

# ÆLDREPOLITIK



Udkast





## INDHOLDSFORTEGNELSE

FORORD .....	4
HVAD ER EN ÆLDREPOLITIK? .....	5
MENNESKESYN .....	6
FOKUSOMRÅDER .....	7
<b>DET GODE ÆLDRELIV ER</b>	
at kunne selv .....	8
at bestemme selv .....	10
at være tryk i sin hverdag .....	12
noget vi skaber i fællesskab .....	14
<b>FRA RAMMER OG RETNING TIL VIRKELIGHED .....</b>	<b>16</b>

## FORORD

Alle med og Et liv med muligheder er visioner for Norddjurs Kommune og udgør fundamentet for ældrepolitikken.

Visionerne er grundlaget for det menneskesyn og de ~~kerne~~værdier ~~fokusområder~~, som sætter retningen for ældrepolitikken. Vi vil skabe rum til, at man som borger i Norddjurs Kommune kan være sig selv med plads til de forskelligheder, vi hver især har. Vi vil samtidig skabe rammer for et aktivt, trygt og velfungerende liv.

Vi betyder i denne sammenhæng kommunen med politikerne, som træffer beslutningerne og medarbejderen, som yder en service. Men vi betyder samtidig også alle os, som bor i kommunen. Vi i Norddjurs, der har vores liv, vores fortid og vores fremtid her.

~~Derfor er ældrepolitikken lavet af og for os alle. Den tog sit udspring i velbesøgte borgermøder, hvor vi sammen søgte svar på spørgsmålet: Hvad er det gode ældreliv for dig?~~

Vi har gavn af hinanden, ikke kun familie og venner, men som lokalsamfund på tværs af generationer og forskelle. Ældrepolitikken fokuserer på de stærke fællesskaber, vi allerede har her på Djursland. De skal understøttes og bringes i spil, så vi tager ansvar både for os selv og for hinanden.

~~Norddjurs Kommune er et dejligt sted at leve for alle aldre. Ældrepolitikken danner basis for, at man kan leve et godt og alsidigt liv som ældre. Vi er ikke bange for at foreslå nye muligheder, når vi heri sætter retningen for ældreområdet~~

~~Men hvad er det gode ældreliv? Svaret på dette spørgsmål varierer fra borger til borger. Hvad der er vigtigt for dig, er måske knap så vigtigt for andre. I Norddjurs Kommune mener vi, at alle ældre borgere skal have mulighed for at leve det liv, de ønsker.~~

~~En realisering af det gode ældreliv forudsætter nogle rammer, hvor de ældre kan mest muligt på egen hånd. Det giver både livskvalitet og frihed for borgerne at have en hverdag, hvor de ikke er afhængige af hjælp. Samtidig ønsker Norddjurs Kommune at være der for de borgere, der har brug for hjælp, omsorg og støtte.~~

~~Ældrepolitikken er bygget op om 4 fokusområder: Selvstændighed, værdighed, tryghed og fællesskab. Fokusområderne skal være styrende for de initiativer og indsatser, som de ældre borgere i Norddjurs Kommune bliver mødt af i deres hverdag.~~



## HVAD ER EN ÆLDREPOLITIK?

Det er i ældrepolitikken, at kommunalbestyrelsen udstikker en fælles ramme og retning for livet som ældre i Norddjurs Kommune, herunder retningen for udviklingen af tilbuddene på ældreområdet. De kommunale tilbud skal sikre, at alle vores ældre medborgere, også dem med størst plejebehov, får pleje, omsorg og rehabilitering af høj kvalitet, så de kan bevare et godt og meningsfyldt liv præget af selvbestemmelse, værdighed og livskvalitet.

Ældrepolitikken står side om side med de øvrige overordnede politikker i Norddjurs Kommune, herunder sundhedspolitikken, værdighedspolitikken, handicappolitikken og pårørende politikken. Nogle af temaerne i ældrepolitikken er desuden udfoldet i selvstændige delpolitikker, blandt andet demenspolitikken og velfærdsteknologipolitikken, der giver et mere detaljeret indblik i, hvad kommunen arbejder henimod.



## MENNESKESYN

Ældrepolitikken handler om at møde mennesket mødet med det enkelte menneske. I mødet med en ældre borger er det afgørende, at der er fokus på respekten og værdigheden for det menneske, man står over for. Medarbejderne skal møde borgeren som individ, da vi anerkender, at vi hver især har en unik livshistorie, som former os og vores behov og ønsker. Norddjurs Kommune må derfor ikke være et tungt system, som borgeren skal indrette sig under.

