

Én indgang

19/21706 Åben Sag

Sagsgang

ØK, KB

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsens besluttede på møde den 17.12.2019, at ordningen én indgang for en række virksomheder, foreninger og aktører, blev igangsat samt efterfølgende evalueret indenfor det første år.

Én indgang er et særligt tilbud for en række virksomheder og foreninger for at komme i dialog med kommunen via en tilknyttet kontaktperson på direktør eller chefniveau. Det kan eksempelvis være ved behov for dialog, hvis der opstår udfordringer eller nøgleaktøren har brug for en drøftelse, som ikke falder ind under den normale driftsrelation, herunder kommunens myndighedsfunktion.

Ordningen tager ligeledes afsæt i Dansk Industris erhvervsklimamålinger, der påpeger, at dialog mellem forvaltning og erhvervsliv kan forbedres og udbygges og er således et af Norddjurs Kommunes tiltag for at styrke dialog og relationer med erhvervslivet.

Den enkelte virksomhed eller forening har fået udpeget en kontaktperson i kommunen, som har til opgave at være indgang for virksomheden eller foreningen og samtidig er repræsentant for det samlede ledelseslag. Herudover skal kontaktpersonen sørge for at oparbejde og styrke relationen gennem løbende dialog i den frekvens, der vurderes passende.

For en række virksomheder, Grenaa Havn, Kattegatcentret, Letbanen, Stena Line, Århus Universitet og Aarhus lufthavn findes der allerede et setup, hvor borgmester og kommunaldirektør i fællesskab varetager dialogen med virksomhederne. Dette ses indskrevet i håndbog for kommunalbestyrelsen. Der er endvidere politisk repræsentation i bl.a. Letbaneråd, bestyrelserne i Grenaa Havn A/S, Kattegatcenteret, Aqua Djurs A/S og RENO Djurs I/S. Liste over virksomheder og foreninger, der for nuværende er tilknyttet ordningen Én indgang, kan ses i bilag.

Ordningen er jf. beslutning i kommunalbestyrelsen evalueret indenfor det første år, gennem en række interviews med de involverede virksomheder, foreninger og kontaktpersoner. Evalueringen

er herefter drøftet i direktionen den 24. februar, hvorefter evalueringen fremlægges for politisk niveau.

Igangsætningen af Én indgang har generelt været udfordret grundet den aktuelle situation med Covid-19. Særligt afholdelse af de fysiske møder mellem nøgleaktører og kontaktpersoner har været vanskelige at gennemføre. De fysiske møder opleves som en forudsætning for at få skabt gode relationer, særligt mellem de nøgleaktører og kontaktpersoner, hvor der ikke i forvejen har været et eksisterende kendskab eller relation.

Ordningens formål er blevet modtaget meget positivt af virksomheder og foreninger. Det vægtes meget positivt, at initiativet er igangsat, og der er generelt en forventning om, at det kan have en merværdi for virksomhederne og foreningerne i forhold til vidensdeling og styrkelse af dialogen. Generelle drøftelser af strategiske og aktuelle emner for virksomheden eller foreningen opleves som meget værdifuld, og der er ligeledes en forventning om, at initiativet kan have nytteværdi ved særlige behov, og når ordningen er fuldt udrullet.

Ordningen stiller særlige krav til kontaktpersonen. Kontaktpersonen skal sikre sig at være velinformeret om aktuelle og relevante emner forud for dialog med nøgleaktøren. Herunder eksempelvis rammevilkår, partnerskaber, plan- og udviklingsstrategien og arbejdet med grøn omstilling. Hertil udarbejdes blandt andet et notat, der kan fungere som relevant informationsopsamling og påklædning af kontaktpersonen. En sådan brug af notatet kræver, at baggrundsnotatet er opdateret og bruges hensigtsmæssigt, lige som kontaktpersonen i flere situationer har skulle lære at fungere i rolle som En indgang.

Evalueringen viser, at det er meget individuelt blandt kontaktpersonerne, hvorvidt notatet opfattes som nødvendigt og anvendelig. Notatet kan på den baggrund anskues som et tilbud om inspiration til temaer og emner samt påklædning af kontaktpersonen forud for dialogen med virksomheden og kan anvendes efter behov.

Det er på baggrund af evalueringen vurderingen, at ordningen Én indgang kan være med til at styrke kommunens samarbejde med omverden og supplerer den vanlige dialog med kommunens driftsorganisation på en meningsfuld måde. Initiativet er modtaget positivt af virksomheder og

foreninger med en forventning om, at modellen over tid kan udvikle og styrke relationen til Norddjurs Kommune.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes ønske om at øge og professionalisere relationerne til omverden, herunder partnerskaber, turisme, erhverv og foreninger. Ligeledes er Én indgang et tiltag i kommunens afbureaukratiseringsdagsorden og fokus på tværgående samarbejder.

Ordningen Én indgang har sammenhæng til rapporten Færre og mere homogene forvaltninger som blev politisk vedtaget d. 23. april 2019, hvori der beskrives *det sammenhængende ledelsessystem*. Dette princip for ledelse kendetegner den indbydes relation mellem ledelsesrollerne på niveauerne 1 til 4, og medvirker til at understøtte kommunens ledelse som et samlet system med høj grad af helhedsorientering. Det kommer til udtryk i kraft af, at den tværgående sammenhængskraft i ledelsessystemet understøtter ordningens formål ved at dyrke og fastholde de gode relationer til erhvervs- og foreningsliv gennem den direkte indgang til ledelseslaget i organisationen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

1. Evalueringen godkendes

Beslutning i Økonomiudvalget den 09-03-2021

Tiltrådt.

Bilag:

1 - 3013118 Åben Forenings- og virksomhedsliste 2021.docx (10088/21) (H)