

## **Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norddjurs Kommune**

21/12879 Åben Sag

### **Sagsgang**

VPU, høring, VPU, ØK, KB

### **Sagsfremstilling**

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp.

### Kvalitetskrav

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene for 2022 er uændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2021. Kontrakten til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er blevet ændret i punkt 11 – misligholdelse, hvor dette er blevet præciseret, hvornår der er tale om en væsentlig misligholdelse af selve kontrakten. Derudover er der foretaget en præcisering i forhold til kontraktens punkt 4 vedrørende afregning.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2022.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

### Priskrav

Priskravet skal udtrykke de reelle omkostninger, som den kommunale leverandørvirksomhed har ved levering af hjemmehjælp i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetskrav.

Priskravet udgør det afregningsgrundlag, som kommunen skal anvende ved betaling af alle godkendte leverandører, der er indgået kontrakt med. Priskravet gælder således både for private leverandører og den kommunale leverandør.

Priskravet fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed. Beregningen skal omfatte alle direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med levering af ydelserne (dvs. samtlige udgifter til løn, pension, administration, IT, transport, varekøb, husleje mv.).

Priskravene til leverandørerne i 2022 er beregnet efter KL's model, der tager udgangspunkt i samtlige udgifter og samtlige leverede timer hos borgerne. Derudover anvender modellen fra KL to priser – én pris for dagstid på hverdage og én pris på såkaldt "ubekvem tid" (dvs. alle andre tidspunkter end dagstid på hverdage).

Leverandøren af pleje og praktisk hjælp kan søge om godkendelse til:

- Praktisk hjælp i dagtimerne på alle ugens 5 hverdage i hele Norddjurs Kommunes eller i et eller flere af følgende områder; område Grenaa, område Allingåbro og Glesborg eller område Anholt.
- Personlig pleje hele døgnet i alle ugens 7 dage i hele Norddjurs Kommunes eller i et eller flere af følgende områder; område Grenaa, område Allingåbro og Glesborg eller område Anholt.

Leverandørerne er således frit stillet med hensyn til, om de vil søge om godkendelse i et enkelt område eller i hele Norddjurs Kommune.

Forvaltningen har beregnet følgende priskrav (pris pr. leveret time hos borgerne) til leverandørerne i 2022:

<b>Ydelse/Område</b>	<b>Allingåbro og Glesborg</b>	<b>Grenaa</b>	<b>Anholt</b>
Praktisk hjælp – dagstid	371	355	1.500
Praktisk hjælp – dagstid* (hjælp til rengøring)	371	355	1.500

Ydelse/Område	Allingåbro og Glesborg	Grenaa	Anholt
Personlig pleje – dagstid	427	411	1.746
Personlig pleje – ubekvem tid	557	539	2.308

\*Norddjurs Kommune har i Område Grenaa et rengøringskorps, der alene varetager rengøring for borgere.

Kvalitetskravene til leverandører af personlig og praktisk hjælp har været sendt til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes ældrepolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at pris- og kvalitetskravene for 2022 til leverandører af personlig og praktisk hjælp godkendes.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Tiltrådt.

Fraværende:

Sebastian Rode-Møller Grauert (I)

### **Beslutning i Økonomiudvalget den 07-12-2021**

Tiltrådt.

### **Bilag:**

1 - Åben Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2022 (147450/21) (H)  
3178011

2 - 3178010	Åben	Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2022	(147449/21)	(H)
3 - 3190857	Åben	Høringssvar fra ældrerådet - Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norddjurs Kommune	(158492/21)	(H)
4 - 3190834	Åben	Høringssvar fra handicaprådet - Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norddjurs Kommune 2022	(158470/21)	(H)