

## **Anmodning fra Hedensted Kommune om optagelse i den fælles borgerrådgiverfunktion samt forslag til revideret samarbejdsaftale**

22/10101 Åben Sag

### **Sagsgang**

ØK, KB

### **Sagsfremstilling**

Hedensted Kommune har anmodet om at indtræde i samarbejdet omkring den fælles borgerrådgiverfunktion mellem Favrskov, Horsens, Norddjurs, Odder, Randers, Skanderborg og Skive Kommuner. I den forbindelse foreslås der en ny samarbejdsaftale og økonomimodel for den fælles borgerrådgiverfunktion på baggrund af drøftelser kommunerne imellem.

Den fælles borgerrådgiverfunktion har fra starten, med deltagelse af tre kommuner, gradvist vokset sig større over årene med optagelse af yderligere kommuner. Den oprindelige ramme for samarbejdet har dog indtil nu været uændret. Med optagelsen af endnu en kommune, Hedensted, i samarbejdet, ønsker Randers Kommune en revidering af samarbejdet som følge af dets størrelse. Det skyldes flere forhold:

- Med et stigende antal kommuner fylder såvel det faglige såvel som det administrative ledelsesansvar mere af den ledende borgerrådgivers arbejdstid.
- Herudover er der i takt med rekrutteringen af flere borgerrådgivere sket en svækkelse af den ledende borgerrådgivers muligheder for tilknytning til alle de enkelte kommuner. Dette går ud over muligheden for at opbygge gode relationer mellem borgerrådgiverfunktionen og den enkelte kommune. Der er behov for at styrke det faglige ledelsesansvar.
- Endelig har den gradvise udvidelse af borgerrådgiverfunktionen med nye kommuner betydet, at Randers Kommune siden etableringen af den fælles borgerrådgiverfunktion har understøttet funktionens indirekte omkostninger såsom HR-støtte, økonomistøtte, administration, IT-support mm., Randers Kommune kan med optagelsen af yderligere en kommune i samarbejdet ikke længere alene stå for finansieringen heraf.

På den baggrund ønsker Randers Kommune og borgerrådgiverfunktionen i samarbejde med de øvrige kommuner en revision af den fælles borgerrådgiverfunktion såvel med hensyn til samarbejdets struktur som med hensyn til finansieringen.

#### *Styrkerne ved samarbejdet om borgerrådgiverfunktionen*

Samarbejdet mellem kommunerne om borgerrådgiverfunktionen har gennem årene vist sine styrker på flere måder.

- Den fælles borgerrådgiverfunktion giver et stærkt fagligt fællesskab mellem de faglige kompetencer, der er ansat i funktionen. Det giver kvalitet i arbejdet og rådgivningen af både borgere og de deltagende kommuners forvaltninger.
- Varetagelsen af borgerrådgivningsopgaverne i en fælles funktion betyder, at opgaveløsningen kan gøres betydeligt billigere for den enkelte kommune. Det sker ved, at den enkelte kommune indgår i et samarbejde, hvor kapaciteten kan anvendes fleksibelt på tværs af kommunerne samtidig med, at der naturligvis er en garanti for den enkelte kommune for, at man opnår løsning af opgaven såvel i det omfang man betaler for som kvalitetsmæssigt.

Det er således væsentligt at fastholde, at deltagelsen i samarbejdet om den fælles borgerrådgiverfunktion sker med udgangspunkt i et ønske om samarbejde mellem kommunerne, vedrørende såvel den fleksible arbejdstilrettelæggelse som den økonomiske finansiering, der i sidste ende giver såvel fagligt højere kvalitet som økonomiske fordele set i forhold til, hvis den enkelte kommune selv skulle stå for organiseringen af borgerrådgivningen. Mere konkret betyder det, at den enkelte kommune ikke udelukkende kan forvente at opnå en snæver sammenhæng mellem den borgerrådgivervydelse, man modtager, og den pris man betaler herfor, om end der naturligvis vil være en grundlæggende sammenhæng mellem de ydelser borgerrådgiverfunktionen leverer, og den pris den enkelte kommune betaler herfor.

Endeligt er det en væsentlig styrke ved det nuværende samarbejde, at den ledende borgerrådgiver fortsat deltager i de egentlige borgerrådgivningsopgaver. Det giver dels nærvær ift. den overordnede faglige ledelse af den samlede borgerrådgiverfunktion og dels fokus på at mindske unødigt bureaukrati i funktionen.

