



# Beskæftigelsesplan 2023

*Godkendt af Kommunalbestyrelsen 13. december 2022*

## INDHOLD

INDHOLD.....	2
FORORD.....	3
INDLEDNING .....	4
MINISTERMÅL 1: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling .....	6
MINISTERMÅL 2: Flere ledige skal opkvalificeres.....	8
MINISTERMÅL 3: Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende .....	9
MINISTERMÅL 4: flere personer med handicap skal i beskæftigelse.....	11
MINISTERMÅL 5: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.....	13

## FORORD

Beskæftigelsesplanen sætter den overordnede ramme for beskæftigelsesindsatsen i Norddjurs Kommune og understøtter de vigtigste indsatsområder.

Beskæftigelsesindsatsen i Norddjurs Kommune er centreret omkring, at alle borgere i størst muligt omfang får tilknytning til arbejdsmarkedet enten via job- eller uddannelsesrettet indsats. Den primære opgave er derfor - med udgangspunkt i virksomhedernes behov - at bringe ledige og sygemeldte hurtigst muligt i job eller uddannelse til gavn for borgeren, det lokale arbejdsmarked og samfundet som helhed.

Norddjurs Kommunes Beskæftigelsesplan 2023 tager udgangspunkt i de 5 beskæftigelsespolitiske mål, beskæftigelsesministeren har udmeldt for 2023:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.
2. Flere ledige skal opkvalificeres.
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

På baggrund af de 5 ministermål er der yderligere udarbejdet lokale mål, som angiver retningen for beskæftigelsesindsatsen i Norddjurs Kommune i det kommende år.

Beskæftigelsesplan 2023 følger efter et år, som på beskæftigelsesområdet udskiller sig positivt på flere måder. Det kan fremhæves, at et stort antal borgere er kommet i job, flere modtagere af ledighedsydelse er kommet i fleksjob, ligesom det er lykkedes at hjælpe en betragtelig del af kommunens kontanthjælpsmodtagere væk fra kontanthjælp.

Efter et år med gode resultater på beskæftigelsesområdet er det vigtigt at holde fast i målet om, at alle borgere og virksomheder skal føle, at de bliver mødt værdigt, professionelt og positivt, når de er i kontakt med Jobcentret. Norddjurs Kommune har således fokus på at fortsætte den gode udvikling, som allerede er iværksat på området.

*Karoline Bergkvist Søgaard*

*Formand, Arbejdsmarkedsudvalget*

*Diana Therese Mikkelsen*

*Næstformand, Arbejdsmarkedsudvalget*

## INDLEDNING

En effektiv beskæftigelsesindsats bidrager til en god udvikling i Norddjurs Kommune ved at understøtte virksomhedernes arbejdskraftsbehov og give ledige og sygemeldte borgere et værdigt liv igennem job- eller uddannelsesindsats. Norddjurs Kommune står stærkt, og det gode samarbejde med virksomhederne, de faglige organisationer og uddannelsesinstitutionerne i kommunen er forudsætningen for at lykkes sammen.

Norrdjurs Kommune arbejder ud fra en grundlæggende målsætning om, at alle har gavn af at være en del af fællesskabet, og der er et ønske om, at flest muligt har et aktivt arbejdsliv.

I forhold til borgerne viser erfaringen, at langvarige ledigheds- og sygdomsforløb hæmmer tilbagevenden til et aktivt arbejdsliv. Norddjurs Kommune ønsker igennem en tidlig indsats at forebygge langvarige forløb, hvor den enkelte er afhængig af offentlig forsørgelse. Det er derfor afgørende, at der i alle led af sagsbehandlingen - herunder den økonomiske - træffes afgørelse så hurtigt, som det er forsvarligt.

