

# Notat

Dato: 8. marts 2022  
Journalnr.: 22/2870

## Orientering om ledelse og samarbejde i Intern service

Siden økonomiudvalgets møde den 11. december 2021 er der gennemført en APV-undersøgelse i Driftscenter Norddjurs. APV-undersøgelsen indikerede udfordringer i forhold til ledelse og samarbejde ved Intern service på rådhuset i Grenaa.

På denne baggrund godkendte lokalt MED-udvalget den 10. januar 2022 et forslag fremsat af ledelsen, vedr. gennemførelse af en konsulentundersøgelse, med særligt fokus på Intern service ved rådhuset i Grenaa. Konsulentundersøgelsen skulle belyse de udfordringer, der blev indikeret i APV-undersøgelsen.

Den efterfølgende tilbagemelding fra konsulent, kombineret med samtaler mellem vej- og ejendomschefen og driftslederen, betyder, at der skal arbejdes med samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere.

Samtidig er der en vakant stilling i ejendomsgruppen, som følge af afgang til pension. Driftslederen for intern service matcher kompetencemæssigt behovet i denne stilling, og har forespurgt om muligheden for at indtræde i denne stilling uden personaleansvar. Dette er blevet godkendt af vej- og ejendomschefen.

Ovenstående betyder at Driftslederstillingen for Intern service nedlægges, og at personale i fagområdet vil opleve at få ny ledelse som følger:

- Gruppen "Håndværk og teknik" tilknyttes grøn driftsleder som daglig leder
- Gruppen "Serviceledere og servicepersonale ved Intern service" (adm. bygninger) vil få vej- og ejendomschef som leder
- Rutinemæssige personaleopgaver ift. grupperne, vil blive varetaget af grøn driftsleder i samarbejde med vej- og ejendomschefen.

Ændringerne skal sikre det videre arbejde med arbejdsmiljø og trivsel, hvilket håndteres i tæt samarbejde med vej- og ejendomschefen.

Vej- og ejendomschefen har således påbegyndt en møderække med personale tilknyttet Grenaa Rådhus, i form af faste ugentlige møder med serviceleder, og månedlige informationsmøder for hele gruppen.

Det formelle arbejde med arbejdsmiljø forstærkes desuden således at TRIO-arbejdet organiseres i en udvidet TRIO gruppe med følgende sammensætning:

- Kim T. Jensen og Lars Kølle (ledelse)
- Martin Mikkelsen og Karsten Laursen (AMR)
- samt Annette Thinnesen og Ole Andersen (TR)

Fællestillidsmanden bliver således en del af TRIO gruppen, med det formål at understøtte TR ved Intern service, og på samme tid skabe ligelig repræsentation i gruppen.

Sammensætningen af TRIO gruppen skaber et godt fundament for tværfagligt samarbejde, og betyder at parløb mellem ledelsen ved hhv. håndværk/teknisk serviceleder og serviceledere/servicepersonale bliver synliggjort. Gruppen har fokus på det gode samarbejde, samt understøtte og fremme trivsel og arbejdsglæde. Der planlægges med 3-4 møder i gruppen inden sommerferien, hvorefter møderækken justeres efter behov.

Ovenstående tiltag har i sin helhed været behandlet på Lokal-MED den 02. marts 2022