



## Arbejds miljø – Arbejds miljødag, LMU arbejds miljøindsatser og psykologisk tryghed

23/7598 Åben Sag

### Sagsgang

OMU

### Sagsfremstilling

På mødes lægger der op til drøftelser af følgende:

#### Opsamling på arbejds miljødag 2023

Sundheds- og omsorgsområdet afholdt den årlige arbejds miljødag den 7. november 2023. Temaet i år var fællesskab. Arbejds miljøgruppen har haft til opgave at samle op på gruppedrøftelserne fra arbejds miljødagen. På mødet præsenteres nogle af de pointer, som der blev talt om på tværs af grupperne (se bilag).

Herudover skal OMU vende arbejds miljødagen generelt. Hvad fungerede godt og hvad kan gøres bedre fremover?

Desuden drøftes et forslag om at rykke arbejds miljødagen, så den fremover ligger om foråret i stedet for november.

#### LMU's arbejds miljøindsatser pba. af trivselsmålingen

Som en del af processen med at følge op på trivselsmålingen, er det tidligere blevet besluttet, at LMUerne skulle udarbejde og planlægge nogle indsatser med henblik på at styrke arbejds miljøet. Det følges der op på nu i OMU, med henblik på en drøftelse af hvad der er blevet prioriteret. Der tages en runde for at høre, hvad hvert LMU har haft fokus på pba af trivselsmålingsresultaterne.

#### Psykologisk tryghed – værktøj til at højne psykologisk tryghed på arbejdspladsen

Hovedudvalget havde den 17. november en dialog om psykologisk tryghed, der er et centralt tema i organisationen. Der er fokus på at få et fælles sprog omkring psykologisk tryghed, så emnet kan drøftes i MED-systemet.



Som inspiration til arbejdet med at øge den psykologiske tryghed på arbejdspladserne, kan der gøres brug af nogle gratis dialogkort fra Dansk Magisterforening. Dialogkortene indeholder flere end 50 forskellige spørgsmål, som tager fat på emner, der kan være mere eller mindre udfordrende for en arbejdsplads. Dialogkortene samt vejledning er vedhæftet som bilag og der kan læses mere om værktøjet via dette link: [Bryd tabuerne i arbejdsfællesskabet med dette værktøj | VPT](#)

### Forståelse af mobning i Sundhed og Omsorg

Trivselsmålingsresultaterne vedr. forekomsten af mobning har givet anledning til en snak om, hvordan begrebet skal forstås.

Norddjurs Kommune har udarbejdet en folder 'Ingen mobning eller chikane – En guide til arbejdspladser'.

Her i opereres der med en forståelse af mobning som en udstødelse af fællesskabet for eksempel gennem nedvurdering, bagtalelse, tilbageholdelse af vigtig information, udelukkelse, hån, latterliggørelse, fysisk forulempelse, udelukkelse fra samarbejdsprocesser, møder, sammenkomster og faglige eller sociale aktiviteter.

Og i folderen henvises der til definition fra Arbejdstilsynet:

” Der er tale om mobning, når en eller flere personer regelmæssigt og over længere tid - eller gentagne gange på grov vis - udsætter en eller flere andre personer for krænkende handlinger, som vedkommende opfatter som sårende eller nedværdigende. De krænkende handlinger bliver dog først til mobning, når de personer, som de rettes mod, ikke er i stand til at forsvare sig effektivt imod dem. Drillerier, der af begge parter opfattes som godsindede eller enkeltstående konflikter, er ikke mobning.”

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til § 11 om arbejdsmiljøindsatsen i Norddjurs kommunes MED-aftale

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at områdeudvalget:

1. drøfter arbejdsmiljødagen 2023, herunder forslag om at rykke den til foråret fremover



2. drøfter LMUernes arbejdsmiljøindsatser pba. af trivselsmålingsresultaterne
3. drøfter psykologisk tryghed og værktøj til at højne den på arbejdspladser
4. drøfter forståelsen af mobning.

### **Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 12-12-2023**

Ad. 1 Der var blandede tilbagemeldinger vedr. arbejdsmiljødagen 2023.

Nogen syntes oplægget ramte "spot on", og at det var både givende og relevant. Andre fandt oplægget kedeligt, og at der ikke var så meget nyt at hente i det.

Der var bred enighed om, at det fungerer godt med gruppedrøftelser og også at der efterfølgende gives tid til, at de enkelte LMUer kunne arbejde videre med deres trivselsmålingsresultat og indsatser. I forhold til gruppearbejdet på dagen, er det vigtigt at huske en præsentationsrunde, inden grupperne går i gang med drøftelserne, da det giver psykologisk tryghed. I forbindelse med gruppearbejdet, må lederne desuden gerne have fokus på ikke at fylde for meget i drøftelserne. Endeligt fungerede det fint, at der var tid til at hilse på hinanden med morgenkaffe før "dagen gik i gang". Disse dialoger på tværs har stor betydning i forhold til det relationelle.

Områdeudvalget besluttede desuden, at arbejdsmiljødagen i 2024 rykkes til foråret i stedet for november.

Ad. 2 Områdeudvalget drøftede arbejdsmiljøindsatser, som LMUerne har igangsat pba. af trivselsmålingen. Hjemmeplejen Glesborg, Sundhed og Træning samt Administration og Udvikling fortalte om, hvad der er fokus på lokalt med udgangspunkt i resultaterne fra trivselsmålingen.

Eksempler herpå er:

- Udvikling af kompetencer samt brugen heraf
- Fair fordeling af arbejdsopgaver
- Kommunikation og samarbejde
- Feedbackcaféer

Ad. 3 Områdeudvalget drøftede vigtigheden af psykologisk tryghed og afprøvede i den forbindelse de gratis dialogkort fra Dansk Magisterforening, der kan være et brugbart værktøj i arbejdet med at øge den psykologiske tryghed på arbejdspladserne.

Ad. 4 Områdeudvalget drøftede begrebet mobning. LMU har en opgave ift. at tale om forståelsen af mobning, herunder en opmærksomhed på om den jargon, der er på arbejdspladserne, er udtryk for drilleri eller mobning.

Afbud:

Birgitte Bastiansen

Tove Jensen

Annette Bechmann Tilsted

Marlene Ditlevsen

Helle Andreassen

Lone Mølleskov

Espen Cramer Korsvold

Pernille Parby

Charlotte Klitnæs

**Bilag:**

1 - 3551992	Åben	Opsamling på arbejdsmiljødag - Pointer fra gruppedrøftelser	(121741/23) (H)
2 - 3551993	Åben	Dialogkort - psykologisk tryghed	(121742/23) (H)
3 - 3551994	Åben	Vejledning til dialogkort - psykologisk tryghed	(121743/23) (H)
4 - 3551996	Åben	Folder om mobning - NDK	(121745/23) (H)