

Interviewguide – nuværende og tidligere medarbejdere

Introduktion

I Norddjurs Kommune føres der tilsyn med de sociale tilbud til udsatte og handicappede borgere i:

- Område Auning/Allingåbro/Ørsted
- Ørum Bo- og Aktivitetscenter
- Skovstjernen og Ålunden i Grenaa
- Socialpsykiatrien i Grenaa og Glesborg
- Børne- og Ungecentret Norddjurs.

Dette medfører, at Norddjurs Kommune årligt modtager 10-12 tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt.

Tilsynsrapporterne behandles sammen med tilbuddenes handlingsplaner i henholdsvis voksen- og plejeudvalget og børne- og ungdomsudvalget, og rapporterne er et centralt redskab, når både politikere og forvaltningen skal følge med i de enkelte sociale tilbuds kvalitet.

Der er i den forbindelse blevet spurgt ind til, hvordan tilsynsbesøgene fra Socialtilsyn Midt forberedes og gennemføres i en række af Norddjurs Kommunes tilbud.

På denne baggrund har formand for voksen- og plejeudvalget Lars Møller bedt forvaltningen om at iværksætte en nærmere undersøgelse af, hvordan kommunens tilbud på socialområdet håndterer tilsynsbesøgene og de efterfølgende tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt, og om tilsynsrapporterne vurderes at give et retvisende billede af tilbuddenes kvalitet.

Vi vil gøre opmærksom op, at selve interviewet bliver optaget. Indholdet bliver kun benyttet til internt brug i Norddjurs Kommune. Er der nogen der har noget imod det?

Vi har ca. 1½ time til at gennemføre interviewet.

1. Kan I beskrive det arbejde, som går forud for et tilsynsbesøg (anmeldt tilsyn)
 - a. Hvem står for indsamling af materiale?
 - b. Invitation af beboere og pårørende?
 - c. De medarbejdere, som deltager i tilsynet? Vagtplan?
2. Kan I beskrive, hvorledes et tilsyn gennemføres - både et anmeldt men også et uanmeldt
 - a. Hvem er tilstede under tilsynet?
 - b. Hvad er jeres rolle under tilsynet?
 - c. Hvem taler tilsynet med? Om hvad? (ledelse, medarbejdere, borgere, pårørende)
3. Er det jeres vurdering, at tilbuddene kan påvirke, hvad der sættes fokus på i forbindelse med tilsynsbesøgene ?
4. Er det jeres vurdering, at tilbuddene kan skjule kritiske forhold og oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøgene?
 - a. Hvad med de oplysninger, der skal sendes ind til tilsynet? (f.eks. indberetninger af magtanvendelser)

5. Er det jeres vurdering, at de kriterier, som Socialtilsyn Midt anvender i vurderingen af tilbuddenes kvalitet, er dækkende?
6. Kan I beskrive, hvordan jeres dialog og samarbejde med Socialtilsyn Midt er i forbindelse med udarbejdelsen af tilsynsrapporten? (herunder høringsrapporten)
 - a. Er det jeres vurdering, at tilbuddene kan påvirke Socialtilsyn Midts vurdering af deres kvalitetsniveau efter tilsynsbesøget?
7. Kan I beskrive, hvordan de fremsendte tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt bliver håndteret - herunder blandt andet beskrive:
 - o Jeres arbejde med udarbejdelsen af handleplaner
 - o drøftelser i MED-udvalg
8. Kan I beskrive jeres løbende dialog og samarbejde med Socialtilsyn Midt om faglige forhold/udvikling af tilbuddene?
9. Kan I beskrive socialtilsynets sammenhæng til de øvrige tilsyn på socialområdet - herunder tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed og Arbejdstilsynet?
 - a. herunder sammenhængen mellem, hvordan de forskellige typer af tilsyn gennemføres og håndteres?
10. Socialtilsyn Midts whistleblowerordning.
 - o Er det en ordning, som I har benyttet?
 - o Er det en ordning, som I har overvejet at benytte?
 - o Hvis ja - i hvilke situationer?