



Retningslinje til identificering, forebyggelse og håndtering af mobning og chikane

2. udgave

Godkendt den 16. september 2015 af områdeudvalget for administrationen.

Revideret den 7. marts 2016 af områdeudvalget for administrationen.

Denne retningslinje gælder for alle medarbejdere i administrationen i Norddjurs Kommune.

Formål

I Norddjurs Kommunes administration ser vi god trivsel som en forudsætning for, at både arbejdsplads og medarbejdere kan udvikle sig i en god retning.

Formålet med at have en retningslinje til identificering, forebyggelse og håndtering mobning og chikane er, at undgå mobning på arbejdspladsen ved at have en klar holdning om, at det er uacceptabelt og have klare retningslinjer for, hvordan det håndteres, hvis det forekommer.

Vores arbejdsplads skal være et sted hvor, der er rart at være, hvor man omgås på en værdig måde og behandler hinanden med respekt, også selvom vi er forskellige.

Identifikation

Definition

Der er tale om mobning eller chikane, når en eller flere personer regelmæssigt og over længere tid eller gentagne gange, udsætter en eller flere personer for handlinger, som opfattes sårende eller nedværdigende, og den berørte ikke er i stand til at forsvare sig mod dem.

Har du f.eks.:

- talt nedværdigende over for andre om en kollega gennem længere tid?
- rottet dig sammen med andre mod en kollega?
- gennem tavshed og ligegyldighed afholdt en kollega fra at deltage i fællesskabet?
- gentagne gange latterliggjort eller udelukkende fokuseret på eventuelt negative sider ved en kollega?
- gennem en længere periode i tale og handling nedgjort en kollega, hver gang du har talt med ham/hende?
- direkte eller indirekte medvirket til at sabotere eller vanskeliggøre det for en kollega at udføre sit arbejde?
- tænkt over, om det, du selv udøver som venskabeligt drilleri, måske kan opleves anderledes af den, som bliver drillet?

Egentlig er det meget let - nemlig at du som udgangspunkt behandler andre, som du gerne vil have, at de behandler dig!

Forebyggelse

For at forebygge mobning og chikane, samt sikre en god trivsel generelt, vil vi løbende arbejde aktivt med følgende aktiviteter i hverdagen:

- I Norddjurs Kommunes administration er trivsel et fælles ansvar, og derfor er alle, både ledere og medarbejdere, ansvarlige for at bidrage til at retningslinjen efterleves.
- Den bedste måde at forebygge mobning og chikane er gennem åbenhed og dialog.
- APV'en skal hjælpe til at afdækker og sikre, at der løbende er fokus på det psykiske arbejdsmiljø, herunder mobning/chikane.
- Norddjurs Kommunes arbejdsmiljøkonsulent kan inddrages ved udvikling af konkrete indsatser til forebyggelse af mobning/chikane.

Håndtering

I tilfælde af, at der forekommer mobning/chikane i Norddjurs Kommunes administration, har alle et fælles ansvar:

- Den enkelte medarbejder, som føler sig krænket og/eller chikaneret, har så vidt muligt pligt til at sige fra. Det kan gøres direkte til den eller de personer, som udøver mobningen, eller til vedkommendes nærmeste leder eller arbejdsmiljørepræsentant.
- Alle ledere og arbejdsmiljørepræsentanter er forpligtiget til at tage ansvar for, at der i dialog med de involverede medarbejdere findes en løsning på problemet, samt til at følge op på de involverede medarbejdere efter nogen tid.
- Alle, ledelse såvel som medarbejdere, har et ansvar for og pligt til at gribe ind, hvis man overværer en situation, som kan karakteriseres som mobning/chikane. Man kan gribe ind i selve situationen, eller man kan rette henvendelse til nærmeste leder eller arbejdsmiljørepræsentanten.
- I de tilfælde hvor der er behov for det, er det muligt at benytte hjælp i form af intern eller ekstern rådgivning.

Hvis du vil vide mere om mobning og chikane

Hvis du ønsker yderligere information kan du eksempelvis læse mere om mobning og chikane her:

Videncenter for arbejdsmiljø: www.arbejdsmiljoviden.dk eller <http://www.arbejdsmiljoviden.dk/Emner/Psykosocialt-arbejdsmiljo/Mobning>

BrancheArbejdsmiljøRådene (BAR) Finans/Offentlig Kontor og Administration: www.arbejdsmiljoweb.dk eller <http://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/mobning>

Arbejdstilsynet: <http://arbejdstilsynet.dk/da/> eller <http://arbejdstilsynet.dk/da/regler/psykisk-arbejdsmiljo/mobning-og-seksuel-chikane>