I den tidlige indsats ses et stærkt jobfokus ud fra princippet om at introducere og opkvalificere ledige til kommunens 4 erhvervsområder, som aktuelt er produktion, fødevarer, turisme samt bygge og anlæg. På den måde sikres virksomhederne den efterspurgte arbejdskraft, og den lediges muligheder for job øges ved hjælp af en vekselvirkning mellem virksomhedsvendt indsats og nødvendig opkvalificering igennem brancherettet undervisning. Hovedfokus i Norddjurs Kommunes beskæftigelsesindsats er dermed rettet mod de områder i kommunen, hvor der er gode muligheder for beskæftigelse og mangel på arbejdskraft.

Kombinationen af en lav ledighed, en arbejdsstyrke med et gennemsnitligt lavt uddannelsesniveau og en vækst i beskæftigelsen udfordrer adgangen til kvalificeret arbejdskraft - også i Norddjurs Kommune. Hertil kommer en efterspørgsel på arbejdskraft med erhvervsfaglig uddannelse, der som i resten af landet ikke matcher udbuddet.

Adgangen til kvalificeret arbejdskraft er et af de vigtigste vækstvilkår for virksomhederne i Norddjurs Kommune. Beskæftigelsesindsatsen er afgørende for at sikre, at arbejdsstyrken er velkvalificeret, tilstrækkelig stor og mobil til at dække virksomhedernes behov for arbejdskraft.

Arbejdsmarkedet går sammen med resten af dansk økonomi en usikker periode i møde som følge af krigen i Ukraine, høje energi- og råvarepriser samt den største flygtningestrøm siden 2. Verdenskrig. Det forventes, at blandt

andet krigens afledte konsekvenser vil svække udviklingen i beskæftigelsen. I Økonomisk Redegørelse, maj 2022 udtrykker Finansministeriet en forventning om, at ledigheden i 2023 falder en smule igennem året, men at den samlet set vil ligge omtrent på niveau med ledigheden i 2022.

## MINISTERMÅL 1: ALLE LEDIGE SKAL HAVE EN VÆRDIG SAGSBEHANDLING

Norrdjurs Kommunes værdier tillid, ordentlighed, udvikling og fællesskab udgør fundamentet for Jobcentrets virke. Værdierne beskriver kultur og adfærd i afdelingerne og sætter en retning for arbejdet med borgere, virksomheder og samarbejde internt og eksternt. Borgerne bliver mødt med respekt og professionalisme, og de skal have en værdig behandling. Dialogen skal give mening dels for borgeren, dels for resultatet i forhold til den enkelte. I dialogen med borgeren er der et klart jobfokus, og for borgere med problemer udover ledighed er der et stort fokus på helhedsorienteret indsats.

Velfungerende samarbejde og relationer til andre instanser og samarbejdspartnere, herunder borgerrådgiver, er forudsætninger for at lykkes. Dette understøtter borgerens tryghed og oplevelsen af, at der er en rød tråd i indsatsen.

Modsat får borgeren ikke underbygget sin gode oplevelse, hvis det opleves, at indstillinger og afgørelser modtaget fra forskellige instanser i kommunen er i modstrid med hinanden. Sager bør ikke sendes frem og tilbage. I løbet af 2022 er der sket en markant reduktion i sådanne sager, der vandrer mellem rehabiliteringsteamet og pensionsnævnet. Denne udvikling skal fastholdes.

Borgere skal ikke opleve at blive opbevaret på ydelser, der i deres natur er midlertidige. Derfor skal alle borgere, der har modtaget arbejdsløshedsdagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp eller sygedagpenge i samlet to år have deres kompetencer afklaret. Desuden skal de have udarbejdet en helhedsorienteret handlingsplan rettet mod hel eller delvis beskæftigelse eller revalidering, eller hvis borgerens forhold tilsiger det, skal de have påbegyndt en sag rettet mod førtidspension eller seniorpension. Udenlandske borgere skal i den forbindelse vejledes om muligheden for hjemrejse.

Borgerens oplevelse af sagsbehandlingen skal være med til at kvalificere indsatsen. I 2023 vil der derfor blive gennemført en brugerundersøgelse blandt de borgere, der er i kontakt med Norrdjurs Kommunes Jobcenter. Konkret vil borgere tilknyttet Jobcentret blive inviteret til at deltage i en undersøgelse, hvor de bliver bedt om at vurdere oplevelsen af samarbejdet med Jobcentret.

