

Notat

Dato: 14.08.2024
Journalnr.: 81439/24

Opfølgende bemærkninger til Ankestyrelsens omgørelsesprocenter 2023

Der er i Børne- og Familierådgivningen iværksat en række administrative ændringer, som har til formål at forbedre sagsbehandlingen og øge kvaliteten i afdelingen. Disse ændringer er i overensstemmelse med det forslag til handleplan, som også er vedlagt som bilag. Handleplanen indeholder konkrete tiltag, der understøtter målsætningen om at sikre høj kvalitet og retssikkerhed i sagsbehandlingen.

Afdelingen har behandlet væsentligt flere sager i første halvår af 2024 og har kun fået én sag hjemvist.

I første halvdel af 2024 traf Ankestyrelsen afgørelse i 12 sager:

- 9 handicapsager blev stadfæstet.
- 1 sag vedrørende aktindsigt blev stadfæstet.
- 1 sag blev ændret, hvor afdelingen ikke fik medhold i retten til mellemkommunal refusion (social).
- 1 sag blev hjemvist til fornyet behandling.
- Omgørelsesprocent: 8,3 %

Nedenfor er til sammenligning de 13 sager, der i 2023 blev behandlet af Ankestyrelsen, samt den aktuelle omgørelsesprocent for 2024:

I 2023 traf Ankestyrelsen afgørelse i 13 sager:

- 4 handicapsager blev stadfæstet.
- 1 sag blev ændret.
- 8 sager blev hjemvist til fornyet behandling.
- Omgørelsesprocent: 69 %

Den 1. august 2023 blev Børne- og Familierådgivningen tildelt en midlertidig opnormering på en stilling, som gælder frem til og med december 2024. Samtidig er der blevet omfordelt ressourcer i området, hvilket har øget antallet af medarbejdere fra 2 til 3,5. Før dette tiltag havde hver sagsbehandler næsten 100 sager, hvilket nu er reduceret til ca. 50 sager.

Siden august 2023 har afdelingen deltaget i et pilotprojekt med Social- og Boligstyrelsen i Børnehandicap vedrørende ledelsestilsyn. Afdelingen har bl.a. ført ledelsestilsyn på afgørelser, hvilket også fremadrettet vil være et fokusområde, jf. den vedlagte

handleplan. Handleplanen vil løbende blive drøftet på gruppemøder, hvor status på effekten af denne vil blive gennemgået.