

**From:** Anne Chapion  
**Sent:** Thu, 6 Mar 2025 15:26:53 +0100  
**To:** Mads Holm-Petersen  
**Cc:** Gitte Eilersen  
**Subject:** VS: HASTER Dagsordenspunkt: KLADDE Forslag til ændring af kollektiv trafik i Grenaa  
**Attachments:** image001.gif, Punkt\_1\_KLADDE Forslag til ændring af \_27-02-2025 09-26-01.DOCX, \_29483-25\_v1\_Artikel i Din Avis 28. sep. 2023.PDF, \_29488-25\_v1\_Grenaa Telebybus.PDF

Hej Mads

Ældrerådet kan godt tilslutte sig det der står i sagsfremstillingen, og har ikke yderligere kommentarer på nuværende tidspunkt.

Med venlig hilsen  
**Anne Chapion**  
Specialist  
Velfærdssekretariatet  
Norddjurs Kommune

E-mail: anc@norddjurs.dk  
Telefon:  
Mobil: +4524672455



E-mail: [norddjurs@norddjurs.dk](mailto:norddjurs@norddjurs.dk) | Sikker e-mail: [sikkerpost@norddjurs.dk](mailto:sikkerpost@norddjurs.dk)  
Hjemmeside: [www.norddjurs.dk](http://www.norddjurs.dk) | Adresse: Torvet 3, 8500 Grenaa  
Telefon: 89 59 10 00 | Fax: 89 59 10 10

Læs om hvordan Norddjurs Kommune behandler dine personoplysninger: <https://norddjurs.dk/Oplysningspligt>

---

**Fra:** Birgitte Eilersen <[GitteEilersen@live.dk](mailto:GitteEilersen@live.dk)>  
**Sendt:** 27. februar 2025 09:52  
**Til:** Anne Chapion <[anc@norddjurs.dk](mailto:anc@norddjurs.dk)>  
**Emne:** Fwd: HASTER Dagsordenspunkt: KLADDE Forslag til ændring af kollektiv trafik i Grenaa

Start på videresendt besked:

**Fra:** Mads Holm-Petersen <[MHP@norddjurs.dk](mailto:MHP@norddjurs.dk)>  
**Dato:** 27. februar 2025 kl. 09.37.01 CET  
**Til:** [gitteeilersen@live.dk](mailto:gitteeilersen@live.dk), [jensholst@mail.tele.dk](mailto:jensholst@mail.tele.dk), "HENRIK PEDERSEN ([henrik@videndjurs.dk](mailto:henrik@videndjurs.dk))" <[henrik@videndjurs.dk](mailto:henrik@videndjurs.dk)>

**Emne: HASTER Dagsordenspunkt: KLADDE Forslag til ændring af kollektiv trafik i Grenaa**

Hej Henrik, Gitte og Jens

Som tidligere nævnt skal forvaltningen fremlægge et forslag om at ændre den kollektive trafikstruktur i Grenaa.

Forvaltningens forslag er at fremme Flextur-tilbuddet ved at fjerne Flextur-byzonen og etabler flere Flextur-knudepunkter i Grenaa. Dette skal finansieres ved nedlæggelse af Telebybussen fra medio august 2025.

I den vedlagte sagsfremstilling refererer jeg af flere omgange til jeres råds udtalelser og vurderinger. For god orden skyld vil jeg sætte pris på, om I kan bekræfte mine referencer. I er naturligvis også velkommen til at komme med nye udtalelser eller høringssvar.

Jeg vil være meget taknemmelig hvis I har mulighed for at svare hurtigt.