Når vi i Norddjurs Kommune snakker om ældrepolitik, handler det også om muligheden for at gøre en forskel og at være noget for nogen. Langt de fleste finder nemlig en særlig værdi i det vi gør, når vi hjælper og skaber noget for andre. Det gør sig gældende for kommunen og dens medarbejdere, og for alle os, der bor her.

## KERNEVÆRDIER FOKUSOMRÅDER

### Selvstændighed

Det, at kunne klare sig selv og tage ansvar for sig selv, er med til at understøtte et aktivt og meningsfuldt liv med muligheder. Hvis man har kræfterne, forventes man **også** at bruge dem. Derfor er **udgør** forebyggelse og rehabilitering det første tilbud **til borgerne**, så **de kan** man-bevare muligheden for at bestemme over egen tilværelse længst muligt.

### Værdighed

Alle borgere har en selvstændig værdi **og en unik baggrund**. Derfor skal alle ældre borgere mærke, at Norddjurs Kommune tager afsæt i deres egen personlige og individuelle livssituation. **Borgeren skal opleve, at den enkeltes beslutninger respekteres og gør en forskel. De ældre skal opleve at blive hørt og respekteret, hvorfor kommunale tilbud skal være fleksible og passe ind i hverdagen for den enkelte.**

### Tryghed

Der skal være faste rammer **og forudsigelighed**, så borgerne selv kan planlægge deres eget liv. **Der er tryghed i at vide, at Norddjurs Kommune står klar, hvis behovet skulle opstå, og at man bliver mødt med både medmenneskelighed og høj faglighed. Det giver tryghed for den enkelte at vide, at Norddjurs Kommune står klar til at hjælpe med både medmenneskelighed og høj faglighed, såfremt behovet herfor skulle opstå.**

### Fællesskab

Fællesskaber – både via familie og netværk, og gennem aktiviteter og frivillighed – er **afgørende-essentielle** for trivsel **og meningsfulde liv**. Borgere, medarbejdere, kommune og frivillige foreninger har et fælles ansvar for at skabe **de optimale** rammer for et godt ældreliv i Norddjurs Kommune.

## DET GODE ÆLDRELIV ER AT KUNNE SELV

I Norddjurs Kommune skal ældre så vidt muligt kunne leve et langt og godt liv uden hjælp fra kommunen. Det giver både livskvalitet og frihed at have en hverdag, hvor man ikke er afhængig af hjælp.

~~Vi bærer hver især~~ **Hver især bærer vi selv** det største ansvar for, at vi kan fortsætte med at leve det liv, vi selv ønsker. ~~De~~ **Borgere**, der har kræfterne, forventes at bruge dem, uanset **deres** alder. Et aktivt liv giver et bedre helbred, både fysisk og psykisk og kan medvirke til at forebygge isolation og ensomhed.

~~Derfor understøtter kommunen~~ **har Norddjurs Kommune fokus på at understøtte**, at ældre har mulighed for at leve et aktivt hverdagsliv, der kan forebygge funktionstab.

Alle kan **naturligvis** få behov for hjælp som følge af sygdom eller pludselige hændelser. Når det sker, tilbyder Norddjurs Kommune som det første støtte og træning i atter at kunne klare flest mulige af hverdagens gøremål selv.

Uanset om begrænsningerne bunder i fysiske, psykiske eller sociale udfordringer, skal den enkelte borgers ressourcer bringes i spil. Depression, sorg og ensomhed kan være lige så begrænsende som gangbesvær eller andre fysiske funktionstab.