Det er væsentligt med nærværende oplæg til et revideret samarbejde at holde fast i disse fordele. Det er dog samtidig opfattelsen, at en yderligere udvidelse af samarbejdet efter optagelsen af Hedensted Kommune ikke vil være hensigtsmæssigt, da der må forventes også at opstå stordriftsulemper ved en yderligere udvidelse.

#### *Forslag til ny struktur på den fælles borgerrådgiverfunktion*

Det foreslås, at borgerrådgiverne får en fast tilknytning til to-tre kommuner. Med den foreslåede udvidelse til 8 kommuner, vil det være nødvendigt at lade de ansatte i den fælles borgerrådgiverfunktion repræsentere borgerrådgiveren i større omfang end hidtil. Herudover vil en tættere tilknytning gøre det lettere at opbygge stærke samarbejdsrelationer i kommunerne samt give mulighed for at dykke dybere ned i de problemstillinger, der observeres. Den ledende borgerrådgiver vil fortsat være overordnet ansvarlig for alle medlemskommuner.

I den nuværende samarbejdsaftale har borgerrådgiverne 3 faste dage, hvor de fysisk er ved de forskellige kommuner. Ordningen er ufleksibel og tager ikke højde for en omskiftelig virkelighed, hvor borgerne i medlemskommunerne har skiftende behov for hjælp fra en borgerrådgiver. Derfor foreslås det, at borgerrådgiverfunktionen får større frihed til at vurdere, på baggrund af behovet for hjælp og rådgivning, hvor de skal være den givne dag. Der vil fortsat være 2 faste mødedage på alle kommuner, resterende dage prioriteres efter borgerrådgiverens eget skøn. Dette vil udløse det store potentiale der er i, at have en større fælles borgerrådgiverfunktion, som kan prioritere sine ressourcer netop dér, hvor behovet er. Det er borgerrådgiverens erfaring, at borgernes behov for hjælp varierer meget over tid kommunerne i mellem.

Den foreslåede struktur for borgerrådgiverfunktionen er i forhold til den direkte kontakt til borgerne ikke væsentlig forskellig fra den måde arbejdet har været udført det seneste år. Derfor er det også borgerrådgiverfunktionens forventning, at kommunerne ikke vil opleve den store forandring, i forhold til den måde kontakt og dialog med borgere foregår på. Herudover er det som nævnt borgerrådgiverfunktionens forventning, at de enkelte kommuner vil opleve, at de nemmere og hurtigere får adgang til den ansvarlige borgerrådgiver f.eks. i forbindelse med præsentation af beretningen og øvrig dialog med borgerrådgiverfunktionen.

### *Forslag til ny økonomisk model*

Udgangspunktet for optagelsen af Hedensted Kommune i den fælles borgerråd giverfunktion er, at der ikke i dag er marginal ledig kapacitet i funktionen til løsningen af borgerråd giveropgaverne i Hedensted Kommune.

Optagelsen af Hedensted Kommune medfører derfor, at der skal ansættes en ny medarbejder i funktionen. Det økonomiske bidrag fra Hedensted Kommune, set i forhold til de borgerråd giverydelser Hedensted Kommune vil modtage, vil ikke fuldt ud kunne dække lønudgiften til en medarbejder. Ansættelsen af den nye medarbejder medfører derfor, at dele af udgiften må fordeles blandt de øvrige kommuner i samarbejdet. Den endelige udgift til medarbejderen ligger ikke fast, da det afhænger af rekrutteringssituationen.

Den gældende økonomiske model for borgerråd giverfunktionen foreslås erstattet af en model, hvor bidragets størrelse fortsat beregnes ud fra antallet af indbyggere i de enkelte kommuner dog med et fast grundbeløb på 72.000 kr. (2022-pl) som udgangspunkt.

Grundbeløbet er fastsat på baggrund af 2 faste tværgående udgifter i borgerråd giverfunktionen:

- Den fælles borgerråd giverfunktion har samlet 24 dage om ugen til rådighed. 2 af disse dage anslås at blive brugt til ledelse samt øvrige opgaver for den ansvarlige borgerråd giver, og er blevet kapitaliseret som 2/24 af det samlede budget.
- Derudover er de faste udgifter direkte knyttet til IT-systemer mv., kursus mv., mødeafholdelse mv. og øvrig administration lagt oveni. Disse beløb fremgår af budgettet nedenfor.

Dette vil sikre en mere ensartet fordeling af bidraget blandt kommunerne som set over en længere periode, også vil svare til den service den enkelte kommune får fra borgerråd giverfunktionen.