Med venlig hilsen

**Mads Holm-Petersen**

Souschef

Vej og Ejendom

Norrdjurs Kommune

E-mail: [MHP@NORDDJURS.DK](mailto:MHP@NORDDJURS.DK)

Mobil: +4520751520

Læs om hvordan Norrdjurs Kommune behandler dine personoplysninger: <https://norddjurs.dk/Oplysningspligt>



E-mail: [norddjurs@norddjurs.dk](mailto:norddjurs@norddjurs.dk) | Sikker e-mail: [sikkerpost@norddjurs.dk](mailto:sikkerpost@norddjurs.dk)  
Hjemmeside: [www.norddjurs.dk](http://www.norddjurs.dk) | Adresse: Torvet 3, 8500 Grenaa  
Telefon: 89 59 10 00 | Fax: 89 59 10 10

## **KLADDE Forslag til ændring af kollektiv trafik i Grenaa**

24/2265      Åben Sag

### **Sagsgang**

MTU, ØK, KB

### **Sagsfremstilling**

#### **MHP: Sagen er under revision**

Som beskrevet i råderumskataloget 2024 skal der gennemføres en tilpasning af den kommunale kollektive trafik. På Miljø- og Teknikudvalgsmødet den 27. maj 2024 blev denne indsats prioriteret, og indsatsen indgår som en del af budget 2025. I nærværende sag skal der tages stilling til om telebybussen i Grenaa skal nedlægges og flextur-byzonen i Grenaa skal ophæves. Begge tiltag foreslås gennemført med virkning medio august 2025.

### Baggrund

Flexiture i Grenaa har siden Flextur blev etableret været kritiseret for at være for dyr. Kritikken er blandt andet blevet fremført ved borgermøder (se bilag ”Artikel i Din Avis 28. sep. 2023”). Ældrerådets formand Gitte Eilersen skrev i til Midttrafik og Norddjurs Kommune den 9. juni 2024 at Ældrerådet ønsker at opfordre Norddjurs Kommune til oprette yderligere flextur-knudepunkter og samtidig fjerne minimumsbeløbet for kørsel i Grenaa (Flextur-byzonen). Endelig har der været kritik af priserne på Norddjurs Kommunes Facebookside. I kritikken har der været enighed om at mindsteprisen på 114 kr. pr. passager indenfor byzonen var undergravende for anvendelse af Flextur.

Ved det seneste dialogmøde i Kollektiv trafikråd den 28. oktober 2024 udtrykte rådet utilfredshed med Flextur-byzonen i Grenaa. Det Kollektive Trafikråd udtrykte ønske om flere Flextur-knudepunkter i Grenaa og ophævelse af Flextur-byzonen.

Bybussystemet i Grenaa består af både ordinære busser i rutedrift og en telebybus, der kører mellem morgen- og eftermiddagsmyldretiderne. De ordinære bybusser i Grenaa kører på faste ruter og tidspunkter. Telebybussen kører i hverdagene, når de ordinære bybusser holder pause. Når Telebybussen kører, kan passagerer bestille kørsel til specifikke stoppesteder. For at benytte telebybussen, skal man bestille kørsel senest 35 minutter før ønsket afhentning. Telebybussen kan

benyttes til samme takst som de ordinære bybusser, hvilket betyder, at periodekort og rejsekort også kan anvendes (se bilag).

Det har vist sig at telebybussen ikke har en tilfredsstillende belægning og kendskabet til ordningen er samtidig mangelfuld. Midttrafik har ved en tælling estimeret det årlige antal passagerer til at være ca. 9300. Telebybussen koster årligt ca. 1,0 mio. kr. og er derfor et forholdsvis dyrt transporttilbud for de forholdsvis få passagerer.

I forbindelse med mulighederne for gentænkning af den kollektive trafik fremlagde forvaltningen den 27. maj 2024 forslag om at nedlægge telebybussen i Grenaa og erstatte den med et forbedret flextur tilbud.

