Pris- og kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje (Sammenhæng til Ældreloven)

27.34.30A00 *26/7034* *Åben sag*

Sagsgang

Høring, SPO, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge ældrelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal kommunerne mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje.

Helhedspleje

I ældreloven indføres helhedspleje, som skal leveres i rummelige forløb (pakker). Helhedspleje indeholder personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning, som ikke sker i forbindelse med sygehusophold og al hjælp skal gives med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte. Målet er at skabe kontinuitet og sammenhæng i borgerens forløb. Derfor skal alle indsatser i helhedsplejen leveres af én leverandør (kommunal eller privat).

Frit valg

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personer omfattet af loven, et sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb, som muliggør en løbende tilpasning af indholdet i tilbuddet inden for det tilbudte forløb i takt med udviklingen i den enkelte persons ressourcer og behov.
Kommunalbestyrelsen skal skabe grundlag for, at personer kan vælge mellem to eller flere leverandører, hvoraf alene den ene leverandør kan være kommunal.

Kommunalbestyrelsen skal for at opfylde forpligtelsen som minimum indgå kontrakt med en eller flere leverandører. Leverandører af pleje- og omsorgsforløb skal tilbyde et sammenhængende forløb og skal kunne levere alle de elementer, der indgår i helhedspleje.

Kommunalbestyrelsen afregner med den leverandør, som borgeren har valgt, til den takst der er beregnet. Kommunalbestyrelsen vil løbende efter behov og mindst en gang årligt i forbindelse med aflæggelse af årsregnskab foretage efterberegning af de beregnede afregningspriser. Har Norddjurs

Kommunens faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud været højere end den fastsatte afregningspris skal kommunalbestyrelsen efterbetale leverandøren forskellen. Har kommunens faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud været lavere end den fastsatte afregningspris, skal leverandøren efterbetale kommunalbestyrelsen forskellen.

Det skal bemærkes, at Norddjurs Kommune på nuværende tidspunkt ikke har en godkendt privat leverandør af helhedspleje. Kommunalbestyrelsen godkendte den 15. september 2026, at kommunen opdeles i to afregningsområder: 1) Fastlandet og 2) Anholt. Dermed er en leverandør ikke forpligtet til også at levere ydelser på Anholt. Dette forventes at kunne gøre det mere attraktivt og rentabelt for en privat leverandør. Norddjurs Kommune tilbyder på nuværende tidspunkt borgere, der er visiteret til helhedspleje, et fritvalgsbevis. Ændringen i kravene er markeret med rød tekst.

Krav til leverandører af helhedsplejen og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag. Kravene har forud for mødet været i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Priskrav

Priskravene skal udtrykke de reelle omkostninger, som den enkelte leverandør har ved levering af helhedspleje (praktisk hjælp, personlig pleje og genoptræning) i overensstemmelse med kvalitetskravene.

Forvaltningen har efterberegnet afregningspriserne for 2025. Efterberegningen viser at kommunens faktiske omkostninger ved levering af Helhedspleje overstiger de oprindeligt beregnede afregningspriser og kommunen skal dermed efterbetale eventuelle private leverandører der har leveret helhedsplejeydelser efter ældreloven forskellen.

Pakke nr.	**Timer pr. uge**	**Oprindelig pris pr. uge 2025 (kr.)**	**Genberegnet pris pr. uge 2025 (kr.)**	***Ændring (kr.)***
1	0-2	581	600	19
2	2-8	2.907	3.000	93
3	8-13	6.104	6.300	196

4	13-20	9.592	9.899	307
5	>20*	581	600	19
*) Pakke 5 udregnes pr. time				
- Taksterne er opgjort ekskl. moms Kommunalbestyrelsen godkendte på sit møde d. 15. september 2026 at kommunen inddeles i to afregningsområder 1) Fastlandet og 2) Anholt Forvaltningen har beregnet følgende priskrav for 2027:				

Pakke nr.	**Timer pr. uge**	**Fastlandet - pris pr. uge 2027 (kr.)**	**Anholt - Pris pr. uge 2027 (kr.)**
1	0-2	626	825
2	2-8	3.128	4.125
3	8-13	6.569	8.662
4	13-20	10.323	13.611
5	>20*	626	825
*) Pakke 5 udregnes pr. time			
- Taksterne er opgjort ekskl. moms			

KL opfordrer til en løbende genberegning efter behov, og mindst én gang årligt. I forbindelse med at re-visiteringen af borgere fra serviceloven til ældreloven afsluttes pr. 1. juli 2027 kan det blive relevant at genberegne taksten, hvis grundlaget for beregningen vurderes at have ændret sig væsentligt.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Helhedspleje gives efter Ældrelovens § 10.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Læring og Trivsel indstiller, at pris- og kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje godkendes.

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 19-11-2026

Tiltrådt.

Bilag:

1	Åben	2027 Ansøgningsskema - helhedspleje (Ældrelov)
2	Åben	2027 Krav til leverandør af helhedspleje (Ældrelov)
3	Åben	2027 Godkendelsesmateriale (Ældrelov)
4	Åben	2027 Kontrakt - helhedspleje (Ældrelov)
5	Åben	Høringssvar fra Ældrerådet - Kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje i Norddjurs Kommune
6	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje i Norddjurs Kommune