

Status vedr. integration af servicepersonalet i Vej og Ejendom

Dato: 29.09.21

Reference: NCM

Journalnr.: 21/1395

På økonomiudvalgets møde d. 16 august blev følgende protokolleret i sag 9 Budget 2022-2025 - økonomiudvalgets egen budgetdrøftelse:

”Der udarbejdes med involvering af ledelse og TR en kort status på ejendomsadministrationen af rådhuset og administrationsbygninger”.

På denne baggrund er nedenstående status udarbejdet af Vej og Ejendomschefen, i samarbejde med TRIO for området (tillidsrepræsentant, arbejdsmiljørepræsentant og leder).

Baggrund

I 2019 besluttede Kommunalbestyrelsen at overdrage ansvaret for serviceorganisationen i Norddjurs Kommunes administrative ejendomme til Vej- og Ejendom. Som en del af implementeringen blev medarbejderne integreret i den eksisterende MED-struktur med egen TR og AMR. Der blev desuden oprettet TRIO-enheder, for at sikre et tæt samarbejde med ledelsen i hverdagen.

Nærværende notat leverer en status på integrationen af serviceorganisationen i Vej og Ejendom.

Intern Service og Håndværk - en del af Driftscenter Norddjurs

Servicepersonalet på de administrative ejendomme er i dag tilknyttet enheden Intern Service og Håndværk i Driftscenter Norddjurs, som er kommunens drifts- og serviceenhed.

Driftscentrets opgaver er inddelt i fire enheder: Vejdrift, Grøn drift, Intern Service og Håndværk samt Maskiner og Materiel. Afdelingen er dog kendetegnet ved en flad samarbejdsstruktur, hvor alle medarbejdere er direkte eller indirekte forbundet med kerneopgaverne som omdrejningspunkt.

Intern Service og Håndværk leverer service til kommunens administrationsbygninger samt til ca. 100 boenheder indenfor velfærdsområdet.

Enhedens medarbejdere favner en bred faglighed og dækker opgaver indenfor rengøring, kantinedrift, rådhusbetjening, parkeringsvagt samt håndværksydelser indenfor bygningsvedligehold.

I Driftscentrets ledelse arbejdes der aktivt med at skabe en resilient organisation med stor sammenhængskraft mellem de enkelte enheder. Selvom medarbejderne til dagligt er tilknyttet en enhed, er de ansatte i Driftscenter Norddjurs og dermed en del af den samlede arbejdsstyrke. Dette betyder, at eksempelvis medarbejdere fra det grønne område ved behov kan træde til på rengøringsområdet, mens rengøringsmedarbejdere på administrationsbygningerne kan træde til på andre institutioner, hvis behovet viser sig.

Dette tværgående samarbejde mellem enhederne er med til at sikre en større robusthed i den daglige drift og opgaveudførelse.

Intern Service og Håndværk under/efter Corona-nedlukningen

I perioden fra marts 2020 til sommer 2021 var administrationsbygningerne mere eller mindre lukket ned. Dette betød mindre efterspørgsel på eksempelvis rengøring og kantinedrift grundet begrænset mødeaktivitet og fysisk fremmøde blandt de administrative medarbejdere.

På samme tid blev der større efterspørgsel på rengøring på kommunens øvrige institutioner samt assistance i forbindelse med opstilling og tilsyn på test- og vaccinationscentre.

I perioden leverede Driftscenter Norddjurs således personaleressourcer til de områder, hvor der var mere efterspørgsel og skruede samtidig ned for aktiviteten på de områder, hvor der var mindre efterspørgsel.

I forbindelse med, at administrative medarbejdere er vendt tilbage til fysisk fremmøde på arbejdspladserne og efterspørgslen på kantinedrift og rengøring er tilbage på normalt niveau, leveres der i dag de samme serviceydelser som før Corona-nedlukningen.

I den forbindelse tages initiativ til en dialog med servicemedarbejderne på rådhus og administrationsbygninger med henblik på fortsat at drøfte tilrettelæggelsen af arbejdet i afdelingen og den fremadrettede dialog mellem medarbejdere og ledelse. Herunder synliggøres tillidsrepræsentant og arbejdsmiljørepræsentant og deres muligheder for og rolle i et løbende samarbejde med ledelsen om udviklingen af arbejdspladsen.