Der er allerede etableret seks knudepunkter i Grenaa, hvor man kan bestille flextur til og fra til reduceret pris. Derudover vil der blive etableret fem flexknudepunkter efter nedlæggelsen af telebybussen. Med en jævn fordeling af knudepunkter ville der være en maksimal afstand på ca. 350 meter i luftlinje til nærmeste knudepunkt. En sådan fordeling er dog ikke hensigtsmæssig eller realistisk. I udpegningen af knudepunkter vil borgernes tilgængelighed til sundhedsfaciliteter og maksimale gangafstande til nærmeste knudepunkt blive prioriteret højt.

Forvaltningen vil foreslå en placering af Flextur-knudepunkter i anden sagsbehandling.

Priseksempler for kørsel i Grenaa før og efter ændringen:

	<b>Fra</b>	<b>Til</b>	<b>Pris</b>
I dag med telebybus	Fuglevænget	Sundhedscenteret	24 kr.
I dag med Flextur	Fuglevænget	Sundhedscenteret	114 kr.
Efter omlægning Flextur	Fuglevænget (ikke Flexknudepunkt)	Sundhedscenteret (Flexknudepunkt)	25 kr.
Efter omlægning Flextur	Fuglevænget (ikke Flexknudepunkt)	Korsgade (ikke Flexknudepunkt)	39 kr.

Flextur kan bruges alle ugens dage kl. 6.00 - 24.00. Der er derfor en væsentlig serviceforbedring i forhold til fleksibilitet og den nuværende ordning med telebybussen.

Kollektiv Trafikråd i Norddjurs Kommune fungerer som et dialogforum mellem foreninger, interessegrupper, institutioner og kommunen – herunder Ældrerådet og Handicaprådet. Rådet rådgiver politikerne om kollektiv trafik og består af medlemmer fra forskellige foreninger og organisationer i kommunen. Dette sikrer, at borgernes interesser og bekymringer afspejles. Rådet styrker samarbejdet og informationsudvekslingen mellem parterne.

Forvaltningen afholdt den 14. januar et møde med Kollektiv Trafikråd, hvor nærværende forslag blev drøftet. Rådet stillede sig positivt overfor forslaget og tilslutter sig ændringerne.

**Den nærværende sagsfremstilling er blevet forelagt formændene for Kollektiv trafikråd, Ældrerådet og Handicaprådet FORMÆNDENDES KOMMENTAR INDSÆTTES HER.**

Norddjurs Kommune kan inden for gældende kontrakt på bybussen reducere kørslen med 50 %, som svarer til, at telebybussen nedlægges og den normale bybuskørsel fastholdes i myldretiden og lørdage. Ændringen kan ske med varsel af 3 måneder fra den 1. i en måned. Norddjurs Kommune vil skulle betale bod i 12 måneder efter gennemførelsen af den reducerede kørsel.

Forvaltningen foreslår at tiltagene sættes i værk med virkning fra medio august 2025.

### Option

I perioden fra primo juli til medio august har der de seneste år været gratis bybus (herunder telebybus) i Grenaa af hensyn til turister og virksomheder i byen. Denne ordning vil kunne bibeholdes men vil naturligvis have en omkostning der skal forhandles med vognmanden i forbindelse med en evt. bodsberegning.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Gentænkning af kollektiv trafik er beskrevet i budgetaftalen 2024 - 2027 og det seneste råderumskatalog. Der er også sammenhæng til Djurs Mobilitetsstrategi og Klimaplanen.

### **Økonomiske konsekvenser**

I nedenstående tabel ses forslaget økonomiske konsekvenser, hvor besparelser er vist med minus, og merudgifter er vist med plus.

Norddjurs Kommune kan inden for gældende kontrakt på bybussen reducere kørslen med 50 %, som svarer til, at telebybussen nedlægges. Ændringen kan ske fra sommer 2025, hvor der vil være bod frem til sommer 2026.

Der skabes et økonomisk råderum ved nedlæggelse af telebybussen. En del af dette bruges til at finansiere billigere flextrafik i Grenaa ved at nedlægge flextur-byzonen. Dog vil der være tale om nettobesparelse hen over fire år.

