

Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for socialområdet og voksenhandicapområdet i 2024

22/10394 Åben Sag

Sagsgang

Høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen udarbejder hvert år tre danmarkskort, der viser omgørelsesprocenter på socialområdet. Der udarbejdes et samlet kort for socialområdet generelt, et kort for udvalgte paragraffer på børnehandicapområdet og et kort for udvalgte paragraffer på voksenhandicapområdet.

Den 10. juni 2025 offentliggjorde Social- og Boligministeriet omgørelsesprocenterne for 2024.

Ifølge retssikkerhedslovens § 17 b skal Kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortene på et møde inden årets udgang. I den forbindelse skal Kommunalbestyrelsen også tage stilling til, om der skal udarbejdes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet og voksenhandicapområdet i 2024. Redegørelsen er vedlagt som bilag.

Danmarkskortene kan desuden tilgås via følgende link: [Danmarkskort med kommunale sammenligninger - Social- og Boligministeriet](#)

På mødet skal Voksen- og Plejeudvalget behandle materialet og tage stilling til, om der er behov for at iværksætte en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Omgørelsesprocenten viser andelen af klagesager behandlet i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling. Omgørelsesprocenten fortæller således noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen.

Socialområdet generelt

Ankestyrelsen har i 2024 behandlet i alt 51 sager fra Norddjurs Kommune inden for det generelle socialområde. Heraf er 15 afgørelser blevet omgjort, hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 29 procent. Omgørelsesprocenten for Norddjurs Kommune ligger dermed under landsgennemsnittet, som i 2024 udgjorde 44,9 procent.

Til sammenligning blev der i 2023 behandlet 77 sager fra Norddjurs Kommune, hvoraf 31 blev omgjort. Dette medførte en omgørelsesprocent på 40 procent, hvilket lå en smule over det daværende landsgennemsnit på 38,5 procent.

Det generelle danmarkskort for socialområdet omfatter samtlige bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang – herunder områderne børn, familie, voksne samt sundheds- og omsorgsområdet.

Voksenhandicapområdet

På voksenhandicapområdet har Ankestyrelsen i 2024 behandlet 5 sager fra Norddjurs Kommune. Ingen af disse afgørelser er blevet omgjort, hvilket medfører en omgørelsesprocent på 0 procent. Dette er markant lavere end landsgennemsnittet på 40,4 procent.

Til sammenligning blev der i 2023 behandlet 3 sager fra Norddjurs Kommune på voksenhandicapområdet, hvoraf 1 blev omgjort. Dette resulterede i en omgørelsesprocent på 33 procent, hvilket lå en smule under det pågældende års landsgennemsnit på 37 procent.

Der er således sket en forbedring i omgørelsesprocenterne fra 2023 til 2024 på både det generelle socialområde og voksenhandicapområdet. På baggrund af det relativt lave antal sager og en omgørelsesprocent, der i begge tilfælde ligger under landsgennemsnittet, vurderer forvaltningen, at der ikke er grundlag for at iværksætte en handleplan.

Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for Socialområdet og Voksenhandicapområdet har forud for behandlingen i Voksen- og Plejeudvalget været til høring i Handicaprådet. Høringssvaret er vedlagt som bilag. Forvaltningen bemærker, at Handicaprådet ikke har forholdt sig til de omgørelsesprocenter, der fremgår af Ankestyrelsens Danmarkskort.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen relevante sammenhænge.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Lov om Social Service.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at:

1. omgørelsesprocenterne på socialområdet og voksenhandicapområdet i 2024 tages til efterretning
2. der ikke iværksættes en handleplan på baggrund af det lave antal realitetsbehandlede sager og den lave omgørelsesprocent.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 21-10-2025

Ad. 1 Tiltrådt.

Ad. 2 Tiltrådt.

Bilag:

1 -	Åben	Notat - Ankestyrelsens omgørelser på socialområdet og	(72854/25)	(H)
3811005		voksenhandicapområdet		
2 -	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Ankestyrelsens	(82768/25)	(H)
3824875		omgørelsesprocenter for socialområdet og		
		voksenhandicapområdet i 2024		