

## Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp under fritvalgsordningen 2024

23/8825      Åben Sag

### Sagsgang

Høring, VPU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp.

#### Kvalitetskrav

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene for 2024 er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2023. Punkt 5 – levering af ydelser til praktisk og personlig hjælp, hvor der er tilføjet en passus omkring, at leverandøren skal anvendes borgernes egne rengøringsrekvisitter. Desuden er der under punkt 7 – visitation og tilbagemelding til Norddjurs Kommune tilføjet en passus vedrørende det forhold, at leverandøren på foranledning skal give Norddjurs Kommune adgang til dokumentationssystemer for anvendt tid i forbindelse med afregning.

Kontrakten for 2024 er også blevet ændret set i forhold til den kontrakt, der er gældende i 2023. Punkt 6 – underleverandør og arbejdsklausuler er blevet justeret med et afsnit vedrørende register for udenlandske tjenesteydelser. Desuden er der til punkt 11 – misligholdelse blevet tilføjet en passus vedrørende adgang til leverandørens interne styrings- og afregningssystemer, samt det forhold, at leverandøren skal følge de retningslinjer for notat- og journalføring som lovgivningsmæssigt kræves af kommunen selv.

Det skal bemærkes, at Hjemmeplejen i Norddjurs Kommune er en samlet enhed, hvorved opdelingen i de tidligere tre områder (Område Grenaa, Område Allingåbro-/Glesborg samt Område Anholt) bortfalder. Dette betyder, at der vil blive udregnet én fælles samlet afregningstakst gældende for hele kommunen.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2024.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag. Ovenstående ændringer fremgår i bilagene med rødt skrift.

Det skal bemærkes, at der pr. 1. december 2023 ikke er en godkendt privat leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp. Norddjurs Kommune skal derfor tilbyde de borgere, der er visiteret til denne ydelse, et fritvalgsbevis.

Et fritvalgsbevis svarer til en voucher/et købebevis. Når Norddjurs Kommune udsteder et fritvalgsbevis til en borger, betyder det, at borgeren selv skal vælge en cvr-registreret virksomhed til at levere ydelsen. Det betyder bl.a., at borgeren ikke kan bruge fritvalgsbeviset til at vælge en pårørende eller anden privat person til at udføre plejen. Leverandøren afregnes med den pris, som fritvalgsbeviset er sat til. Det er kommunen, der står for afregningen, og borgeren modtager således ikke midler i forbindelse med et fritvalgsbevis. Borgeren hæfter således heller ikke over for leverandøren. Leverandøren skal ikke godkendes af Norddjurs Kommune, men kommunen skal stille kvalitetskrav til leverandøren.

Kvalitetskravene til leverandører af personlig og praktisk hjælp har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

#### Priskrav

Udover kvalitetskravene til leverandørerne er der også foretaget en beregning af de reviderede priskrav for 2024. Priskravet skal udtrykke de reelle omkostninger, som den kommunale leverandør har ved levering af ydelserne personlig og praktisk hjælp i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetskrav.

Priskravet fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed. Beregningen skal omfatte alle direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med levering af ydelserne (dvs. samtlige udgifter til løn, administration, IT, transport, varekøb og husleje mv.).

Priskravet udgør det afregningsgrundlag, som kommunen skal anvende ved betaling af alle godkendte leverandører. Priskravet gælder både godkendte private leverandører og den offentlige leverandør, da priskravet afspejler den offentlige leverandørs omkostninger.

Forvaltningen har beregnet følgende priskrav (pris pr. leveret time hos borgerne) til leverandørerne i 2024:

| Ydelse/Område                 | Afregningstakst i 2024 |
|-------------------------------|------------------------|
| Praktisk hjælp – dagstid      | 411                    |
| Personlig pleje – dagstid     | 475                    |
| Personlig pleje – ubekvem tid | 622                    |

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Hjemmeboende borgere, der modtager hjemmehjælp, har siden 1. januar 2003 haft frit valg af leverandør jf. Servicelovens § 83.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at pris- og kvalitetskravene for 2024 til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp godkendes.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 20-12-2023**

Voksen- og Plejeudvalget ønsker, at det skal være et krav til leverandørerne, at de skal overholde samme krav til miljøvenlige produkter, som gælder for kommunens hjemmepleje.

Med denne tilføjelse har Voksen- og Plejeudvalget tiltrådt pris- og kvalitetskravene for 2024.

**Bilag:**

|                |      |   |             |     |
|----------------|------|---|-------------|-----|
| 1 -<br>3560875 | Åben | Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2024<br>- Opdateret efter beslutning i Voksen- og Plejeudvalget          | (852/24)    | (H) |
| 2 -<br>3539307 | Åben | Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig<br>pleje 2024  | (111831/23) | (H) |
| 3 -<br>3543776 | Åben | Høringssvar fra Ældrerådet - Krav til leverandører af<br>personlig pleje og praktisk hjælp under<br>fritvalsordningen 2024    | (115300/23) | (H) |
| 4 -<br>3543687 | Åben | Høringssvar fra Handicaprådet - Krav til leverandører af<br>personlig pleje og praktisk hjælp under<br>fritvalsordningen 2024 | (115235/23) | (H) |