



Tænketank anbefaler kommunerne øget anvendelse af teknologi og data på velfærdsområderne

Dato: 16. marts 2022

Tænketanken "Teknologi til velfærd" er nedsat af KL for at få bud på, hvordan kommuner både kan udnytte muligheder og håndtere dilemmaer med at bruge mere teknologi og digitalisering i borgernære opgaver. Borgerne forventer, at kommuner leverer velfærdsydelser, der følger med tiden. Og det kan bidrage med løsninger på arbejdskraftudfordringerne samt til udvikling af velfærdsydelserne.

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 2

Tænketanken er et forum med nogle af de fremmeste eksperter på en række områder og med kendskab til de kommunale opgaver. De har diskuteret og leveret bud på, hvordan vi i kommunerne kan udnytte muligheder og håndtere dilemmaer, der opstår, når ny teknologi anvendes i de borgernære opgaver.

Tænketankens anbefaling er, at man med omtanke kan bruge teknologi og data, uden at det fører til masseovervågning og krænkelse af privatlivets fred. Tænketanken finder, at det er vigtigt, at kommunalbestyrelserne drøfter teknologi og dataanvendelse, og at der er klarhed over prioriteringer og ønsker. Samtidig er det ofte kommunens medarbejdere, som står med de etiske udfordringer og dilemmaer i kontakten med borgerne.

Vi håber derfor, at Tænketankens anbefalinger kan indgå i drøftelser i kommunalbestyrelsen og i relevante udvalg, når I drøfter udviklingen af velfærd hos jer.

./. Tænketankens anbefalinger er samlet i vedlagte publikation. Her skal fremhæves de fem overordnede anbefalinger:

1. Nødvendigt med kursskifte i digitaliseringsindsatsen – gentænk kerneopgaverne med de muligheder som digitalisering giver
2. Brug teknologi som løftestang for at skabe bedre velfærdsydelser
3. Prioriter borgernes tillid til offentlige it-løsninger og indbyg privatliv og værdighed i løsningerne
4. It-løsninger skal sikre privatlivets fred og fremme individets grundlæggende rettigheder
5. Tænk i samarbejde og borgerinddragelse, når I udvikler digitale løsninger

Der er desuden udarbejdet en række anbefalinger på de kommunale velfærdsområder. De sektorspecifikke anbefalinger er tilgængelige [her](#).



Dato: 16. marts 2022

På et webinar den 28. marts vil medlemmer fra tænketanken præsentere og diskutere anbefalingerne. Tilmelding foregår [her](#).

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

Med venlig hilsen

www.kl.dk
Side 2 af 2

Med venlig hilsen


Jacob Bundsgaard


Thomas Kastrop-Larsen