

12. maj 2021

Kære Kommunaldirektør

I mit seneste brev havde jeg særligt fokus på ibrugtagningen af de nye systemer - Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) og Kommunernes Ydelsessystem (KY). Som noget nyt er der vedhæftet en lidt dybere status på begge disse systemer.

Status på Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) og Kommunernes Ydelsessystem (KY)

I forbindelse med ibrugtagningen af KSD og KY har vi modtaget en række henvendelser vedr. de lokale meromkostninger, implementeringen har afstedkommet i kommunerne. Den øgede arbejdsmængde i kommunerne er udover de udfordringer, der særligt har været på KSD, også affødt af den store transformation, vi sammen er i gang med, hvor kommunerne så at sige hjemtager ejerskabet til egne samfundskritiske it-løsninger.

I den anledning har du tidligere modtaget et brev vedr. KL's bestyrelses beslutning om at udbetale salgsprovenuet fra salget af KMD's ejendomme til kommunerne. Heraf fremgik det, at udbetalingen skulle øremærkes finansiering af lokal implementering i forbindelse med monopolbruddet. I alt er 601 mio. kr. blevet udbetalt til kommunerne til dette formål. Du er naturligvis velkommen til at rette henvendelse til KOMBIT for specificering af det beløb, din kommune har modtaget.

KSD har endnu ikke ramt et tilfredsstillende niveau i forhold til at få nedbragt mængden af fejl – herunder de work-arounds som dine medarbejdere bruger i løsningen. Men kommunestyregruppen, KMD og KOMBIT ser en positiv udvikling i forhold til mængden af fejl.

I alt har 49 kommuner taget KY i brug, og fejlmængden er faldende samtidig med, at leverandøren løbende får rettet de fejl, der meldes ind på løsningen. KY har i marts gennemført 94.000 udbetalinger på i alt over 0,7 mia. kr., og udbetalingerne håndteres til tiden.

Kommunernes Pensionssystem følger planen

Vi kommer til at idriftsætte kommunernes nye pensionssystem (KP Basis) og udfase det gamle system fra KMD. Dette vil forgå i en overgangsperiode, hvor alle kommuner kan afprøve og lære det nye system at kende, inden det gamle tages ud af drift. Dette vil efter planen ske i perioden fra oktober 2021 til februar 2022.

Sygesikring har valgt leverandør

It-leverandøren Systematic er på baggrund af et SKI-udbud blevet valgt til at udvikle den nye kommunale digitale løsning til Sygesikring. Kontrakten forventes at blive underskrevet, når stand-still-perioden udløber den 17. maj 2021. Sygesikringsløsningen skal understøtte administration af sygesikring og lægevalg i kommunerne. Løsningen skal i pilotdrift medio 2022 og vil blive sat i drift samme efterår.

Ny leverandør på NemRefusion

KOMBIT har på vegne af kommunerne skrevet kontrakt med Edora A/S, der bliver ny leverandør på NemRefusion 3.0. Leverandøren skal udvikle en ny og tidssvarende NemRefusion løsning til kommunerne, som forventes ibrugtages i efteråret 2022.

KOMBIT støtter kommunernes ibrugtagning af infrastrukturen

Gennem arbejdet med monopolbruddet har kommunerne i fællesskab etableret en moderne, digital infrastruktur, der skal bruges til meget mere end KOMBITs løsninger. Kommunerne anvender i dag kun en begrænset del af infrastrukturen.

Det betyder bl.a., at hvis din kommune ikke benytter den fælleskommunale infrastruktur, vil det på sigt betyde, at I ikke vil kunne vise jeres borgere alt data i Mitoverblik. Desuden vil der være stor risiko for, at din kommune på sigt kommer til at betale for adgang til jeres data – en udfordring som historisk set har været tilfældet for mange tidligere systemer. Derfor kræver det din og topledelsens opmærksomhed, men også endnu mere støtte fra KOMBIT, hvis det fulde potentiale af infrastrukturen skal udnyttes. Derfor har KOMBIT etableret "Infrastrukturens Onboardingsprogram", der i resten af 2021 og frem til april 2022 skal sikre, at flere it-løsninger bruger den fælleskommunale infrastruktur.

