKE valid



IKKE reliabel,
IKKE valid



Reliabel og
valid

OBS!! Inter-observatør-variation 😊



Stikprøve

- En (repræsentativ*) delmængde af en population.
 - *Det antages at stikprøvens egenskaber kan overføres på populationen.
- Loven om de store tal..... og de små 😊

Så..... S-M-A-R-T-E mål

Hvad behøver vi at måle på?

- Struktur?
- Proces?
- Resultat?

Ud fra hvilket perspektiv?

- Borger?
- Medarbejder?
- Organisation?

Smarte mål på struktur

- Alle udviklingssamtaler afholdes med afsæt i S+O's retningslinjer for udviklingssamtaler.
- Referat fra udviklingssamtaler, arkiveres i medarbejderens personalesag
- *alle (S+M+A)* medarbejdere/ledere får – via deres arbejdsmail (S) - tilsendt et skriftligt tilbud om deltagelse i en udviklingssamtale(S?) med maksimalt 15 måneders mellemrum(R+T+E).



Smarte mål på proces

- Alle nyansatte medarbejder modtager information om vores retningslinjer for og tilbud om deltagelse i udviklingssamtaler, senest 3 måneder efter påbegyndt ansættelse.



Smarte mål på resultat

- 95 % af alle medarbejdere tager imod tilbuddet om deltagelse i en udviklingssamtale med maksimalt 15 måneders mellemrum – *Proces?*
- Antallet af vakante stillinger udgør maksimalt 2 % i S+O



Så hvad gør vi nu?

Forslag

AU udarbejder sammen med AA og AMB nogle forslag til målformuleringer, der – via indikatorer - kan monitoreres/evalueres uden stort ressourcetræk -> præsenteres på kommende OMU

ELLER???? 😊