

Udviklingsproces på Socialområdet

13/9475 Åben Sag

Sagsfremstilling

På Kommunalbestyrelsesmødet den 24. maj 2022 blev det politisk besluttet at undersøge Socialområdets tilgang til borgere og pårørende samt ledelseskulturen og arbejdsmiljøet på området, herunder rammer for ledelse. Med henblik på at sikre en tryk, involverende og ordentlig proces blev undersøgelsen gennemført med fokus på gennemsigtighed, højt informationsniveau og med mulighed for dialog igennem hele forløbet. Dette vil fortsat være den grundlæggende tilgang i det videre arbejde med udvikling af Socialområdet.

Formålet med udviklingsprocessen har været at skabe et solidt fundament for, at Norddjurs Kommune fortsat kan videreudvikle den service, der ydes til borgerne, herunder forbedre rammerne og arbejdsmiljøet for medarbejdere og ledere.

På Kommunalbestyrelsesmødet den 15. november 2022 godkendte Kommunalbestyrelsen afrapporteringen af den uvildige undersøgelse på Socialområdet, som er gennemført af Komponent. I samme forbindelse blev der truffet politisk beslutning om implementering af en række tiltag i forlængelse af Komponentens anbefalinger til udvikling af området.

Det er politisk besluttet at iværksætte følgende:

1. Styrkelse af ledelsen, herunder:
 - Opdeling af Socialområdet i to fagchefområder: Børne- og Familieafdelingen og Socialafdelingen (voksenområdet).
 - Styrkelse af afdelingsledelsen i seks aftaleområder.
 - Administrativ og styringsmæssig understøttelse.
2. Understøttelse af arbejdsfællesskaber, herunder:
 - Ekstern bistand til kulturproces med henblik på at forbedre det psykiske arbejdsmiljø for medarbejdere og ledere i ”Område Ørsted, Auning, Allingåbro”, ”Skovstjernen (Område Grenaa)”, samt ”Myndighed- og visitationsafdelingens børnedel”.
 - Faglig kvalitet og kompetenceudvikling til medarbejdere i udvalgte områder.

3. Udarbejdelse af strategi for den fortsatte udvikling af Socialområdet.
4. Tilpasning af økonomiske styringsprincipper på det specialiserede voksenområde.
5. Genskabelse af tillid og tryghed imellem områdeledelse og Kommunalbestyrelsen.

Forvaltningen har udarbejdet en tids- og procesplan for implementering af de besluttede tiltag. I tids- og procesplanen er der fokus på implementeringen af de organisatoriske tiltag i forbindelse med delingen af Socialområdet i to samtidig med, at en række tiltag iværksættes med opstart i første halvår 2023. Dette arbejde vil tage en stor del af udviklingsressourcerne på Socialområdet.

Der er yderligere et fokus på i første kvartal 2023 at påbegynde arbejdet med den strategiske ramme for udviklingen af såvel en strategi for børne- og familieområdet som det voksenspecialiserede område. Dette er grundlaget for et flerårigt fokus.

Planen er desuden udarbejdet ud fra det hensyn, som også Komponent fremhæver, at der skal tages højde for allerede, igangsatte tiltag, og at der ikke igangsættes mere, end der kan afsluttes og følges til dørs. Samtidig er der fokus på, at den igangsatte proces vurderes at tage 3-5 år at implementere.

Den politiske- og administrative styregruppe fastholdes i en toårig periode.

Tids- og procesplanen for processen blev præsenteret på møde i henholdsvis voksen- og plejeudvalg og børne- og ungdomsudvalget i januar 2023 og er vedlagt som bilag. Derudover er vedlagt en tids- og proces plan for udarbejdelse af en sammenhængende strategi på henholdsvis Børne- og Familieområdet og Socialområdet.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Udvikling af Socialområdet har sammenhæng til Organisations- og ledelseskodexet Vores Norddjurs, Det sammenhængende ledelsessystem, Principper for afbureaukratisering, MED-aftalen, samt Personalepolitikken. Derudover er der sammenhæng til den økonomiske analyse af det specialiserede voksenområde, som blev præsenteret for kommunalbestyrelsen i foråret 2022. Endvidere har udviklingsprocessen sammenhæng til det i budgetaftalen for 2023 nedsatte §17 stk. 4 udvalg vedrørende rekruttering og fastholdelse.

Økonomiske konsekvenser

I forbindelse med aftalen om Budget 2023 er der afsat 4,5 mio. kr. på Voksen- og Plejeudvalgets område og 0,5 mio. kr. på Børne- og Ungdomsudvalgets område til udviklingsprocessen på Socialområdet. Alle midler er udmøntet i 2023 og overslagsår.

Indstilling

Formanden indstiller, at områdeudvalget har en drøftelse af tids- og procesplan for udviklingsprocessen på Socialområdet og tids- og procesplanen for udarbejdelse af en sammenhængende strategi.

Beslutning i Områdeudvalg socialområdet den 14-03-2023

Områdeudvalget ønsker fortsat at følge processen og har fortsat opmærksomhed på at tidsperspektiv for udviklingsprocessen på Socialområdet er 3-5 år.

Tids – og procesplanerne for udvikling af en fælles strategi på hhv. Børne- og familieområdet og Socialområdet blev drøftet og formanden orienterede om, at tidsplan for en strategi for Børne- og familieområdet vil blive tilpasset i forhold til forventet start af ny børne- og familiechef den 1. august 2023, således at tidsplanen forskydes med et kvartal.

Fraværende:

Tina Nicolajsen (FOA)

Pia Christensen(DSR)

Hanne Helt Kevy(SL)

Michael Holm(SL)

Hanne Nezlo Hansen(FOA)

Bilag:

- | | | | | |
|---------|------|---|------------|-----|
| 1 - | Åben | Tids- og procesplan for strategiprocesen på Socialområdet | (30299/23) | (H) |
| 3440579 | | - bilag til dagsorden - Tids- og procesplan for arbejdet med fælles strategi voksen og børn | | |
| 2 - | Åben | Tids- og procesplan implementering udviklingsproces på Socialområdet.pdf | (35274/23) | (H) |
| 3446288 | | | | |