

## Opkrævningsstrategi 2022-2025

22/4903 Åben Sag

### Sagsgang

ØK, KB

### Sagsfremstilling

Opkrævningsstrategien for Norddjurs Kommune skal godkendes af den nye kommunalbestyrelse ved starten af hver valgperiode. Formålet med opkrævningsstrategien er at fungere som et samlet styringsværktøj, så politikere, ledelse og medarbejdere kan se mål og strategi med opkrævningsopgaven.

Opkrævningsstrategi Norddjurs Kommune 2022-2025 følger den tidligere vedtagne strategi fra 2018, men er lavet i en mere komprimeret udgave.

I forhold til forebyggelse af restancer er det i Norddjurs Kommunes interesse, at betalinger for kommunale ydelser i størst muligt omfang finder sted inden en manglende betaling udvikler sig til restancer, og at restancer til kommunen som følge af dette nedbringes mest muligt. Et andet formål med opkrævningsstrategien er at danne rammerne for, at opkrævningsindsatsen gennemføres så effektivt som muligt, blandt andet ved i videst muligt omfang at anvende digitale løsninger. Herunder er de væsentligste pejlemærker hurtig sagsbehandling, dialog og samarbejde med borgere og virksomheder om betaling af ydelser samt fokus på proaktiv og målrettet information om betaling og forebyggelse af restancer.

I det daglige arbejde anvendes dialogbaseret opkrævning, som bedst sikrer, at kommunale krav indgår i kommunens kasse. Denne model giver mulighed for, at der tages de sociale hensyn som loven kræver, og det er i den forbindelse et mål, at borgere og virksomheder skal opleve, at der arbejdes for at opnå den bedste løsning inden for de givne rammer for begge parter, og at forvaltningen varetager deres retssikkerhed ved at møde dem med tillid, ordentlighed og respekt for den enkelte situation.

I opkrævningsstrategien for 2022-2025 er der forsat fokus på intern dialog og samarbejde mellem forvaltningerne, herunder løbende vidensdeling for at skabe korrekt grundlag for inddrivelsen med

blik for at sikre en helhedsorienteret sagsbehandling og forebygge fremadrettede restancer. Der afholdes i den forbindelse også interne informationsmøder med forvaltningerne for at øge opmærksomheden på restanceforebyggelse. Endvidere samarbejdes også eksternt fx omkring fælles restancer med Gældsstyrelsen samt udveksling af viden med opkrævningsafdelinger i andre kommuner.

Hvert år udarbejdes der en årsrapport for opkrævningsområdet, som omhandler den faktiske udvikling i kommunens restancer. Den seneste årsrapport for opkrævningsområdet indgår som bilag til regnskab 2021.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Forvaltningen følger i det daglige arbejde opkrævningsstrategien blandt andet i forhold til samarbejde imellem fagforvaltninger i kommunen med henblik på at sikre en helhedsorienteret sagsbehandling for borgeren og for at forebygge fremadrettede restancer, samt arbejder med dialogbaseret opkrævning, hvilket bedst sikrer, at det kommunale krav indgår i kommunens kasse.

### **Økonomiske konsekvenser**

Opkrævningsstrategi for Norddjurs Kommune 2022-2025 har til formål at få løst opkrævningsarbejdet så effektivt som muligt og derved at bibringe kommunen det størst mulige provenu, inden eventuelle restancer oversendes til inddrivelse hos Staten/Gældsstyrelsen.

### **Indstilling**

Økonomichefen indstiller, at Opkrævningsstrategien for 2022-2025 godkendes.

### **Beslutning i Økonomiudvalget den 17-05-2022**

Tiltrådt.

### **Bilag:**

1 - 3289315      Åben      Opkrævningsstrategi 2022 - 2026      (67967/22)      (H)