

## **Venteforhold i Borgerservice**

22/3847    Åben Sag

### **Sagsgang**

ØK

### **Sagsfremstilling**

Økonomiudvalget drøftede på mødet den 20. april 2022 og den 6. september 2022 ankomst- og ventefaciliteter på Rådhuset i Grenaa. I denne sag præsenterer forvaltningen planer for indretning.

Økonomiudvalget bliver ved en besigtigelse præsenteret for ankomstarealer, venteareal og de forskellige arbejdsstationer til ekspedition af borgere i Borgerservice. På mødet udleveres tegning af venteareal med placering af møbler.

Håndværkere og møbelfirma forventes at afslutte indretningen i uge 42 eller 43, hvorefter det nye venteareal bliver taget i anvendelse.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Indsatserne i Borgerservice har sammenhæng til de fællesoffentlige digitaliseringsstrategier samt Norddjurs Kommunes Digitaliseringsprogram, der blev besluttet i Kommunalbestyrelsen i august 2021.

### **Økonomiske konsekvenser**

Denne sag har ingen økonomiske konsekvenser, idet de løbende indsatser løses med nuværende driftsbudgetter.

### **Indstilling**

Chefen for Borgerservice, IT og Digitalisering indstiller, at planer for indretning af det nye venteareal godkendes.

### **Beslutning i Økonomiudvalget den 04-10-2022**

Godkendt.

**Bilag:**

1 - 3364150	Åben	Venteareal skitse	(130323/22)	(H)
2 - 3364149	Åben	Præsentation	(130322/22)	(H)