<b>Driftsændringer (mio. kr.)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>
Nedlægge telebybus i Grenaa	-0,320	-0,820	-1,000	-1,000
Øget Flextur i Grenaa	+0,275	+0,550	+0,550	+0,550
Råderum	-0,045	-0,270	-0,450	-0,450

Hvis der er ønske om at fastholde den gratis bybus fra primo juli til medio august, vil dette medføre en ekstraudgift som først kan bestemmes efter forhandling med vognmanden. Udgiften forventes dog at kunne holdes indenfor det opnåede råderum.

### **Lovgrundlag**

Intet relevant lovgrundlag.

### **Indstilling**

Vej- og ejendomschefen indstiller, at udvalget drøfter, om

1. telebybussen i Grenaa skal nedlægges i 2025
2. flextur-byzonen skal nedlægges i 2025, så flextrafik bliver billigere i Grenaa.
3. der tages stilling til hvorvidt den gratis bybus i højsæsonen skal fastholdes efter medio august 2025.

### **Bilag:**

1 - 3750614	Åben	Artikel i Din Avis 28. sep. 2023	(29483/25)	(H)
2 - 3750619	Åben	Grenaa Telebybus	(29488/25)	(H)





## Debatmøde blev en øjenåbner for politikere

Syddjurs har udpeget 46 knudepunkter for billigste flextur - Norddjurs kun 11. Konsekvensen er meget dyrere kollektiv trafik for mange borgere.



Det er med at finde et knudepunkt som dette, hvis man vil køre Flextur til billigste pris. Pressebillede

[Politik](#) 28. sep. 2023 kl. 15:48



### Søren Andersen

Det er altid godt for en politiker at møde virkeligheden. Lytte til de borgere, som har konsekvenserne af en politisk beslutning tæt på. Og blive klogere af det.

De sagde selv, at mødet var en øjenåbner, som de var nødt til at reagere på - Benny Hammer fra konservative og socialdemokraten Niels Basballe fra kommunalbestyrelsen i Norddjurs, da de deltog i Faglige Seniorer Djurslands debatmøde om kollektiv trafik i Kulturhuset Pavillonen i Grenaa. I panelet sad også Kim Lykke Jensen, som repræsenterer SF i byrådet i Syddjurs og er formand for Natur, Teknik og Miljøudvalget.

Målet for mødet var at sætte fokus på kollektiv trafik på Djursland, og give borgerne mulighed for at diskutere og dele deres synspunkter med et panel, hvortil Faglige Seniorer havde inviteret repræsentanter for Norddjurs og Syddjurs kommuner, Region Midtjylland - som ikke mødte op - og ledelsen fra Midttrafik.



Niels Basballe t.v. følte sig som lokalpolitiker i Norddjurs flov over at sidde ved siden af sin kollega i Syddjurs, Kim Lykke Jensen, i panelet. Foto: Søren Andersen

Kommunerne er tidligere i år af Midttrafik blevet bedt om at udpege såkaldte knudepunkter, hvorfra flexture fra sidst i juni kan gøres billigst. Her falder det i øjnene, at Syddjurs har udpeget 46 punkter, mens Norddjurs nøjedes med ni ved den politiske behandling og det blev siden udvidet til 11, men facit er, at det er blevet meget dyrere at transportere sig, hvis man ikke har et knudepunkt i nærheden.

### **Mindstepris 100 kroner**

Især i Grenaa, som man har udpeget som byzone med den konsekvens, at det koster 14 kroner pr. kilometer at køre flextur - og minimum 100 kroner pr. tur.

### **Flextur**

Med flextur vælger man selv, hvor man vil køres fra og til, og hvornår man vil afsted. Man skal bare bestille turen senest en time før man skal afsted.

Man kan blive kørt alle ugens dage kl. 6–24.. Der kan være andre kunder med bilen. Det betyder, at turen kan blive længere end den direkte vej fra A til B. Man betaler altid kun for den direkte vej.

