

Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2024

Indhold

Indledning	1
Hvad er omgørelsesprocenten?.....	1
Hvad dækker danmarkskortene?	2
Omgørelsesprocenter for Norddjurs Kommune og på landsplan i 2024	2
<i>Socialområdet generelt</i>	3
<i>Voksenhandicap</i>	4
Omgørelsesprocenter i 2021- 2023	4
Vurdering af behov for at iværksætte handleplan.....	6

Indledning

Hvert år inden den 1. juli offentliggør Social- og Boligministeriet Ankestyrelsens tal for, hvor mange sager på socialområdet, der er blevet omgjort det foregående år - de såkaldte *Danmarkskort*.

Ifølge retssikkerhedslovens §17 b skal Kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortene på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres. Kommunalbestyrelsen skal også træffe beslutning om, hvorvidt der skal iværksettes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Danmarkskortene for 2024 blev offentliggjort den 10. juni 2025.

Hvad er omgørelsesprocenten?

Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen. Den fortæller dog ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Der udarbejdes tre Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet; et for socialområdet generelt, et for specifikke paragraffer på børnehandicapområdet og et for specifikke paragraffer på voksenhandicapområdet.

Hvad dækker danmarkskortene?

Danmarkskortet for socialområdet generelt dækker alle bestemmelser i Serviceloven og **Barnets Lov**, hvor der er kommunal klageadgang. Kortet for socialområdet generelt indeholder således de bestemmelser, der indgår i de specifikke danmarkskort for hhv. voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet, men derudover indgår en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksenområdet, herunder også sundheds- og omsorgsområdet. På børneområdet kan det for eksempel være sager om samvær, anbringelsessted eller støttekontaktperson, som falder herunder, mens det på voksenområdet kan være sager om botilbud (§107, §108), bostøtte efter SEL § 85 eller personlig hjælp og pleje efter SEL § 83.

Danmarkskortet for børnehandicapområdet dækker pasningstilbud, hjemmetræning, merudgiftsydelse, tabt arbejdsfortjeneste og personlig hjælp og ledsagelse efter §§ 82-90 i Barnets lov. Der er tale om bestemmelser, som i 2024 er videreført fra Serviceloven til Barnets Lov.

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet dækker kontante tilskud efter SEL § 95, borgerstyret personlig assistance efter SEL § 96, ledsageordning efter SEL § 97 og merudgifter efter SEL § 100.

Danmarkskortene kan tilgås [her](#).

Omgørelsesprocenter for Norrdjurs Kommune og på landsplan i 2024

Af nedenstående skema fremgår Norrdjurs Kommunes omgørelsesprocenter for socialområdet generelt og for voksenhandicapområdet.

Det fremgår desuden, hvor mange af de behandlede klagesager, der er henholdsvis ændret/ophævet eller hjemvist til fornyet behandling. Til sammenligning er også oplyst omgørelsesprocenterne på landsplan (gennemsnit for alle landets kommuner)

Omgørelsesprocenter 2024 - Norddjurs og landsplan			
Norddjurs Kommune	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	29 pct. (15)	2 pct. (1)	27 pct. (14)
Voksenhandicap	0 pct. (0)	0 pct. (0)	0 pct (0)
Landsplan	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	44,9 pct.	7,1 pct.	37,8 pct.
Voksenhandicap	40,4 pct	4,5 pct.	35,9 pct.

Tal i parentes angiver antal sager

Socialområdet generelt

Det fremgår af opgørelsen, at Norddjurs Kommune på det samlede socialområde har en omgørelsesprocent på 29 pct. baseret på 51 realitetsbehandlede i 2024. Dermed ligger Norddjurs Kommune væsentligt under landsgennemsnittet på 44,9 pct.

I 15 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort Norddjurs kommunes afgørelse. Heraf er 1 er blevet ændret/ophævet og 14 er hjemvist til fornyet behandling.

Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgere i Norddjurs Kommune har modtaget 5.553 ydelser i 2023 opgjort på de gældende paragraffer.

Af nedenstående tabel fremgår de 15 omgjorte sager fordelt på forvaltningsområde og paragraf.