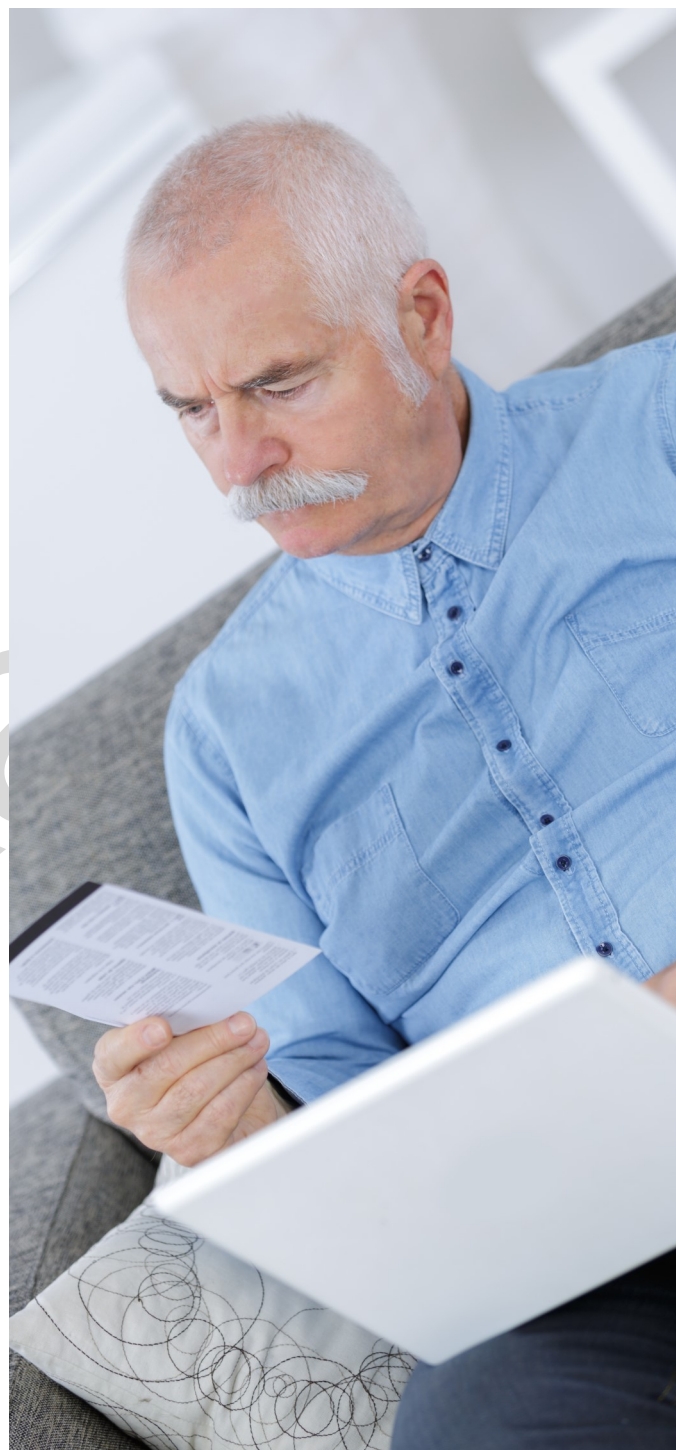
~~Borgeren skal sammen med medarbejderen~~ **Den ældre borger skal i fællesskab med medarbejdere** og evt. pårørende finde frem til netop den støtte og motivation, ~~der skal til for, at den enkelte igen kan~~ **der er nødvendig for at kunne genvinde evnen til at** mestre dagligdagen.

~~Medarbejderne har modet til at udfordre borgerne.~~ **Medarbejderne i Norddjurs Kommune har lysten til at udfordre og støtte borgerne til at blive så selvhjulpne som muligt.** Hvis den ældre borger i en svær situation mister modet, må vi i fællesskab forsøge hæve forventningerne til, hvad der kan lade sig gøre.



## > DERFOR SKAL BORGERNE OPLEVE...

- at man kan bruge de ressourcer, man har **at man forventes at bruge de ressourcer, som man har til rådighed**
- at der er mulighed for at dyrke sine interesser og komme ind i fællesskaber, så ingen skal føle sig alene
- at Norddjurs Kommune understøtter muligheden for **at leve aktivt og selvhjulpent liv**
- at støtte og træning til at klare hverdagens gøremål på egen hånd er udgangspunktet for den hjælp, der tilbydes af både hjemmeplejen og på plejecentrene
- at behovene for hjælp er sidestillet, uanset om årsagen til, at man har brug for støtte er af fysisk, psykisk eller social karakter
- at blive tilbudt relevante hjælpemidler og velfærds-teknologi, der understøtter frihed og værdighed. Det kan for eksempel være telemedicin, ~~skylle- og tørretoiletter~~ og automatiserede vendesystemer



## DET GODE ÆLDRELIV ER AT BESTEMME SELV

Som ældre **borger** i Norddjurs Kommune skal man kunne fortsætte med at leve det liv, man ønsker. Man skal kunne gøre de ting, der betyder noget for én. Det er udtryk for værdighed.