Midttrafiks repræsentanter gjorde rede for, at når det gælder kollektiv trafik får kommunerne og regionen det, man betaler for. Her bestemmer man sig for niveau og service - og lokalt på Djursland

lægger man sig tæt op ad den mobilitetsstrategi, som de to kommuner var enige om at udarbejde i 2016.

### **Jeg kan ikke overskue det her med flextur, plustur og flexbus, hvis jeg skal være helt ærlig**

Niels Basballe

Men der er ikke meget fælles over, hvordan de to kommuner greb det an, da man politisk skulle forholde sig til flexturene, hvor man kan køre for tre kroner pr. kilometer til eller fra et knudepunkt.

#### **Plustur**

Plustur er kørsel til eller fra anden kollektiv trafik. Når plustur er en mulighed, vil den automatisk komme frem som en del af den rejse, man søger på Rejseplanen.

Med plustur bliver man kørt i bil fra sin adresse til stoppestedet - eller omvendt. Man skal bare bestille turen på Rejseplanen senest en time før, man skal afsted. Man kan få tilbudt en plustur alle ugens dage kl. 6–24.

Niels Basballe vikarierede på mødet for Venstres Niels Ole Birk, der er formand for Miljø og Teknikudvalget med kollektiv trafik som et af ansvarsområder, sagde det helt åbent på mødet: »Jeg kan ikke overskue det her med flextur, plustur og flexbus, hvis jeg skal være helt ærlig. Vi savnede nok klar og tydelig information, da vi skulle tage stilling til det. Og når vi nu kun har udpeget 11 knudepunkter i Norddjurs, er jeg da helt flov over at sidde her sammen med min politikerkollega fra Syddjurs, som har udpeget 46 knudepunkter,« sagde Niels Basballe.

#### **Se på det igen**

Han fulgte op med at slå fast, at det bliver man politisk nødt til at se på én gang mere i Norddjurs - og om nødvendigt finde pengene til at rette op. Det var Benny Hammer enig i.

#### **Vi betaler alle skat og alle bør have mulighed for mobilitet**

Kim Lykke Jensen

Og på spørgsmålet om, hvordan Syddjurs har prioriteret opgaven sagde Kim Lykke Jensen: «Vi var lidt kede af, at Midttrafik ville harmonisere området, men vi valgte at prioritere de tyndt befolkede områder i kommunen. Derfor blev det til i alt 52 knudepunkter for flexture og plusture, som vi anser for at være en vigtig del af den kollektive trafik, og som skal være for alle. Vi betaler alle skat og alle bør have mulighed for mobilitet. På et møde for nylig hørte jeg et trafikskabs chef sige, at vil man bo på landet, kræver det en bil, og hvis man vil have kollektiv trafik, må man bo i en stor by. Det er præcis den holdning, vi vil gøre noget ved,« sagde Kim Lykke Jensen.

#### **Flexbus**

Flexbus er afgang i køreplanen, som kun kører, når man bestiller dem. Man kan se afgang og stoppesteder i køreplanen eller på Rejseplanen.

Med flexbus bliver man kørt i bil fra stoppested til stoppested. Man skal bare bestille turen senest en time før man skal afsted.

Der kan være andre kunder med i bilen, derfor kan turen blive lidt længere. Man betaler altid kun for den direkte vej.

Fritz Jensen fra Grenaa havde dokumentation med til mødet, som viste, at hvor han før juni kunne køre fem flexture for i alt 299 kroner, så koster de samme ture ham nu 1300 kroner. Forklaringen er, at politikerne i Norddjurs Kommune har udpeget Grenaa som en byzone - blandt andet for at beskytte de eksisterende taxavognmænd i byen.

Den holdning delte Kim Lykke Jensen slet ikke.

»I Syddjurs ser vi det ikke som vores opgave. Vi har ikke et politisk ønske om at holde hånden under taxabranchen,« sagde han.