## Lokale mål

- 1.1 Antallet af sager, der vandrer mellem Rehabiliteringsteamet og Pensionsnævnet, reduceres.  
*Ultimo maj 2022 er 1 sag sendt til revurdering i Rehabiliteringsteamet.*
- 1.2 80 % af borgere med en samlet ydelsesperiode på over 2 sammenhængende år udredes; de udarbejder sammen med forvaltningen et fremtidigt mål og får udarbejdet plan for indsats rettet mod målet, eller der påbegyndes afklaring rettet mod førtidspension. Målsætningen om 80 % svarer til niveauet i statens fastsatte fokusmål.
- 1.3 90 % af borgerne skal have deres afgørelse indenfor den tid, der er afsat af Kommunalbestyrelsen som servicemål, eller indenfor den tidsramme, der er afsat i lovgivningen.
- 1.4 I Jobcentrets brugerundersøgelse skal opnås en gennemsnitlig vurdering på 4,0 på en skala fra 1 til 5.

## MINISTERMÅL 2: FLERE LEDIGE SKAL OPKVALIFICERES

Norrdjurs Kommunes beskæftigelsesindsats er rettet mod områder med gode muligheder for beskæftigelse. Der er fokus på løbende efter- og videreuddannelse for at sikre en kvalificeret arbejdsstyrke, og på at kortuddannede ledige opkvalificeres indenfor Norrdjurs Kommunes erhvervsmæssige styrkeområder.

### Lokale mål

- 2.1 Efter 4 måneders ledighed skal der foreligge en plan for 80 % af de ledige (dagpengemodtagere, arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere og integrationsborgere) og sygemeldte. Den skal være rettet mod et erhvervsmæssigt styrkeområde.
- 2.2 Andelen af uddannelsestilbud skal udgøre 25 % af alle tilbud.
- 2.3 Der skal indgås 70 voksenelevaftaler.  
*Ultimo juni 2022 er indgået 35 voksenelevaftaler.*



### **MINISTERMÅL 3: FLERE FLYGTNINGE OG FAMILIESAMMENFØRTE SKAL VÆRE SELVFORSØRGENDE**

Det er helt centralt, at integrationsborgerne kommer i beskæftigelse og bliver selvforsørgende. Dette både af hensyn til den enkelte og til Norddjurs Kommune som et sammenhængende samfund, hvor flest muligt bidrager på arbejdsmarkedet med egne ressourcer.

Det er en afgørende præmis for arbejdet med gruppen, at alternativet til et virksomt liv med bidrag til fællesskabet ikke er passiv forsørgelse, men aktiv indsats. Den aktive indsats gennemføres med vægt på tillæring af viden og færdigheder, der kan bruges både i hjemlandet og i Danmark.

Den enkelte borger skal fra modtagelsestidspunktet bidrage og deltage aktivt ud fra sine forudsætninger. Indsatsen, som er rettet mod at give indvandre-ren/flygtningen de rette faglige kompetencer til at opnå selvforsørgelse, skal være tidlig, tværfaglig og helhedsorienteret.

Indsatsen skal gennemføres, så der er den størst mulige sandsynlighed for beskæftigelse med udgangspunkt i arbejdsmarkedets behov og den enkeltes forudsætninger. Indsatsen skal hvile på princippet om ret og pligt.

Det er en afgørende præmis for arbejdet med integrationsborgere, at alternativet til et virksomt liv med bidrag til fællesskabet ikke er passiv forsørgelse, men aktiv indsats og eventuelt i sidste ende hjemrejse.

Udlændinge fra ikke-EØS-lande vejledes i Norddjurs Kommune om muligheden for repatriering under kontaktførelsen. Repatriering er dermed en del af kontaktførelsen mellem kommunen og den enkelte udlænding med samtaler ca. én gang om måneden.