Med venlig hilsen



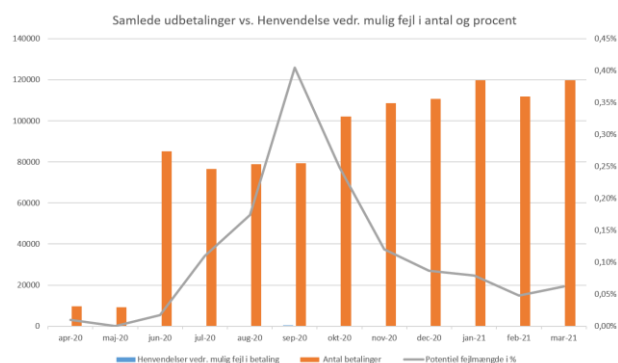
Thomas Rysgaard Christiansen
Adm. direktør

Status på udbetalinger

Rettidige og korrekte udbetalinger har højeste prioritet, og alle mistanker om fejl i udbetalinger og udbetalingsmeddelelser håndteres af et beredskab på både Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) og Kommunernes Ydelsessystem (KY). Henvendelser vedr. (potentielle) fejludbetalinger behandles altid før ørvige henvendelser.

Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD)

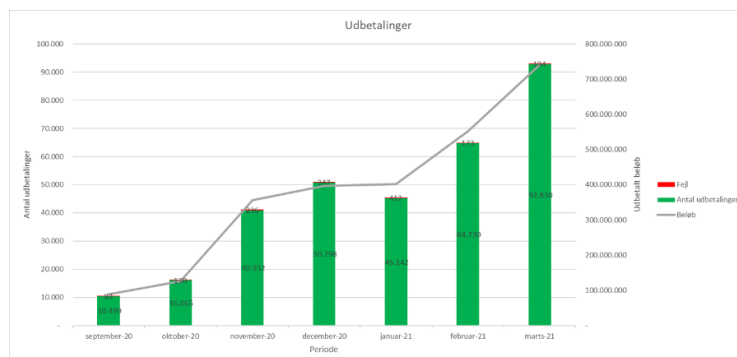
I perioden er der udbetalt små 13 mia. kr. Henvendelser omkring mulig betalingsfejl toppede i september 2020, hvor der var henvendelser i omkring 0,4% af sagerne. Dette er siden faldet til et stabilt niveau omkring 0,05%. Ca. 50% af henvendelser fører til fejlrettelse. Alle sager med fejl rettes i tæt samarbejde med kommunen.



Kommunernes Ydelsessystem (KY)

Udbetalinger for februar og marts 2021 er gennemført planmæssigt uden tekniske fejl. Der er efterfølgende blevet konstateret fejl i ~0,2% udbetalingerne.

De 0,2% udbetalingsfejl er henført til Særlig støtte-fordringer, hvor der i gennemsnit er udbetalt mellem 35 og 40 kr. for meget pr. måned. Problemet er løst fremadrettet og under løsning bagudrettet.



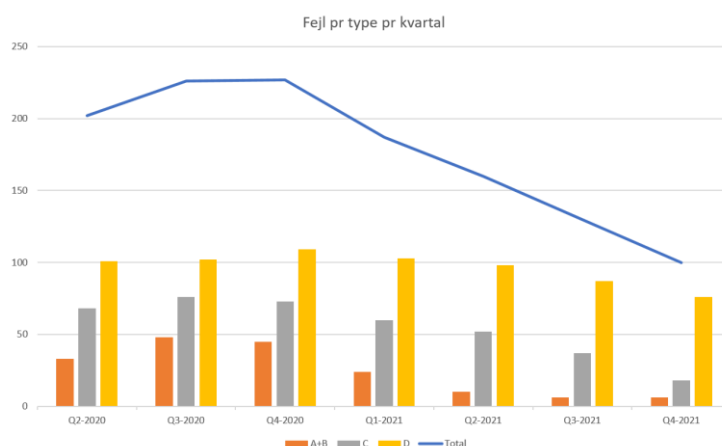
Herudover er der i februar og marts anvist 9 udbetalinger via kommunernes økonomisystem på grund af fejl i KY, som alle nu er løst.

Fejl: Status og prognose

Næsteften korrekte og rettidige udbetalinger prioriteres at forbedre brugervenligheden og arbejdsgange på både Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) og Kommunernes Ydelsessystem (KY), herunder at få rettet de fejl, der er i løsningernes brugerflade, så vi undgår tidskrævende work-arounds samt sikre, at leverandørens support fungerer, som den skal.

