

## Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2023

### Baggrund

Hvert år inden den 1. juli offentliggør Social-, Bolig- og Ældreministeriet Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet for det foregående år - de såkaldte *danmarkskort*.

Ifølge retssikkerhedslovens §17 b skal Kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortene på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres. Kommunalbestyrelsen skal også træffe beslutning om, hvorvidt der skal iværksættes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Danmarkskortene for 2023 blev offentliggjort den 6. juni 2024.

### Hvad er omgørelsesprocenten?

Omgørelsesprocenten viser jf. Social-, Bolig- og Ældreministeriet andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Kortet viser således ikke, om der er fejl og mangler i de sager, som der ikke klages over. Ligeledes vil afgørelsen i en del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis ændres som følge af yderligere oplysninger mv.

Der udarbejdes tre Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet; et for socialområdet generelt, et for specifikke paragraffer på børnehandicapområdet og et for specifikke paragraffer på voksenhandicapområdet.

### Hvad dækker danmarkskortene?

Danmarkskortet for Socialområdet generelt dækker alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Kortet for Socialområdet generelt indeholder således de bestemmelser, der indgår i de specifikke danmarkskort for hhv. voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet, men derudover indgår en række andre bestemmel-

ser på tværs af børne- og voksenområdet. På børneområdet kan det for eksempel være sager om samvær eller støttekontaktperson, som falder herunder, mens det på voksenområdet kan være sager om botilbud (§107, §108) eller bostøtte efter SEL §85.

Danmarkskortet for børnehandicapområdet dækker pasningstilbud, hjemmetræning m.m. efter SEL §§ 32, 32a, 36, 39-41, merudgiftsydelse efter SEL§ 41, tabt arbejdsfortjente efter SEL §§ 42- 43 og personlig hjælp og ledsagelse efter SEL §§ 44 - 45

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet dækker kontante tilskud efter SEL § 95, borgerstyret personlig assistance efter SEL § 96, ledsageordning efter SEL § 97 og merudgifter efter SEL § 100.

Danmarkskortene kan tilgås [her](#).

## Omgørelsesprocenter for Norddjurs Kommune og på landsplan i 2023

Af nedenstående skema fremgår Norddjurs Kommunes omgørelsesprocenter for Socialområdet generelt og for børnehandicapområdet.

Det fremgår desuden, hvor mange af de behandlede klagesager, der er henholdsvis ændret/ophævet eller hjemvist til fornyet behandling. Til sammenligning er også oplyst omgørelsesprocenterne på landsplan (gennemsnit for alle landets kommuner).

**Tabel 1: Omgørelsesprocenter 2023**

Omgørelsesprocenter 2023			
Norddjurs Kommune	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	40 pct. (31)	13 pct. (10)	27 pct. (21)
Børnehandicap	69 pct. (9)	8 pct. (1)	62 pct. (8)
Landsplan	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	38,5 pct.	9,8 pct.	28,7 pct
Børnehandicap	48,4 pct	11,6 pct.	36,9 pct.

*Tal i parentes angiver antal sager*

### Socialområdet generelt

Ankestyrelsen har i alt behandlet 77 sager inden for Socialområdet i Norddjurs Kommune. I 31 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort Norddjurs Kommunes afgørelse. Heraf er 10 er blevet ændret/ophævet og 21 er hjemvist til fornyet behandling.

Af nedenstående tabel fremgår de 31 omgjorte sager fordelt på forvaltningsområde og paragraf.

**Tabel 2: Omgjorte sager fordelt på forvaltningsområde og paragraf**

	Omgjorte	§§ (antal sager)
Børne- og Familieområdet	16	§§ 52, stk. 3 og 55 (2), § 71 (5) § 41 (4), §§ 44-45 (2) § 43 (3)
Sundhed & Omsorg	15	§ 83 (7), § 95 (1) §112 (6) § 113 (1)
Socialområdet (voksen)	0	

Tabellen viser, at der er 16 sager inden for Børne- og Familieområdet, der er omgjort i Ankestyrelsen. Det bemærkes, at Danmarkskortet for børnehandicapområdet, som tidligere nævnt, dækker pasningstilbud, hjemmetræning m.m. efter SEL §§ 32, 32a, 36, 39-41, merudgiftsydelse efter SEL § 41, tabt arbejdsfortjeneste efter SEL §§ 42- 43 og personlig hjælp og ledsagelse efter SEL §§ 44 - 45.

Inden for børnehandicapområdet er 9 sager omgjort i Ankestyrelsen. Foruden de 9 sager inden for børnehandicapområdet, er 7 sager inden for Børne- og Familieområdet omgjort vedrørende §§52, stk. 3 og §55 (2), § 71 (5).

Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgere i Norddjurs Kommune har modtaget 5.474 ydelser i 2022 opgjort på de gældende paragraffer. Det bemærkes, at der er sket en ændring i måden, som ydelser opgøres på i DST, hvorfor antallet af ydelser ligger væsentligt højere end tidligere år. Dette gælder på tværs af landets kommuner.

### Børnehandicap

På børnehandicapområdet har Norddjurs Kommune en omgørelsesprocent på 69 procent baseret på 13 sager i 2023. Dermed ligger Norddjurs Kommune over landsgennemsnittet

på 48,4 pct. De omgjorte sager består af 1 ændret/ophævet sag (8 pct) og 8 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (62 pct.). Tal fra Danmarks statistik viser, at borgere i Norddjurs Kommune har modtaget 247 ydelser i 2022 opgjort på de pågældende paragraffer på børnehandicapområdet.

## Omgørelsesprocenter i 2021 og 2022

Af nedenstående tabeller fremgår Norddjurs Kommunes omgørelsesprocenter for henholdsvis 2021 og 2022 og de tilsvarende omgørelsesprocenter på landsplan.

**Tabel 3: Omgørelsesprocenter 2021**

Omgørelsesprocenter 2021			
Norddjurs Kommune	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	23 pct (15)	6 pct (4)	17 pct (11)
Børnehandicap	13 pct (2)	0 pct (0)	13 pct (2)
Landsplan	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	31,8 pct	7,7 pct	24,1 pct
Børnehandicap	35,9 pct	15,5 pct	36,5 pct

*Tal i parentes angiver antal sager*

**Tabel 4: Omgørelsesprocenter 2022**

Omgørelsesprocenter 2022			
Norddjurs Kommune	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	28 pct (14)	12 pct (6)	16 pct (8)
Børnehandicap	20 pct (3)	7 pct (1)	13 pct (2)
Landsplan	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	37,5 pct	9,0 pct	28,5 pct
Børnehandicap	48,8 pct	10,5 pct	38,3 pct

Tabellerne viser, at omgørelsesprocenten for børnehandicap er steget fra 20 procent i 2022 til 69 procent i 2023, ligesom der på Socialområdet generelt har været en stigning fra 28 procent i 2022 til 40 procent i 2023.

Det skal bemærkes, at omgørelsesprocenten for Socialområdet generelt dækker over et større antal realitetsbehandlede sager i 2023 (77) end i 2022 (50).

Forvaltningen har, på baggrund af omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet, udarbejdet en handleplan, der har til formål at sikre, at borgerne oplever, at afgørelser om handicapkompenserende ydelser i Norddjurs Kommune er velbegrundede, og at serviceniveauet er i overensstemmelse med det, Ankestyrelsen vurderer som passende. Målet er, at borgerne oplever en fair sagsbehandling, og at kvaliteten og omfanget af afgørelserne sikrer, at sagerne er tilstrækkeligt oplyste.