

Orientering om afgørelse i Ankestyrelsen vedrørende udsendelse af servicemeddelelser i forbindelse med udbredelse af højhastighedsnet.

Sagsgang

DIR

Sagsfremstilling

Der er d. 20. maj 2021 modtaget tilsynsudtalelse fra Ankestyrelsen omkring kommuners brug af servicemeddelelser i forbindelse med konkrete projekter om højhastighedsnet. Sagen omhandler klage af 23. marts 2017, hvor en borger klager over at have fået denne servicemeddelelse i e-boks.

Udtalelsen vedr. i første omgang Syddjurs og Lolland kommuner, men er sendt til blandt andet Norddjurs til orientering, da Norddjurs Kommune har lignende sager til behandling i ankestyrelsen.

Ankestyrelsen udtaler følgende:

” Det er Ankestyrelsens vurdering, at Syddjurs og Lolland Kommuners omtale af Fibia i forbindelse med udsendelse af breve om tilmelding til konkrete projekter om højhastighedsinternettet udgør støtte til Fibia, fordi kommunerne har overtaget naturlige produktionsomkostninger fra Fibia i form af udgifter til markedsføring.

Det er derudover vores vurdering, at kommunerne ikke med hjemmel i kommunalfuldmagtsreglerne kunne sende de pågældende breve ud og herved yde støtte til den private virksomhed Fibia.

Henset til, at kommunerne efter Ankestyrelsens vurdering har ydet støtte til en privat virksomhed i strid med kommunalfuldmagtsreglerne, oversender vi sagen til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen med henblik

på en vurdering af, om sagen giver Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen anledning til foranstaltninger i henhold til konkurrencelovens § 11 a.

Vi beder byrådene i Syddjurs og Lolland Kommuner om inden to måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver kommunerne anledning til.”

I Norddjurs Kommunes arbejde med udbredelse af højhastighedsnet til hele kommunen har vi i enkelte tilfælde brugt samme fremgangsmåde, hvor de enkelte områders lokale ildsjæle har haft svært ved at få kontakt til husejerne, især i sommerhusområder. Dette er sket i tæt samarbejde med Syddjurs da projektet siden 2016 har delt bredbåndskoordinator med Syddjurs Kommune.

I Norddjurs Kommune sendes den første service meddelelse ud ultimo 2017 husejere i Bønnerup, Hemmed, Glesborg området. I marts 2019 klages der over denne brug af servicemeddelelser til Ankestyrelsen og Forbrugerombudsmanden. ØK orienteres om denne klage i maj måned 2019.

Efter modtagelsen af klagen i marts 2019 ændres procedure, således der ikke længere fremgår en konkret udbyder i servicemeddelelsen, men i stedet henvises til lokalområdets hjemmeside, hvor de lokale kræfter så kan skrive mere om, hvilken udbyder der forsøges indgået aftale med.

Ultimo 2019 har de lokale ildsjæle på Anholt svært ved at skaffe den opbakning der skal til for at få højhastighedsnet til øen. Det bunder især i at mange er sommerhusejere, som ikke kommer på øen i

november/december måned. Projektet lykkedes, men desværre klages der igen over at Norddjurs Kommune har udsendt servicemeddelelse til husejerne på Anholt. Denne klage er modtaget d. 23. februar og ØK er igen orienteret om sagen i marts 2020.

I maj 2020 politianmelder Forbrugerombudsmanden Fibia for brud på markedsføringslovens forbud mod spam med henvisning til at Lolland, Odsherred og Kalundborg kommuner i samarbejde med Fibia har udsendt servicemeddelelser til kommunens borgere om tilslutning til højhastighedsnet. I denne sag er Norddjurs og Syddjurs Kommuner ikke nævnt, formentlig fordi de 3 førstnævnte kommuner har fået teksten til servicemeddelelsen af Fibia, hvor det er bevist at den oprindelige tekst til servicemeddelelsen er udfærdiget af vores bredbåndskoordinator i samarbejde med en kommunikationsmedarbejder i Syddjurs.

Efter denne afgørelse fra forbrugerombudsmanden, blev det umiddelbart efterfølgende besluttet, at vi i Norddjurs Kommune ikke længere kan yde denne hjælp til lokalområder der har svært ved at nå den nødvendige tilslutning til højhastighedsnet. Det vil formentlig betyde, at der kan være områder i Norddjurs Kommune, hvor det kommer til at tage længere tid at få højhastighedsnet til området.

Norrdjurs Kommune har dermed allerede taget tiltag til at stoppe brugen af servicemeddelelser, men sagen følges tæt, både de udtalelser som Syddjurs og Lolland kommuner kommer med, men også den efterfølgende afgørelse i Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Indstilling

Chef for Borgerservice, IT og Digitalisering indstiller, at orienteringen tages til efterretning

Bilag:

Ankestyrelsens tilsynsudtalelse