

**Undersøgelse af Norddjurs Kommunes håndtering af tilsynsbesøg fra Socialtilsyn Midt**

21/3152    Åben Sag

**Sagsgang**

VPU/BUU, ØK, KB

**Sagsfremstilling**

I Norddjurs Kommune fører Socialtilsyn Midt løbende tilsyn med følgende tilbud til udsatte og handicappede borgere på socialområdet:

- Område Auning/Allingåbro/Ørsted
- Ørum Bo- og Aktivitetscenter
- Skovstjernen og Ålunden i Grenaa
- Socialpsykiatrien i Grenaa og Glesborg
- Rusmiddelcenteret i Grenaa og Allingåbro
- Børne- og Ungecentret Norddjurs.

Dette medfører, at Norddjurs Kommune årligt modtager 10-12 tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt.

Tilsynsrapporterne behandles sammen med tilbuddenes handlingsplaner i henholdsvis voksen- og plejeudvalget og børne- og ungdomsudvalget, og rapporterne er et centralt redskab, når både politikere og forvaltningen skal følge med i de enkelte sociale tilbuds kvalitet.

Der er i den forbindelse blevet spurgt ind til, hvordan tilsynsbesøgene fra Socialtilsyn Midt forberedes og gennemføres i Norddjurs Kommunes tilbud.

På denne baggrund har formand for voksen- og plejeudvalget Lars Møller bedt forvaltningen om at iværksætte en nærmere undersøgelse af, hvordan kommunens tilbud på socialområdet håndterer tilsynsbesøgene (både anmeldte og uanmeldte) og de efterfølgende tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt, og om tilsynsrapporterne vurderes at give et retvisende billede af tilbuddenes kvalitet.

Som udgangspunkt for undersøgelsen er der udarbejdet et kommissorium, der blev vedtaget på kommunalbestyrelsens møde den 18. maj 2021.

Forvaltningen har nu gennemført undersøgelsen, og resultatet er sammenfattet i en analyserapport, som forelægges til politisk behandling. Selve analyserapporten og de tilknyttede dokumenter er vedlagt som bilag.

Analyserapporten er baseret, dels på faktisk materiale om socialtilsynet, og dels på interviews med de involverede parter på området – herunder ledelsen i de enkelte tilbud, nuværende og tidligere medarbejdere, beboere, pårørende, den centrale ledelse på socialområdet og Socialtilsyn Midt. Samlet set er 55-60 personer blevet interviewet i perioden maj – juni 2021.

Der er udarbejdet referater af alle interviews, og alle interviewpersoner har fået deres egne udtalelser til gennemsyn. Ligeledes er den endelige analyserapport udsendt til alle involverede parter samtidig med offentliggørelsen af nærværende dagsordenspunkt.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Ingen relevante sammenhænge.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at der tages politisk stilling til analyserapporten om Norddjurs Kommunes håndtering af tilsynsbesøg fra Socialtilsyn Midt.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 11-08-2021**

Voksen- og plejeudvalget bemærker, at Socialtilsynets tilsynsbesøg overordnet set er grundige og at tilsynsrapporterne giver et realistisk og retvisende billede af kvaliteten i Norddjurs Kommunes tilbud på socialområdet.

Derfor indstiller voksen- og plejeudvalget, at analyserapportens konklusioner tages til efterretning.

Desuden indstiller voksen- og plejeudvalget, at der efterfølgende gennemføres en decentral dialog og læringsproces med alle de involverede parter på socialområdet om, hvordan de enkelte institutioner kan håndtere tilsynsbesøgene på en måde, så tilsynsrapporterne bliver endnu mere retvisende og anvendelige til at udvikle kvaliteten på området.

### **Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 12-08-2021**

Børne- og ungdomsudvalget bemærker, at Socialtilsynets tilsynsbesøg overordnet set er grundige og at tilsynsrapporterne giver et realistisk og retvisende billede af kvaliteten i Norddjurs Kommunes tilbud på socialområdet.

Derfor indstiller børne- og ungdomsudvalget, at analyserapportens konklusioner tages til efterretning.

Desuden indstiller børne- og ungdomsudvalget, at der efterfølgende gennemføres en decentral dialog og læringsproces med alle de involverede parter på socialområdet om, hvordan de enkelte institutioner kan håndtere tilsynsbesøgene på en måde, så tilsynsrapporterne bliver endnu mere retvisende og anvendelige til at udvikle kvaliteten på området.

Børne- og ungdomsudvalget havde gerne set, at der var blevet interviewet flere eksterne parter og at personalevinklen ikke kun er blevet belyst i gruppeinterview.

Fraværende:

Tom Bytoft (A)

Kristina Hviid (V)

### **Beslutning i Økonomiudvalget den 16-08-2021**

Et flertal (Jan Petersen (A), Hans Fisker (A), Kasper Bjerregaard (V), Steen Jensen (O), Jens Meilvang (I)) tiltrådte indstillingen fra voksen- og plejeudvalget.

Et mindretal (Mads Nikolajsen (F), Ulf Harbo (Ø)) tiltrådte indstillingen fra børne- og ungdomsudvalget.

Tom Bytoft (A) og Benny Hammer (C) tog forbehold

**Bilag:**

1 - 3133575	Åben	Analyserapport vedr. socialtilsyn	(109456/21) (H)
2 - 3133576	Åben	Bilag 1: Oversigt over tilsynsbesøg	(109457/21) (H)
3 - 3133577	Åben	Bilag 2: Kvalitetsmodel for socialtilsyn	(109458/21) (H)
4 - 3133581	Åben	Bilag 3: Interviewguide nuværende og tidligere medarbejdere	(109462/21) (H)
5 - 3133582	Åben	Bilag 4: Oplysningsskema til tilsyn	(109463/21) (H)