Derudover er der indberegnet et beløb til administrativ overhead på 5,4 % som svarer til samme procentsats til adm. overhead, som anvendes til beregning af takster på socialområdet i Region Midtjylland. Overhead dækker borgerråd giverens træk på forskellige ydelser i Randers Kommune, herunder HR-støtte, økonomistøtte, administration, IT-support mm.

Det er ikke muligt for kommunerne at tilkøbe ekstra ydelser fra borgerrådgiverfunktionen.

### Økonomiske konsekvenser

Det forventede budget efter optagelse af Hedensted Kommune og under hensyn til den nye foreslåede struktur i den fælles borgerrådgiverfunktion vil være på 3,886 mio. kr. (2022-pl) og vil blive opkrævet fra 2023.

Budgettet for borgerrådgiverfunktionen fordeler sig herefter med følgende udgifter:

Løn mv. - 5 medarbejdere	3,255
Kørsel	0,206
IT/telefoni mv.	0,060
Kursus mv.	0,060
Mødeudg. mv.	0,035
Øvrige adm.	0,070
I alt direkte	3,686
Adm. overhead 5,4%	0,199
I alt (2022-pl)	3,885

Det faste bidrag for kommunerne udgør 0,576 mio. kr., hvorefter i alt 3,309 mio. kr. fordeles blandt kommunerne ud fra deres indbyggertal. De enkelte kommuners bidrag og beregningen heraf fremgår af nedenstående. For Norddjurs Kommunes vedkommende er der tale om en stigning på 0,109 mio. kr. i 2023 i forhold til kommunens udgift i 2022.

	Indbygger e	Fast bidrag	Løn og kørsel	Adm. overhead	Samlet bidrag	Betalt (2022)	Ændring
Favrskov	49.000	0,072	0,333	0,022	0,427	0,405	0,022
Hedensted	47.000	0,072	0,319	0,021	0,412	0,000	
Horsens	94.000	0,072	0,639	0,038	0,749	0,620	0,129
Norddjurs	37.000	0,072	0,251	0,017	0,341	0,231	0,109

Odder	23.000	0,072	0,156	0,012	0,241	0,176	0,064
Randers	99.000	0,072	0,672	0,040	0,784	0,636	0,148
Skanderbor g	64.000	0,072	0,435	0,027	0,534	0,434	0,100
Skive	45.000	0,072	0,306	0,020	0,398	0,388	0,010

Lederen af borgerråd giverfunktionen er – efter aftale med Randers Kommune – ansvarlig for udbetaling af løn samt afholdelse af alle udgifter forbundet med den fælles funktion.

Borgerråd giverfunktionen opkræver, via Randers Kommune, aftalekommunernes andel af finansieringen. Opkrævning sker tidligst den 1. februar det enkelte år, og da med hele årsbeløbet for de respektive aftalekommuner.

Budgettet reguleres med KL's vægtede fremskrivningsprocent for priser og lønninger, første gang den 1. januar 2023. Tilsvarende reguleres aftalekommunernes finansiering.

Som regnskabsførende udarbejder Randers Kommune regnskab og eventuelt over- eller underskud overføres til det efterfølgende års budget.

Randers Kommune er ansvarlig for budgettets overholdelse, og i tilfælde af væsentligt merforbrug i forhold til det afsatte budget, vil det være Randers Kommune, der alene bærer risikoen for udligning heraf.

Merudgiften til den nye økonomimodel falder ind under kategorien for tekniske korrektioner, og derfor søges om bevilling fra puljen til administrative ændringer til dækning af merudgiften på 0,109 mio. kr.

### **Indstilling**

Kommunaldirektøren indstiller, at

1. Hedensted Kommune godkendes som nyt medlem af den fælles borgerråd giverfunktion med optagelse pr. 1. januar 2023.

2. Den nye samarbejdsaftale for den fællesborgerrådgiverfunktion samt den nye økonomimodel godkendes ligeledes til ikrafttræden pr. 1. januar 2023.
3. Der gives en tillægsbevilling på økonomiudvalget på 0,109 mio. kr. årligt til dækning af merudgiften til den fælles borgerrådgiverfunktion finansieret af puljen til administrative ændringer.

**Beslutning i Økonomiudvalget den 04-10-2022**

Ad. 1-3 Tiltrådt.

**Bilag:**

1 -	Åben	Ny opdateret samarbejdsaftale for den fælles	(128408/22)	(H)
3362019		borgerrådgiverfunktion		