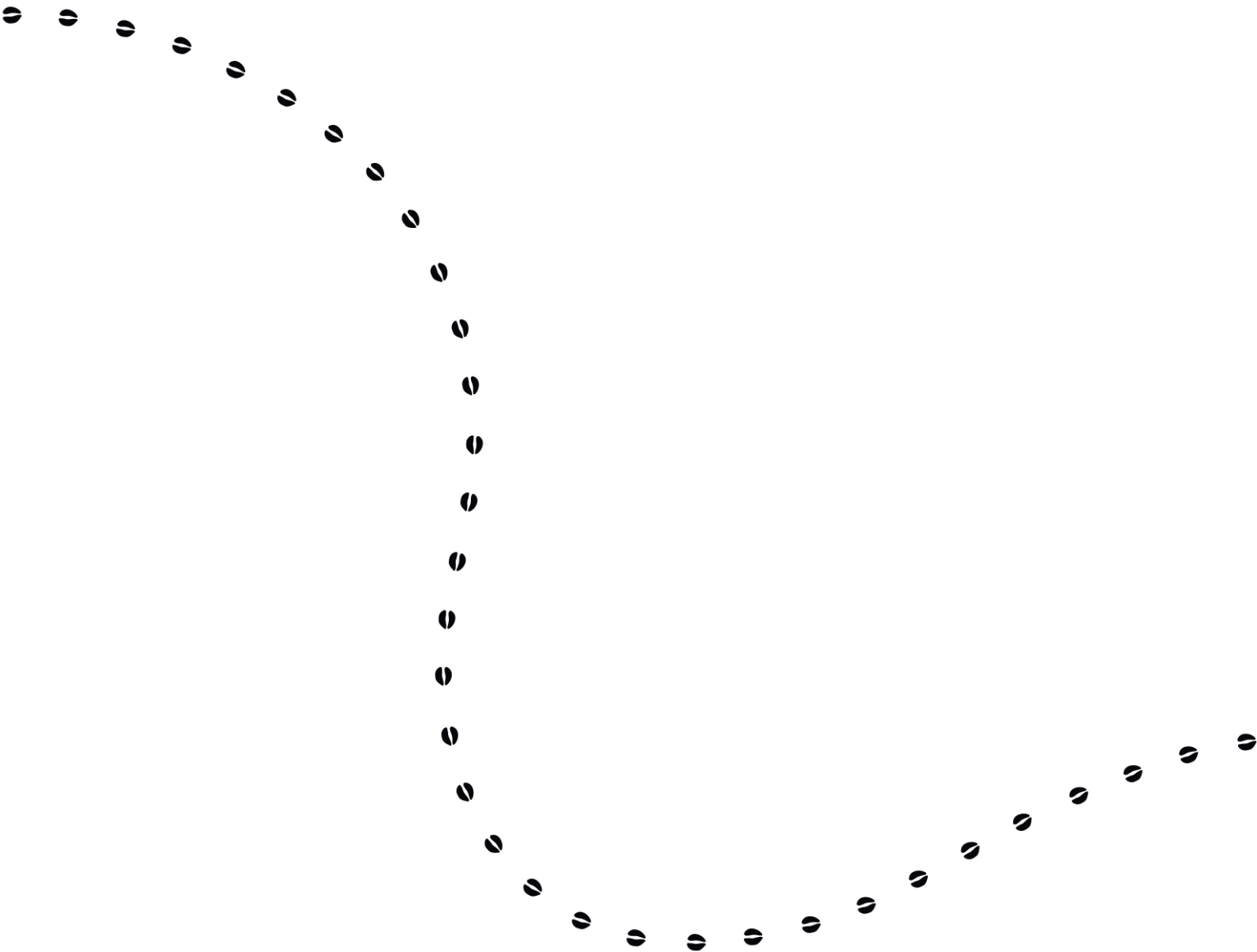


# Fælles langsigtet strategi på Socialområdet

2024-2028





*Godkendt i Kommunalbestyrelsen den 16. januar 2024*

# INDHOLD

<b>Introduktion</b>	4
Strategiens opbygning	5
<b>De fire pejlemærker</b>	6
Borgeren først	8
Fundamentet på plads	10
Mest muligt i eget liv	12
Helhed og sammenhæng	14



# Introduktion

Rigtig meget går godt på Socialområdet.