Socialområdet generelt	Omgjorte	§§ (antal sager)
Børne- og Familieområdet	8	Merudgifter § 86 (1), tabt arbejdsfortjeneste § 87 (1), tabt arbejdsfortjeneste § 88 (2) Samvær (2), anbringelsessted (2).
Sundhed & Omsorg	4	§ 83 (2) hjælpemidler §§ (2)
Socialområdet (voksen)	3	§ 85 (1) og §§ 97/85 (1) § 102 (1)
I alt	15	

De omgjorte sager på Børne- og Familieområdet omfatter en sag vedrørende merudgifter, som blev ændret i Ankestyrelsen. Øvrige sager vedrørende tabt arbejdsfortjeneste,

samvær og anbringelsessted blev hjemvist til fornyet behandling, idet sagerne ikke var tilstrækkeligt oplyste.

Af de omgjorte sager på Sundheds- og Omsorgsområdet vedrørte to sager praktisk hjælp efter servicelovens § 83, mens to andre omhandlede hjælpemidler. I alle tilfælde vurderede Ankestyrelsen, at sagerne ikke var tilstrækkeligt oplyste, og de blev derfor hjemvist til fornyet behandling.

Af de omgjorte sager på Socialområdet vedrørte to sager støtte efter servicelovens § 85. I begge tilfælde vurderede Ankestyrelsen, at sagerne ikke var tilstrækkeligt oplyste, og de blev derfor hjemvist til fornyet behandling. I den ene sag stadfæstede Ankestyrelsen samtidig kommunens afslag på ledsagelse efter servicelovens § 97 og vurderede, at der ikke var grundlag for at tilsidesætte kommunens vurdering af, at borgeren under ledsagelse har behov for socialpædagogisk støtte.

Den sidste sag fra Socialområdet vedrørte hjælp til behandling efter Servicelovens § 102. Her hjemviste Ankestyrelsen kommunens afslag med henvisning til en ny redegørelse fra Folketingets Ombudsmand af den 30. juni 2024, som fastslog, at en kommune ikke generelt kan beslutte, at den ikke anvender bestemmelsen i servicelovens § 102 om tilbud af behandlingsmæssig karakter. Efter genbehandling af sagen er borgeren igen meddelt afslag på sin ansøgning.

Voksenhandicap

På voksenhandicap-området har Norddjurs Kommune en omgørelsesprocent på 0 procent baseret på 5 realitetsbehandlede sager i 2024. Landsgennemsnittet ligger i 2024 på 40,4 procent.

Tal fra Danmarks statistik viser, at borgere i Norddjurs Kommune har modtaget 148 ydelser i 2023 opgjort på de pågældende paragraffer på voksenhandicap-området.

Omgørelsesprocenter i 2021- 2023

Af nedenstående tabellerne nedenfor fremgår Norddjurs Kommunes omgørelsesprocenter for henholdsvis 2021-2023 og de tilsvarende omgørelsesprocenter på landsplan.

I forhold til 2023 er omgørelsesprocenten for voksenhandicapområdet og for det generelle socialområde faldet.

Omgørelsesprocenter 2021			
Norddjurs Kommune	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	23 pct (15)	6 pct (4)	17 pct (11)
Voksenhandicap	50 pct (4)	0 pct (0)	50 pct (4)
Landsplan	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	31,8 pct	7,7 pct	24,1 pct
Voksenhandicap	34,3 pct	4,9 pct	29,4 pct
<i>Tal i parentes angiver antal sager</i>			

Omgørelsesprocenter 2022			
Norddjurs Kommune	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	28 pct (14)	12 pct (6)	16 pct (8)
Voksenhandicap	33 pct (1)	0 pct (0)	33 pct (1)
Landsplan	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	37,5 pct	9,0 pct	28,5 pct
Voksenhandicap	38,9 pct	7,7 pct	31,3 pct

Omgørelsesprocenter 2023			
Norddjurs Kommune	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	40 pct. (31)	13 pct. (10)	27 pct. (21)
Voksenhandicap	33 pct. (1)	0 pct. (0)	33 pct. (1)
Landsplan	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	38,5 pct.	9,8 pct.	28,7 pct
Voksenhandicap	37,0 pct	5,3 pct.	31,8 pct.
<i>Tal i parentes angiver antal sager</i>			

Vurdering af behov for at iværksætte handleplan

På baggrund af de lave omgørelsesprocenter samt den manglende systematik i de omgjorte sager vurderes der ikke at være grundlag for at udarbejde en handleplan med henblik på at nedbringe omgørelsesprocenten.