### **Omvej til Randers**

Der blev også rejst kritik af, at det ikke længere er muligt at køre direkte med bus fra Grenaa til Randers og omvendt. Her er det nu nødvendigt med bus eller letbane til Ryomgård, vente og så skifte til en bus. Resultatet er en meget længere køretid.

Andre spurgte, hvorfor Letbanen ikke er koblet på DSB-nettet - så man kan købe en samlet billet, hvis man skal videre med tog fra Aarhus - allerhelst med de billige orangebilletter.

Hertil lød svaret fra Midttrafik, at letbanen er et selvstændigt selskab.

»Men det er Arriva også - og her kan man godt køre videre på en orange billet. Har I spurgt DSB om det samme her,« lød det opfølgende spørgsmål.

»Vi ved det ikke,« lød svaret.

Alice Brask luftede det synspunkt, at det var bedre, hvis Djursland kom til at høre under Aarhus Universitetshospital i Skejby i stedet for - som nu - Regionshospitalet i Randers.

»Så kan man tage letbanen direkte til Skejby og undgå busskift i Ryomgård,« sagde hun.

Formand for Ældrerådet i Norddjurs, Gitte Ejlersen, udtrykte stor bekymring for, at mange ældre ikke har råd til at tage en flextur til eksempelvis indkøb i Grenaa, når en tur i byzone som minimum koster 100 kroner hver vej.

Og den konservative viceborgmester Benny Hammer, der også sidder i bestyrelsen i Midttrafik, sagde, at der især for brugere af Rejsekortet venter store stigninger for at køre de 11 zoner mellem Grenaa og Aarhus. Omkring 30 procents stigning nævnte han.

»Derfor vil jeg opfordre til at købe Midttrafiks dagsbillet i stedet,« sagde han.

Her hører det dog med, at netop den billet ikke kan købes i billetautomaterne på letbanens strækning.

## Hvornår kører Telebybussen?

Telebybussen kører, når bybussen holder pause, men Telebybussen skal bestilles.

Telebybussen kører fra Trafikterminalen hver ½ time og betjener skiftevis de røde og de blå stoppesteder.

Telebybussen betjener de røde stoppesteder hver time i tidsrummene 9.37-14.37 og 18.37-21.37 og på lørdage i tidsrummet 15.37-17.37.

Telebybussen betjener de blå stoppesteder hver time i tidsrummene 9.07-14.07 og 18.07-21.07 og på lørdage i tidsrummet 16.07-18.07.

På hverdage betjenes Krattet fast med Telebybussen kl. 10.15 og 13.15 og Færgevej betjenes fast kl. 12.48.

## Hvor kører Telebybussen?

Telebybussen kan benyttes mellem de viste stoppesteder. Hvis du skal mellem et rødt og et blåt stop, skal du via Trafikterminalen.

Hvis du skal med fra Trafikterminalen, skal kørslen ikke bestilles. Du skal bare være ved bussen 5 minutter før afgang.