Der skal være **rum til mulighed for** at dyrke sine interesser, **spise sine livretter** og dele livet med dem, man holder af.

Tilværelsen, som ældre borger i Norddjurs Kommune, **er ses som** en naturlig fortsættelse af ens hidtidige liv. **Uanset alder og** Uanset om man er i stand til at klare sig selv eller har behov for hjælp, **skal man er det vigtigt, at de ældre borgere** i videst muligt omfang har mulighed for at træffe selvstændige beslutninger.

I Norddjurs Kommune skal **man ældre** mødes af en åben og tilgængelig kommune, hvor **man borgeren** bliver set, hørt og respekteret - og hvor ting kan lade sig gøre. Derfor lægger vi op til, at **man selv vælger de ældre selv er med til at præge**, hvordan de kommunale tilbud skal passes ind i ens liv.

Ved at have fokus på selvbestemmelse og **mulighed for**

**indflydelse inddragelse**, får de ældre borgere mulighed for at **være deltager og styrende i bevare styringen over** eget liv.

Den enkeltes liv skal være udgangspunktet for planlægningen af **ældreplejen og ikke omvendt indsats og ydelser på ældreområdet**. Derfor skal rammerne omkring de kommunale indsatser være fleksible og give mulighed for hjælp og støtte, der er tilpasset den enkelte borgers hverdagsliv.

Medarbejderne skal derfor være nærværende i deres dialog med borgerne. De skal kunne lytte og have forståelse for hvilke ting, der danner grundlag for et værdigt ældreliv for hver enkelt borger.

I Norddjurs Kommune **skal man kunne leve et værdigt liv. Det betyder ikke kun, at der er trygge rammer for tilværelsen, er et værdigt ældreliv ikke blot kendetegnet ved trygge rammer for tilværelsen**, men også, at der plads til at have håb og drømme for fremtiden - uanset hvem man er.

## > DERFOR SKAL BORGERNE OPLEVE...

- at få tilbudt rådgivning og vejledning til at kunne varetage sin egen tilværelse
- at være styrende i eget liv og have mulighed for indflydelse på planlægningen af tilbud fra kommunen
- at man som ældre borger, på trods af et behov for hjælp, fortsat har mulighed for at udleve det liv, der har værdi for én selv
- at have medindflydelse på planlægningen af kommunale tilbud
- at støtte og hjælp i så høj grad som muligt tilpasses hverdagens øvrige planer og aktiviteter, for eksempel tidspunkter for rengøring, træningstilbud og madordning
- at der tilbydes fleksible indsatser, hvor borgerne selv kan være med til at vælge tilbud, som understøtter den hverdag, de ønsker
- At man i sin sidste levetid får støtte og tryghed til at kunne leve og dø der, hvor man ønsker, og som man ønsker det. Også hvis ens ønsker og behov ændrer sig



### VI HAR SÆRLIGT FOKUS PÅ BORGERE MED DEMENS

Når borgere bliver ramt af demenssygdomme, er det en særlig udfordring, fordi de kan få vanskeligt ved at give udtryk for, hvad de selv gerne vil. Derfor har Norddjurs Kommune en selvstændig demenspolitik, der beskriver, hvordan vi hjælper borgere med demens til at kunne leve et godt, trygt og værdigt liv.

Du kan læse om demenspolitikken på [www.norddjurs.dk](http://www.norddjurs.dk)

## DET GODE ÆLDRELIV ER AT VÆRE TRYK I SIN HVERDAG

De ældre borgere i Norddjurs Kommune skal kunne føle sig trygge i deres ældreliv **hverdag**. ~~For at være tryk er det afgørende, at man ved, hvad man kan forvente.~~ **En forudsætning for tryk er forudsigelighed, hvorfor der blandt de ældre skal være en vished om, at man modtager støtte og omsorg, hvis der opstår et behov herfor.** De fleste planlægger deres ældreliv på lang sigt. Derfor er det vigtigt, at de overordnede rammer ligger fast, så man kan regne med den fremtid, man har planlagt.

Det giver tryk at vide, at man får den rette hjælp til den rette tid. Særligt sygdom og tab kan sætte pludselige begrænsninger i livet og når det sker, kan ~~borgerne~~ **de ældre** stole på, at Norddjurs Kommune er klar med den støtte og hjælp, der er ~~behov~~ **brug** for.