Komponentanalysen i 2022 viste, at der er meget, vi lykkes med, som skal fastholdes. Både hos medarbejdere og ledere er der et stort engagement og vilje til at bidrage til borgers trivsel og udvikling, og der er stor hjælpsomhed og ansvarlighed i opgaveløsningen.

Dette er et godt fundament at bygge videre på.

Den fælles langsigtede strategi giver fælles retning og mål for Socialområdet i de kommende 3-5 år. Den er den fælles platform, som gør os i stand til at prioritere og træffe de rigtige beslutninger om, hvilken vej vi skal gå.

Strategien fokuserer på borgerperspektivet og på det faglige og organisatoriske fundament, der skal til for at understøtte, at borgeren kan udleve sine håb og drømme - både nu og i fremtiden.

Samtidig er der fokus på, at borgeren oplever medansvar og indgår som en aktiv del af indsatsen.

Strategien er blevet til i et samarbejde mellem OMU, medarbejderrepræsentanter og den samlede ledelse på Socialområdet. Den har afsæt i Udviklingsproces på Socialområdet, Vores Norddjurs og den Socialpolitiske tilgang og trækker ligeledes på input fra KL Social 2022.

## Strategiens opbygning

Strategien består af fire overordnede pejlemærker, som til sammen udgør visionen for strategien. For hvert pejlemærke er der formuleret målsætninger, som beskriver, hvad vi som organisation vil opnå i de næste 3-5 år.

I tillæg til strategien er der udarbejdet en udviklingsplan, som indeholder en række fælles udviklingstiltag, der skal arbejdes med på tværs af Socialområdet. Formålet med udviklingsplanen er at sikre, at strategiens målsætninger omsættes i konkrete tiltag og handlinger— og at det sker i et realistisk tempo. Der er tale om et levende dokument, som løbende justeres, efterhånden som arbejdet med strategien skrider fremad.

Strategien gælder for de næste 3-5 år. Hvert halve år følges op på arbejdet med de prioriterede målsætninger og tiltag på ledermøder og i OMU.



# Visionen - de fire pejlemærker

Den fælles langsigtede strategi på Socialområdet indeholder 4 overordnede pejlemærker, som vi vil styre efter i de kommende år.

Pejlemærkerne uddybes på de følgende sider.

**Borgeren  
først**

*Vi er fælles med  
borgeren om det  
gode hverdagsliv  
med borgers håb og  
drømme for eget liv  
som  
omdrejningspunkt*

**Fundamentet  
på plads**

*Vi har et stærkt  
fundament, som  
understøtter kvalitet  
og fælles retning i  
opgaveløsningen*



Mest muligt i  
eget liv

*Vi har fokus på  
midlertidighed,  
selvstændighed og  
giver slip, når målet  
er opnået*

Helhed og  
sammenhæng

*Vi tænker fremad og  
på tværs og skaber  
sammenhængende,  
individuelle og  
fleksible løsninger*

## Pejlemærke 1: Borgeren først

*”Vi er fælles med borgeren om det gode hverdagsliv med borgers håb og drømme for eget liv som omdrejningspunkt”*

### Om pejlemærket

Socialområdet er til for borgeren. Vores primære opgave er at skabe værdi—både for den enkelte og for fællesskabet.

Vi tager afsæt i borgernes håb, drømme og ressourcer og understøtter den enkeltes vej mod et mere selvstændigt liv. Det gør vi, fordi vi tror på, at mere ansvar giver bedre trivsel.

Vi er ambitiøse på borgernes vegne og samarbejder med hver enkelt med troen på, at borgeren kan opnå vedvarende og positive forandringer i sit liv med den rette støtte. For nogle borgere vil målet være at klare sig selv med ingen eller minimal støtte i dagligdagen. For andre handler det om at have et godt hverdagsliv og lykkes med små, personlige mål inden for rammerne af et botilbud.

Med pejlemærket *”borgeren først”* vil Socialområdet i de kommende år have fokus på at styrke vores samarbejde og kommunikation med borgeren og dennes pårørende. Vi vil understøtte, at borgeren deltager aktivt og tager medansvar for eget og andres gode hverdagsliv. Borgeren skal opleve at blive lyttet til, og at vedkommende inddrages relevant og systematisk i beslutninger. Samtidig skal borgeren opleve omsorg, tryghed og nærvær i de relationer, vedkommende indgår i.

