

## Succeskriterier for sundheds- og omsorgsområdet 2020 - Step 1

Hvad skal der være sket ved årsskiftet 2020/2021, for at vi oplever, at vi er lykkedes som organisation?

Områdeudvalget drøftede og prioriterede succeskriterierne på møde d. 19.02.2019.

### Prioriteret rækkefølge:

#### 1. Der skal opleves faglig og nærværende ledelse

Tilgængelighed

Kendskab til ” De 4 R ”. Ramme - Retning - Relationer - Råderum

Målbare resultater

Rekruttering af gode ledere

Fastholdelse af gode ledere

Plads og prioritering af nærvær

#### 2. Der skal være højt fremmøde 97%

Kompetencer bliver brugt

Tydelig nærværende ledelse

Meningsfuldhed i det daglige arbejde

Rekruttering og fastholdelse af de rigtige medarbejdere

Det skal være sjovt at gå på arbejde

Kvalitetsstandarder tilpasses - så der er overensstemmelse mellem opgaver og ressourcer

Anerkendelse - fejre succeser

#### 3. Der skal arbejdes på tværs så knaster opløses

Vi hjælper hinanden

Fælles ansvar

Forpligtende samarbejde på alle lag i organisationen

Fokus på helhedsorienterede indsatser med borgerne i centrum

Gennemsigtige arbejdsgange

Commitment

#### 4. Der skal kompetenceudvikles

Alle skal have årlige MUS. Det sikrer kompetence udvikling begge veje.  
Trivsel og anerkendelse. MUS og GRUS - hver ting til sin tid  
Gode muligheder for uddannelse og efteruddannelse. Kompetence udvikling.  
Tydeliggøre at der faktisk sker kompetenceudvikling og efteruddannelse  
Kendskab til kompetence profilerne  
Rekruttering / fastholdelse af kompetente medarbejdere

#### 5. Vi skal have en rehabiliterende kultur

Velfærdsteknologi  
Intro  
Borgerinddragelse  
Rehabilitering fra første møde med borgeren med en systematisk tilgang  
Kvalitetsstandard- servicelov og sundhedslov  
Commitment