De borgere, der får ~~har brug for~~ hjælp og støtte, skal kunne **stole på** og sætte deres lid til flere forskellige mennesker-indsatsen fra medarbejderne i Norddjurs Kommune. **Med henblik på at skabe tryk og ligeværdige relationer, er det** derfor ~~er det helt afgørende, at man bliver mødt som det menneske, man er~~ **den ældre borger bliver mødt i øjenhøjde, som det menneske, vedkommende er.** På den måde kan man indgå i en tryk og ligeværdig relation med kommunens medarbejdere.

Tryk handler ligeledes om at vide, at man er i de fagligt rette hænder. Derfor skal kvaliteten i plejen basere sig på høj faglig viden og ~~følge nye udfordringer.~~ Borgerne skal kunne stole på, at medarbejderne har kompetencer til at sammensætte den relevante hjælp og støtte.

Som borger skal man finde ro og tryk i at vide, at der er styr på tingene, hvis man modtager flere **kommunale** tilbud. Norddjurs Kommune tilbyder specialiseret hjælp og støtte i komplekse sygdomsforløb og sørger for sammenhæng mellem forløb i behandling, træning og pleje.

Også blandt de pårørende til syge familiemedlemmer, skal der være en tryk i ~~at vide~~ **at finde i visheden om**, at hvis presset bliver stort, er der tilbud om hjælp og aflastning.

Den sidste levetid kan være svær for både den døende og de pårørende. Norddjurs Kommune vil ~~hjælpe til~~ **ønsker** at skabe den tryk **og de rammer**, der gør at man kan dø, som man selv ønsker. For de efterladte følger vi op og yder støtte til at bearbejde sorgen.



## > DERFOR SKAL BORGERNE OPLEVE...

- at kommunen sætter ind med hjælp og støtte med afsæt i den enkeltes situation, når behovet opstår
- at blive set og hørt og forstå den hjælp, man modtager
- at der er sammenhæng i behandling og pleje - også særligt når man modtager forskellige tilbud eller tilbud på tværs af kommune, hospital og almen praksis.
- at have mulighed for at finde en bolig, der understøtter ens behov og at der er rammer til selv at kunne finde en ny boligform
- At blive støttet, hvis et familiemedlem er sygt eller døende
- at blive informeret om eventuelle ændringer i tilbud og tidspunkter for besøg

### ÉT TELEFONNUMMER

For at gøre det enkelt, har vi lavet én samlet indgang for sundheds- og omsorgsområdet i Norddjurs Kommune.

**8959 2110**

## DET GODE ÆLDRELIV ER NOGET VI SKABER I FÆLLESKAB

Fællesskaber har stor betydning for livskvalitet og de kan virke forebyggende i forhold til ensomhed **samt** fysisk og psykisk sygdom. ~~Udgangspunktet er, i~~ **Norrdjurs Kommune er udgangspunktet**, at alle ønsker at bruge deres ressourcer til glæde for sig selv og deres omgivelser. Derfor er der i ~~Norrdjurs Kommune~~ kommunen et særligt fokus på fællesskab og samarbejde.

Som ældre skal man opleve, at man er værdifuld - uanset om man tilbyder sin hjælp til andre, eller om man modtager den. Norrdjurs Kommune vil således skabe rammerne for, at alle borgere har mulighed for at bringe deres ressourcer i spil og være noget for andre - uanset i hvilken grad, man kan bidrage.

Familie og netværk spiller en central rolle i de flestes liv. Norrdjurs Kommune ~~vil~~ **har fokus på at** skabe det bedste udgangspunkt for, at man som pårørende kan

bidrage til at løfte livskvaliteten for ens nære i den udstrækning, den ældre **borger** ønsker det. Pårørende skal derfor have mulighed for at hjælpe og støtte de ældre - men samtidig have vished om, at Norrdjurs Kommune løser de opgaver, som ~~man~~ **de pårørende** ikke selv kan løfte.

Fællesskab kommer også til udtryk i det samvær, ~~man~~ **borgeren** har under deltagelse i forskellige aktiviteter, herunder også frivillige tilbud. ~~Det~~ **Disse fællesskaber** kan være særligt vigtige, hvis ~~man~~ **den ældre** ikke har pårørende i nærheden.

Vi skal fremadrettet også have øje for nye muligheder at tænke fællesskaber på. Det skaber værdi for alle, når der bygges bro mellem generationerne.