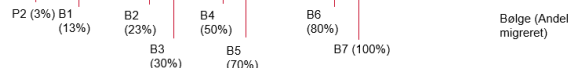
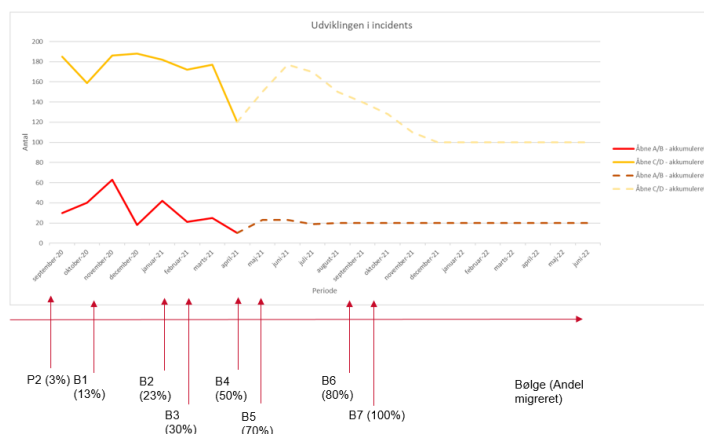
Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD)

Kurven for kritiske fejl (A og B omhandlende beregning og afgørelser) er knækket ved udgangen af 2020. Karakteren af kritiske fejl er skiftet til mere specialiserede situationer og omfatter færre og færre sager. Ift. sidste rapportering forventes: Antallet af A og B fejl ved udgang af 2021 at være reduceret til et minimum, ca. 5-6 mod tidligere 11. C fejl at falde til 18 mod tidligere 25 og det totale antal fejl at falde til 100 mod tidligere 112.



Kommunernes Ydelsessystem (KY)

Kritiske fejl i KY er på et forventeligt niveau ift. at fortsætte en forsvarlig udrulning. Det forventes, at antallet af kritiske fejl kan holdes på et acceptabelt niveau henover udrulningen. Antallet af åbne fejl forventes at blive nedbragt til samlet set mellem ~110 til 140 åbne incidents ved opstart af bølge 4. A/B fejl forventes at blive fastholdt på ca. 20 åbne fejl, der afventer løsning. Der forventes en stigning af åbne C/D fejl i forbindelse med B4 og B5 udrulningerne. Antallet af åbne fejl nedbringes igen frem mod B6 og B7 udrulningerne. Andelen af fejl, der håndteres uden koderettelse i KY, er stadig stigende. ~70% for fejl indberettet i marts. Af de resterende ~30% fejl er langt størstedelen forårsaget af kommune specifik brug af KY i kombination med konfiguration og data i randscenarier.

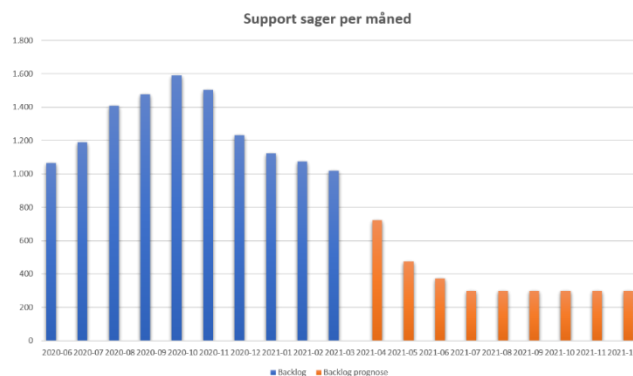


Support: Status og prognose

En velfungerende support er en forudsætning, når store samfundskritiske it-løsninger ibrugtages.

Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD)

Antallet af udestående supportsager er fortsat på et uacceptabelt højt niveau, men kurven er knækket med et fald på ca. 30%, siden den toppede i oktober 2020. Det forventes, at antallet af udestående sager er faldet til et acceptabelt niveau til juli.



Kommunernes Ydelsessystem (KY)

De fleste support-henvendelser drejer sig om at få hjælp til at forstå, hvordan systemet virker. Svartiderne på supporten er forbedret på trods af yderligere udrulning af KY. Mere end 70% af henvendelserne løses nu inden for 5 arbejdsdage.

Der forventes en midlertidig stigning i antallet af henvendelser i takt med, at der kommer flere kommuner på løsningen, men forventningen er også, at de kommuner har færre spørgsmål som følge af erfaringerne fra de tidligere bølger, som bl.a. anvendes i tilrettelæggelsen af undervisning.

