Pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice (Sammenhæng til Serviceloven og Ældreloven)

27.34.30A00 *26/7034* *Åben sag*

Sagsgang

Høring, SPO, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandet andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge. Der foreslås ikke nye ændringer i kravene til leverandører af madservice.

Krav til leverandører af madservice og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag. Kravene har forud for mødet været i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Priskrav

Udover kvalitetskravene til leverandørerne er der også foretaget en beregning af de reviderede priskrav for 2027. Priskravene udtrykker de reelle omkostninger, som den kommunale leverandør har ved produktion og levering af madservice i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetskrav.

Priskravene er fastsat ud fra en beregning af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed. Beregningen omfatter alle direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med levering af ydelserne (dvs. samtlige udgifter til løn, administration, IT, transport, råvareindkøb, materielanskaffelser mv.).

Priskravene udgør det afregningsgrundlag, som kommunen skal anvende ved betaling af alle godkendte leverandører.

Det skal bemærkes, at priskravene ikke nødvendigvis er udtryk for de priser den enkelte borger skal betale. Den pris borgeren betaler for et hovedmåltid inklusiv levering kan således ikke være højere end det prisloft, der hvert år udmeldes af Socialministeriet samt Børne-, Ældre- og Boligministeriet. Priserne, som borgeren betaler, godkendes via takstoversigten, der behandles af Økonomiudvalget den 1. december 2026 og af Kommunalbestyrelsen den 8. december 2026.

De reviderede priskrav for 2027 er beregnet på baggrund af forholdet mellem de forventede omkostninger og den forventede produktionsvolumen, der er ved, at maden produceres af Norddjurs Mad:

Ydelse	**Priskrav i 2026 (kr.)**	**Priskrav i 2027 (kr.)**
Madservice uden udbringning (pris pr. portion)		
Hovedret almindelig	63,50	71,00
Hovedret almindelig, diæt	76,00	85,00
Biret	21,00	23,50
Biret, diæt	25,50	28,50
Madservice med udbringning (pris pr. leveret portion)		
Hovedret almindelig	73,00	78,50
Hovedret almindelig, diæt	87,50	94,50
Biret	24,50	26,00
Biret, diæt	29,00	31,50

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Madservice gives efter Serviceloven § 83b eller Ældreloven § 13.

Indstilling

Direktøren for Sundhed, Læring og Trivsel indstiller, at pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice godkendes.

Beslutning i Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget den 19-11-2026

Tiltrådt.

Bilag:

1	Åben	2027 Krav til leverandører af madservice
2	Åben	2027 Kontrakt til leverandører af madservice
3	Åben	Høringssvar fra Ældrerådet - Kvalitetskrav til leverandører af madservice
4	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetskrav til leverandører af madservice