Pris- og kvalitetskrav til leverandører af pleje og praktisk hjælp (Sammenhæng til Serviceloven)

27.34.30A00 *26/7034* *Åben sag*

Sagsgang

Høring, SPO, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp. Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2027.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag. Kravene har forud for mødet været i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Frit valg

Det skal bemærkes, at Norddjurs Kommune på nuværende tidspunkt ikke har en godkendt privat leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp. Kommunalbestyrelsen godkendte den 15. september 2026, at kommunen opdeles i to afregningsområder: 1) Fastlandet og 2) Anholt. Dermed er en leverandør ikke forpligtet til også at levere ydelser på Anholt. Dette forventes at kunne gøre det mere attraktivt og rentabelt for en privat leverandør. Ændringen i kravene er markeret med rød tekst.

Norddjurs Kommune tilbyder på nuværende tidspunkt borgere, der er visiteret til personlig pleje og praktisk hjælp, et fritvalgsbevis. Et fritvalgsbevis svarer til en voucher/et købebevis.
Når Norddjurs Kommune udsteder et fritvalgsbevis til en borger, betyder det, at borgeren selv skal vælge en cvr-registreret virksomhed til at levere ydelsen. Det betyder bl.a., at borgeren ikke kan bruge fritvalgsbeviset til at vælge en pårørende eller anden privat person til at udføre plejen. Leverandøren afregnes med den pris, som fritvalgsbeviset er sat til. Det er kommunen, der står for afregningen med leverandøren, og borgeren modtager således ikke midler i forbindelse med et fritvalgsbevis. Borgeren hæfter således heller ikke over for leverandøren. Leverandøren skal ikke godkendes af Norddjurs Kommune, men kommunen skal stille kvalitetskrav til leverandøren.

Priskrav

Udover kvalitetskravene til leverandørerne er der også foretaget en beregning af priskravene for 2027. Priskravene skal udtrykke de reelle omkostninger, som den kommunale leverandør har ved levering af ydelserne personlig og praktisk hjælp i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetskrav.

Priskravene fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed. Beregningen skal omfatte alle direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med levering af ydelserne (dvs. samtlige udgifter til løn, administration, IT, transport, varekøb og husleje mv.).

Priskravene udgør det afregningsgrundlag, som kommunen skal anvende ved betaling af alle godkendte leverandører. Priskravet gælder både godkendte private leverandører og den offentlige leverandør, da priskravet afspejler den offentlige leverandørs omkostninger.

Kommunalbestyrelsen godkendte på sit møde den 15. september 2026 at kommunen inddeles i to afregningsområder 1) Fastlandet og 2) Anholt.

Forvaltningen har beregnet følgende priskrav (pris pr. leveret time hos borgerne) til leverandørerne i 2027:

Ydelse	Afregningstakst 2026 (kr.)	Afregningstakst 2027 – Fastlandet (kr.)	Afregningstakst 2027 – Anholt (kr.)
Praktisk hjælp - dagstid	460	483	705
Personlig pleje - dagstid	526	558	820
Personlig pleje - ubekvem tid	678	728	1.083

-Taksterne er opgjort pr. time ekskl. moms.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Personlig pleje og praktisk hjælp leveres efter Servicelovens § 83.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Læring og Trivsel indstiller, at pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp godkendes.

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 19-11-2026

Tiltrådt.

Bilag:

1 Åben 2027 Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp (Servicelov)
2 Åben 2027 Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje (Servicelov)
3 Åben Høringssvar fra Ældrerådet - Kvalitetskrav til leverandører af pleje og praktisk hjælp
4 Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetskrav til leverandører af pleje og praktisk hjælp