Socialområdet vil også i de kommende år have fokus på at inddrage frivillige, foreninger og civilsamfund i arbejdet med at skabe små og store oplevelser i hverdagen.

*Borgerens pårørende og netværk er vigtige samarbejdspartnere, hvis viden og observationer inddrages for at skabe de bedst mulige rammer for borgeren. Samarbejdet med de pårørende tager afsæt i kommunens [pårørendepolitik](#).*





## Målsætninger

- 1.1 Vi taler *med* og ikke *om* borgeren og kommunikerer i øjenhøjde
- 1.2 Vi har fælles redskaber og metoder til at afdække borgerens viden, ønsker og behov - og omsætter borgerperspektivet i praksis i fællesskab med borgeren
- 1.3 Vi udfordrer, støtter og motiverer borgeren til at deltage aktivt og tage medansvar for eget og andres gode hverdagsliv.
- 1.4 Vi samarbejder med frivillige, foreninger og civilsamfund om at skabe stjernestunder i hverdagen.

### Nøgleord

Reel og systematisk inddragelse af borgeren  
Fra rettighedstænkning til medansvar

Selv- og medbestemmelse  
Recovery og øget livsmestring

## Pejlemærke 2: Fundamentet på plads

*”Vi har et stærkt fundament, som understøtter kvalitet og fælles retning i opgaveløsningen.”*

### Om pejlemærket

På tværs af Socialområdet løses mange forskellige opgaver sammen med borgerne. Det forudsætter plads til forskellighed i de faglige tilgange og metoder, vi anvender i det daglige. Samtidig er det vigtigt at fastholde, at Socialområdet er én organisation, og at der skal være sammenhæng i de indsatser og det serviceniveau, som tilbydes på tværs af området.

Borgere, pårørende og samarbejdspartnere skal vide, hvad de kan forvente. De skal opleve ensartethed og genkendelighed på tværs af Socialområdet, og de skal mødes af en professionel og samstemt organisation, der samarbejder om borgernes udvikling i stabile og forudsigelige miljøer.

Det kræver, at vi på tværs af Socialområdet har en fælles forståelse af kerneopgaven, en fælles tilgang til borgersamarbejdet og fælles standarder for faglig kvalitet. Samtidig skal vi have klare aftaler om, hvordan og hvornår vi løser opgaverne i fællesskab, og hvor der skal være plads til, at vi gør tingene forskelligt.

Med pejlemærket *”fundamentet på plads”* vil Socialområdet i de kommende 3-5 år have fokus på at styrke den faglige kvalitet og sætte fælles retning med afsæt i kerneopgaven. Vi vil udvikle og implementere fælles systemer og arbejds gange, som understøtter effektivitet og ensartethed i opgaveløsningen. Samtidig vil vi sikre, at vi arbejder ud fra et fælles serviceniveau, som er realistisk og kendt af borgere og samarbejdspartnere.



## Målsætninger

- 2.1 Alle medarbejdere kender og bidrager til løsningen af den fælles kerneopgave
- 2.2 Vores organisering, systemer og arbejdsgange understøtter en effektiv og ensartet opgaveløsning
- 2.3 Vores serviceniveau er tydeligt, realistisk og kendt af borgere og samarbejdspartnere
- 2.4 Vores dokumentationsarbejde er målstyret, systematisk og sikrer relevant ledelsesinformation.

### Nøgleord

Kerneopgaven

Faglig ledelse

Fælles faglige tiltag og metoder

Fælles aftaler, strukturer og systemer

Dokumentation

Økonomisk styring

Gennemsigtighed

## Pejlemærke 3: Mest muligt i eget liv

*”Vi har fokus på midlertidighed, selvstændighed og giver slip, når målet er nået”*

### Om pejlemærket

På Socialområdet har vi et fælles fokus på, at borgeren tør, gør og kan selv med mindst mulig støtte i dagligdagen. Vi tror på, at det for borgeren giver værdi at kunne selv og lykkes med personlige mål.