## > DERFOR SKAL BORGERNE OPLEVE...

- at kunne være en del af et socialt fællesskab, hvis man ønsker det
- at få støtte og omsorg til at bevare sociale relationer og aktiviteter—også som pårørende
- at man som pårørende har et godt samspil med kommunens medarbejdere, hvor-og der er afstemt fælles forventninger
- at kommunen er med til at skabe rammer, som-hvor de frivillige initiativer kan gro i
- at plejecentrene har måltidet, som en naturlig ramme for fællesskabet i hverdagen

### FRIVILLIGPOLITIKKEN

Sætter rammerne for det frivillige arbejde i Norddjurs Kommune.

Læs mere på [frivillig.norddjurs.dk](http://frivillig.norddjurs.dk)



## FRA RAMME OG RETNING TIL VIRKELIGHED

I de kommende år skal Norddjurs Kommunes ældrepolitik omsættes til hverdag og konkrete handlinger.

Norddjurs Kommunes ældrepolitik skal udmønte sig i konkrete handlinger, der har betydning for de ældres hverdag. Dette ansvar skal først og fremmest løftes af kommunens medarbejdere og ledere, men også af borgerne **de ældre selv**. Skal vi lykkes med at finde de bedste løsninger for ældreområdet, har vi alle i Norddjurs Kommune et fælles ansvar.

Vi har tillid til, at borgeren er specialist i eget liv, og ~~tillid til~~, at medarbejderne har kompetencerne til at finde det bedst mulige tilbud i samarbejde med borgeren. ~~Borgerens~~ **De ældres** ressourcer skal både synliggøres og anvendes.

Medarbejderne skal støtte ~~det enkelte menneske~~ **den ældre** i at skabe de bedst mulige rammer for ~~eget liv~~ **det gode og meningsfulde liv**. Det betyder, at ~~man~~ **medarbejderen** ser og anerkender ~~det enkelte unikke menneske med dets~~ **den enkelte borger, på baggrund af vedkommendes** individuelle livshistorie, normer, vaner og behov.

Medarbejdere og ~~borgeren~~ skal være i dialog om ~~borgerens behov~~ **den ældre borger indgår i en vedvarende dialog om vedkommendes behov**. På denne måde sikres, at borgeren og medarbejderen får en fælles for-

ståelse for, ~~kan parterne sammen komme frem til en~~ **fælles forståelse af**, hvordan borgerens ~~den ældres~~ behov imødekommes på bedste vis. Det betyder, at ~~Dette giver~~ medarbejderne mulighed for at tænke ud af boksen for at finde de gode løsninger, ~~når det kræves~~. Det kan også betyde, at ~~borgeren~~ **den ældre** ikke nødvendigvis vil modtage det, der bliver efterspurgt indledende, men **i stedet** dét der reelt er brug for, og som ~~kommunen~~ **Norddjurs Kommune** kan hjælpe med.

Ældreområdet udvikles hele tiden og der stilles krav til, at vi tænker nyt og anderledes. ~~Hvis vi skal~~ **For at** være på forkant med de gode tilbud til ~~borgerne~~ **de ældre**, skal kommunen aktivt samarbejde med **pårørende**, civilsamfundet, frivillige organisationer og private virksomheder og ~~gøre brug af deres ressourcer~~. **Deres ressourcer er vigtige for, at der også i fremtiden er kvalitetsfyldte kommunale tilbud på ældreområdet.**

Som kommune skal vi have fokus på at planlægge, afprøve og evaluere nye tiltag og metoder, som kan bidrage til at forbedre og udvikle vores tilbud. Det ~~gælder også sikring af~~ **Vi skal sikre sammenhæng og koordinering mellem** tilbud til borgerne—såvel internt i kommunen som med hospitaler og almen praksis.





### DE KONKRETE TILBUD

Kommunens serviceniveau er beskrevet i kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne.

Her kan du læse hvilke kriterier, de forskellige ydelser bliver tildelt efter, og hvilken støtte, du er berettiget til.

Du finder kvalitetsstandarderne på [www.norrdjurs.dk](http://www.norrdjurs.dk)



**NORDDJURS KOMMUNE**



Sundheds- og omsorgsområdet  
Sangstrupvej 32, Voldby  
8500 Grenaa

[www.norrdjurs.dk](http://www.norrdjurs.dk)

Udkast