## Bestilling af Telebybussen

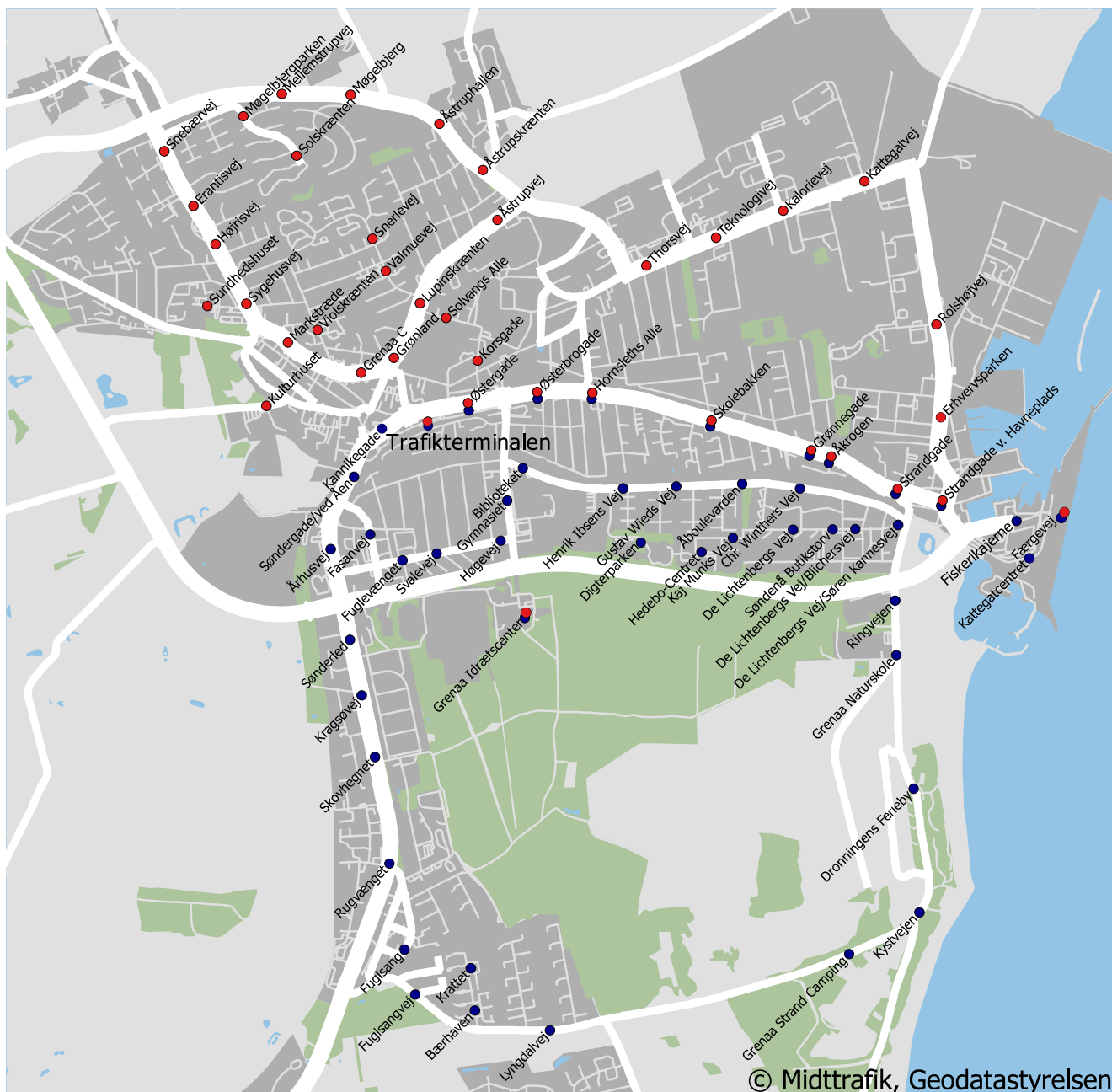
Du skal bestille kørsel senest 35 minutter før ønsket afhentning. Ved bestilling får du et ca. afhentningstidspunkt.

Telebybussen bestilles på telefon **6021 7760**.

Bestillingstelefonen er åben i tidsrum, hvor Telebybussen kører.

## Betaling

Kørsel med Telebybussen er til samme takst som de almindelige bybusser, så der kan også benyttes Periodkort og Rejsekort.





E-mail: [norddjurs@norddjurs.dk](mailto:norddjurs@norddjurs.dk) | Sikker e-mail: [sikkerpost@norddjurs.dk](mailto:sikkerpost@norddjurs.dk)  
Hjemmeside: [www.norddjurs.dk](http://www.norddjurs.dk) | Adresse: Torvet 3, 8500 Grenaa  
Telefon: 89 59 10 00 | Fax: 89 59 10 10