



Analyse af Socialområdet

Åben Sag

Sagsfremstilling

På Kommunalbestyrelsesmødet den 24. maj 2022 blev det politisk besluttet at undersøge Socialområdets tilgang til borgere og pårørende samt ledelseskulturen og arbejdsmiljøet på området, herunder rammer for ledelse. Med henblik på at sikre en tryk, involverende og ordentlig proces blev undersøgelse gennemført med fokus på gennemsigtighed, højt informationsniveau og med mulighed for dialog igennem hele forløbet. Dette vil fortsat være den grundlæggende tilgang i forbindelse med afrapportering og i det videre arbejde med den positive udvikling af Socialområdet.

Formålet med udviklingsprocessen har været at skabe et solidt fundament for, at Norddjurs Kommune fortsat kan videreudvikle den service, der ydes til borgerne, herunder forbedre rammerne og arbejdsmiljøet for medarbejdere og ledere. Undersøgelsen er nu afsluttet og der foreligger en afrapportering fra Komponent.

Kommunalbestyrelsen behandler på sit møde den 15. november 2022 afrapporteringen for udviklingsprocessen på Socialområdet. Ligesom områdeudvalget havde en dialog i forbindelse med opstarten af processen, involveres områdeudvalget i afrapporteringen og informeres om den fremtidige proces.

Indstilling

Formanden indstiller, at udvalget drøfter rapporten.

Beslutning i Områdeudvalg skole- og dagtilbud den 21-11-2022

Der har været kigget på det store ledelsesspænd. Socialområdet opdeles i 2, så der venter et stort arbejde, der kommer til at tage tid, og det er der politisk opbakning til. Der er håb om, at den konkrete analyse ender med, at alt bliver bedre. Kan tingene gøres bedre? Er det et stykke konstruktivt værktøj, som også kunne være en god belysning på Skole og dagtilbudsområdet. Hvorfor ikke gøre det, mens der er fred og ro på området, og ikke når det er gået galt. Medarbejdersiden ser, der nogle ting i forhold til ledelseslaget, er det en god ide med at få nogle udefra til at se på vores område?



Det er vedtaget med 2 chefer, og der er store budgetudfordringer på området i forvejen. Den ene finansieres delvist via souschefstillingen. Der skal kigges på lønniveauet – det er rimelige lønninger, som afspejler kommunens størrelse. Der er brug for ledelsessparring på området. Der er afsat midler – og noget af beløbet indgår allerede i forslag til opbremsninger. Det er indarbejdet og en del af budgettet. Der er skabt midler og nedsat en administrativ og politisk styregruppe. Der skal være tid til en ordentlig proces. Der skal støttes op om gode rammer. Vi skal fra Skole og dagtilbud understøtte området, da vi gensidig er afhængig af hinanden.

Kan vi i Skole og dagtilbud lære noget af denne rapport? Skal vi drøfte den på et senere møde. Skal vi kigge på vores ledelsesspænd i Skole og dagtilbud? Ordet udbrændthed går igen i rapporten, og det skal der tages hånd om. Ledelsevalueringerne skal også kunne give noget. Hvad viser evalueringen? Får vi det vi forventer eller forventer vi det vi får? Vi skal holde længere på lederne. Stress og udbrændthed opdages tit for sent. Hverdagen har flere opgaver end tid. Det er svært at svare på i ledelseevalueringen. Tager det der larmer mest først – uklare rammer for opgaveløsningen. Relation til børnegruppen giver udbrændtheden – børnenes signaler. Professionel omsorgspædagogik er en anden ting. Kollegamæssig skal vi være opmærksom på hinanden. Det er et hårdt arbejde i hverdagen – aftabulering af hverdagen. Man skal leverer meget af sig selv i de hårde sager, og det giver udbrændthed. Reagerer med afmagt – flere stadier, hvornår har man ikke mere at give af. Opmærksomhed på hinanden i hverdagen. Kulturen skal opbygges til at kunne støtte hinanden. Teamarbejde for at styrke samarbejdet, så man ikke står alene i hverdagen. Tillid og tryghed med hinanden. Teambaseret bør indføres på dagtilbudsområdet. Personligpersonlig eller fagpersonlig er vigtig – opgaven frem for personen. Ledelsesspænd og ledelseevaluering kommer på næste gang sammen med rapporten.

Afbud:

Jacob Hørlyk

Kasper Bak Sørensen

Martin Hasfeldt

Amela Ceremagic

Bilag:

1 - 3381018

Åben

Rapport - Socialområdet.pdf

(144422/22)

(H)

2 - 3381017 Åben Bilag til rapport - Socialområdet (144421/22) (H)