Sprogundervisningen er arbejdsmarkedsorienteret og forsøger at understøtte den hurtigst mulige vej til selvforsørgelse for integrationsborgere. Det sker gennem integreret brancheundervisning, kurser og mentorstøtte - og alt sammen i samarbejde med sagsbehandlere og jobkonsulenter. Job og Sprog Djurs tilbyder undervisning og vejledning til og på virksomheder, og det sker bl.a. i samarbejde med Virksomhedsservice.

## Lokale mål

- 3.1 Mål for borgere fra ikke-vestlige lande.
  - 3.1.1 Der oprettes 10 IGU-pladser.
  - 3.1.2 Aktiveringsgraden skal være 70 %.
  
- 3.2 Mål for borgere fra Ukraine.
  - 3.2.1 Aktiveringsgraden skal være 50 %.
  
- 3.3 Mål for kursister hos Job og Sprog Djurs.
  - 3.3.1 Kursister hos Job og Sprog Djurs skal i gennemsnit have en beståelsesprocent, som svarer til eller er bedre end landstallene. Dog gælder, at ved færre end 25 prøvedeltagere må der højst være 4 kursister, der ikke består.
  - 3.3.2 Gennemløbstiden for kursister hos Job og Sprog Djurs skal svare til landstallet.

## **MINISTERMÅL 4: FLERE PERSONER MED HANDICAP SKAL I BESKÆFTIGELSE**

Norrdjurs Kommune arbejder ud fra forudsætningen om, at alle ønsker og har glæde af kontakt med arbejdsmarkedet. Målet er at hjælpe de involverede borgere videre i ordinært job eller med ordinære timer primært indenfor kommunens erhvervsmæssige styrkeområder.

Indsatsen for nedbringelse af ledighedsprocenten vedrørende fleksjob sker derudover gennem en intensiveret opsøgende virksomhedskontakt; herunder af kommunens tastforce af virksomheder oprettet i regi af Code of Care.

## Lokale mål

- 4.1 Ledighedsprocenten på ledighedsydelse tilstræbes at følge landstallet.  
*2. kvartal 2021 - 1. kvartal 2022 var ledighedsprocenten i fleksjobordningen på 16,3 % i Norddjurs Kommune, mens den på landsplan var 16,8 %.*
- 4.2 Borgere på ledighedsydelse skal indenfor 1 måned have en plan med beskæftigelsesmål indenfor et af styrkeområderne.
- 4.3 Borgere på ledighedsydelse skal have en aktiveringsgrad på 30 %.
- 4.4 Som et resultat af deltagelse i Ungeindsatsens autismeindsatser påbegynder 37,5 % af deltagerne en ungdomsuddannelse eller kommer i job i løbet af 2022 og 2023. De resterende, som ikke påbegynder en ungdomsuddannelse, fastholdes i individuelt tilrettelagte uddannelses- eller jobforberedende aktiviteter. Målgruppen er unge i alderen 16-29 år. De har haft skolevægring, angst og/eller depression. Hovedparten har autisme.  
*Medio maj 2022 er 8 deltagere fra indsatserne påbegyndt en ordinær ungdomsuddannelse. 9 er tilmeldt STU. Siden april 2019 har 62 unge været tilmeldt indsatserne. Aktuelt er 26 unge tilmeldt. 2 har gennemført en ungdomsuddannelse.*
- 4.5 Af de unge, der pr. 1. januar 2021 er tilmeldt FGU, skal 60 % være påbegyndt en ungdomsuddannelse i 2022. Af de 60 %, der er påbegyndt, skal 80 % have fuldført en ungdomsuddannelse i 2027.  
*De unge er typisk 14 måneder i FGU, inden de påbegynder en ungdomsuddannelse, som kan vare op til 4,5 år.  
38 % af de unge tilmeldt FGU i Grenaa pr. 1. januar 2020 er medio maj 2022 tilmeldt en ungdomsuddannelse. 4 unge har fuldført en ungdomsuddannelse; det vil sige 5 %.*

## **MINISTERMÅL 5: VIRKSOMHEDERNE SKAL SIKRES DEN NØDVENDIGE OG KVALIFICEREDE ARBEJDSKRAFT**

Det gode samarbejde mellem Jobcentret og virksomhederne er afgørende for beskæftigelsesindsatsen. Ambitionen er at udvide det yderligere i 2023. Opgaven er dels at vedligeholde de gode partnerskaber med kendte virksomheder, dels at opbygge nye relationer.