Det er afgørende, at borgeren hverken over- eller underkompenseres. Indsatsen skal være tilpas afstemt, så den kompenserer borgeren for sin funktionsnedsættelse og samtidig støtter borgeren til at udvikle sig og realisere sit potentiale.

Det kræver mod og risikovillighed at give slip og lade borgeren stå på egne ben. Vi skal turde at fejle, tænke om og prøve igen, og vi skal have en tilbudsvifte, som understøtter fleksibilitet og graduering af støtten.

Med pejlemærket *”mest muligt i eget liv”* vil Socialområdet i de kommende 3-5 år have fokus på at etablere tilbudstyper, som understøtter et midlertidigt fokus og giver mulighed for at justere støtten i takt med, at borgeren udvikler sig.

Arbejdet med dokumentation og målstyring skal styrkes, så vi sikrer, at en indsats ophører eller justeres, når målet er opnået eller ikke længere er relevant.

Samtidig vil vi gennem et styrket samarbejde med borgerens netværk, civilsamfundet og arbejdsmarkedsområdet fremme borgernes mulighed for inklusion og deltagelse i samfundet. Formålet er sikre, at borgeren har et forsørgelsesgrundlag og noget meningsfuldt at stå op til – også når den kommunale støtte eventuelt ophører.



## Målsætninger

- 3.1 Vi arbejder med konkrete og afgrænsede mål og giver slip, når målet er nået
- 3.2 Vi har en tilbudsvifte, som understøtter tidsafgrænset, virtuel og gruppebaseret støtte
- 3.3 Vi understøtter borgernes mulighed for inklusion og deltagelse i samfundet.

### Nøgleord

Mindst indgribende, egnede indsats  
Fokus på læring og livsmestring  
Målstyring og opfølgning

Hverken over- eller underkompensere  
Dristighed og prøvehandling

## Pejlemærke 4: Helhed og fremtidssikring

*”Vi tænker fremad og på tværs og skaber sammenhængende, individuelle og fleksible løsninger”*

### Om pejlemærket

Socialområdets opgaver og målgrupper udvikler sig hele tiden, og vi skal være på forkant med udviklingen.

Vores tilbud og indsatser skal matche borgernes behov, samtidig med at den økonomiske ramme på området skal overholdes. Det kræver løbende omstillinger, prioriteringer og mod til at tænke nyt. Det kræver også et fokus på eksisterende og fremtidige kompetencebehov, og på hvordan kompetencer forankres i organisationen.

Med pejlemærket *”helhed og fremtidssikring”* vil Socialområdet i de kommende 3-5 år have fokus på at tilpasse vores tilbudsstruktur og fysiske rammer til nye målgrupper.

Vi vil arbejde med strategisk kompetenceudvikling for at sikre, at vi har den fagspecialisering, som opgaverne kræver både nu og i fremtiden.

Samtidig vil vi understøtte indsatsen for rekruttering og fastholdelse, bl.a. gennem udvikling af stærke arbejdsfællesskaber, der er kendetegnet ved høj grad af psykologisk tryghed og organisatorisk medlemskab.

### *Tværgående samarbejde*

I arbejdet med at udvikle og fremtidssikre vores tilbud er det afgørende, at vi på Socialområdet ikke lukker os om os selv. Hvis vi skal lykkes, er vi afhængige af et tæt samarbejde med andre forvaltningsområder, region og civilsamfund.

Borgeren og vores samarbejdspartnere skal opleve at blive mødt af et Socialområde, der betragter borgernes trivsel som et fælles ansvar, og som går forrest og inviterer ind til tværgående samarbejde, når og hvor dette er relevant.



## Målsætninger

- 4.1 Vores tilbud og fysiske rammer er tilpasset efter (udviklingen i) borgernes behov
- 4.2 Vi har de kompetencer, som skal til for at løse kerneopgaven nu og i fremtiden
- 4.3 Vi kommunikerer og samarbejder med vores omverden for at skabe nytænkning og sikre enkle, effektive og sammenhængende indsatser.

### Nøgleord

Mod til at tænke nyt

Udvikling og fremtidssikring af tilbud og faglige kompetencer

Stærke arbejdsfællesskaber

Relationel koordinering og social kapital

Organisatorisk medlemskab, OLFA





