

Handleplan på baggrund af Ankestyrelsens omgørelsesprocent på Børnehandicapområdet 2023

Emne	Mål	Hvad	Hvornår	Ansvarlig	Status
<i>På baggrund af hvilke forhold i iværksættes tiltaget?</i>	<i>Hvad er de konkrete mål for tiltaget?</i>	<i>Hvilke aktiviteter skal iværksættes?</i>	<i>Hvad er tidsrammen for gennemførelsen?</i>	<i>Hvem er ansvarlig for gennemførelse og opfølgning?</i>	<i>Hvad er status på tiltaget?</i>
<p>Handleplanen er udarbejdet på baggrund af, at Ankestyrelsen i 2023 helt eller delvist har hjemvist eller ændret 9 ud af 13 sager af de indsendte afgørelser om handicapkompenserende ydelser.</p> <p>Der er således en omgørelsesprocent på 69 pct. Det bemærkes, at der foruden de 13 sager inden for børnehandicapområdet er 7 omgjorte sager vedrørende §§ 52, stk. 3 og 55 (2), § 71 (5).</p>	<p>Målet med tiltaget er først og fremmest, at borgerne oplever, at de afgørelser om handicapkompenserende ydelser, der træffes i Norddjurs Kommune, er tilstrækkeligt velbegrundede, og at serviceniveauet svarer til det niveau, som Ankestyrelsen vurderer som passende.</p> <p>Formålet er at sikre, at borgerne oplever en fair sagsbehandling, og at kvaliteten og omfanget af afgørelserne er tilstrækkelige til, at sagerne er veloplyste.</p> <p>Desuden vil det være ressourcebesparende i medarbejdertimer, hvis sager i mindre grad hjemvises fra Ankestyrelsen til genbehandling i kommunen.</p> <p>På baggrund af de påtænkte tiltag forventes det, at kommunen vil få</p>	<p>Fokus på tilstrækkelige oplysninger, der kan kvalificere afgørelsen uden at sagen overbelyses: Målet er at indhente tilstrækkelige oplysninger, der kvalificerer afgørelsen uden at overbelyse sagen. Dette opnås løbende ved at drøfte sager i teamet, således at flere rådgivere og koordinatore er med til at vurdere ansøgninger. Derved sikres en ensartethed i afdelingen.</p> <p>Gennemgang af sager behandlet i Ankestyrelsen: Dette sker med henblik på at opnå læring ud fra konkrete afgørelser, som kan anvendes i lignende sager. Gennemgangen forventes at kaste lys over, hvor Norddjurs Kommune ikke har begrundet afgørelser tilstrækkeligt, eller hvor der er mangler i den</p>	<p>Kontinuerligt</p> <p>Efterår 2024</p>	<p>Specialteamet i samarbejde med ledelsen</p> <p>Specialteamet i samarbejde med ledelsen</p>	

		fagkoordinatorer for at skabe overblik over de enkelte sagsstammer og fokusere på nødvendige handlinger.			
--	--	--	--	--	--