Der er endvidere i MED-regi igangsat udarbejdelse af ny APV (arbejdspladsvurdering) på området som en del af arbejdet med at understøtte det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

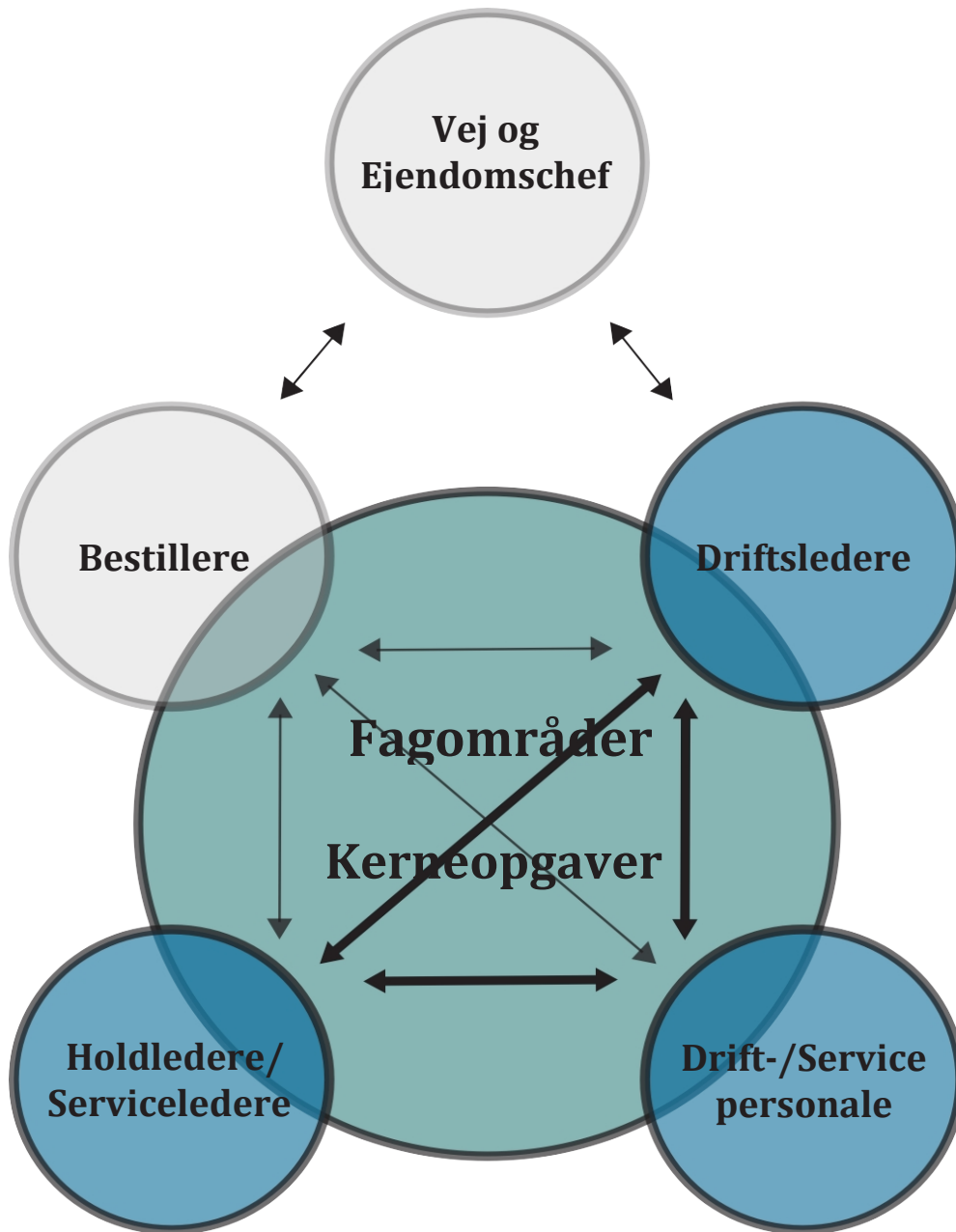
Vej og Ejendomschefen vurderer, at integrationen af servicepersonalet på administrationsbygningen har bibragt nye funktioner og kompetencer, som komplementerer Driftscenter Norddjurs som samlet arbejdsplads.

Ledelsesmæssigt vurderes det desuden, at Driftscenter Norddjurs i dag fungerer som en moderne service- og driftsenhed, der leverer en bred palet af ydelser på begge forvaltningsområder.

Bilag

Samarbejdsrelationer i Driftscenter Norddjurs.

SAMARBEJDSRELATIONER I DRIFTSCENTER NORDDJURS



Grafikken synliggør den flade struktur og de nære samarbejdsrelationer i Driftscenter Norddjurs, som bygger på princippet om, at alle er direkte eller indirekte forbundne med afdelingens fagområder/kerneopgaver som omdrejningspunkt. Kulturen i Driftscentret er kendetegnet ved en gensidig afhængighed, alle har en betydning for organisationen og er en del af fællesskabet.