Virksomhederne skal sikres den arbejdskraft, de har behov for. Med stigende rekrutteringsudfordringer er det centralt at sikre smidige og hurtige rekrutteringsprocesser. Samtidig skal virksomhederne opleve, at indsatsen er koordineret.

Det skal være let for virksomhederne at komme i kontakt med Jobcentret. Derfor er der for virksomhederne én indgang til Norddjurs Kommune, og derudover er der mulighed for at søge hjælp lokalt fra decentrale enheder. Desuden vil key account-servicen blive udvidet.

Professionel vejledning, service og hjælp til at finde den rette medarbejder er afgørende for, at Jobcentret opleves som en attraktiv samarbejdspartner. Viden om arbejdsmarkedet og overblik over gode beskæftigelsesmuligheder lokalt i kommunen er en forudsætning for, at sagsbehandlere i Jobcentret kan give den rette vejledning til borgerne og bringe dem tættere på varig beskæftigelse. Dette kræver en offensiv og udadvendt tilgang med et højt individuelt serviceniveau.

Samlet set skal det være så ubesværet som muligt at etablere og drive virksomhed i Norddjurs Kommune.

Beskæftigelsesindsatsen i Norddjurs Kommune skal være aktiv og jobrettet. Indsatsen udspringer af en tro på, at det enkelte menneske kan noget, og viden om, at den enkeltes ressourcer kan udvikles gennem handling.

Der er hovedfokus på de brancher i kommunen, som ligger indenfor kommunens 4 erhvervs-mæssige styrkeområder. Det medfører, at arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere og forsikrede ledige efter hhv. 3 og 6 måneders ledighed og borgere omfattet af integrationsprogrammet fra første dag bliver omfattet af en indsats rettet imod disse områder. På den måde får virksomhederne arbejdskraft indenfor mangelområder, erhvervslivet styrkes, og den lediges mulighed for job øges.

I vejledningsindsatsen rettet mod de unge er der fokus på den enkeltes interesser og kompetencer kombineret med viden om områder med gode jobmuligheder. De unge bliver vejledt hen mod uddannelser, der er rettet mod

brancher med mangel på arbejdskraft. Det omfatter de muligheder, der er for efter en ungdomsuddannelse at videreudanne sig til gavn for den enkelte samt det offentlige og lokale erhvervsliv; herunder fokus på behovet for rekruttering til velfærdsområdet med respekt for de krav til kompetencer hos borgeren, der naturligt ligger der.

Der er fokus på betydningen af at øge antallet af uddannelsesparate i relation til de unges valg og gennemførelse af en ungdomsuddannelse. Elementer såsom brobygning og erhvervspraktik vil have indflydelse på de unges uddannelsesparathed.

Unge, som har brug for yderligere afklaring om deres uddannelses- og beskæftigelsesvej for at blive klar til at påbegynde og gennemføre en ungdomsuddannelse, kan visiteres til FGU (Forberedende Grunduddannelse), en autismeindsats eller generel støtte til livsmestring.

### Lokale mål

5.1 Jobcentret skal i gennemsnit udføre 50 jobformidlingsopgaver (ordinært arbejde; herunder formidling til små- og fleksjob) pr. måned.

*I perioden januar - maj 2022 har jobcentret i gennemsnit udført 49 jobformidlingsopgaver pr. måned.*

5.2 Jobcentrets samarbejdsgrad med virksomhederne skal være 35 %.

5.3 Hver måned skal Jobcentret indgå samarbejde med 5 nye virksomheder.

5.4 Mindst 35 % af en ungdomsårgang skal vælge en erhvervsuddannelse direkte efter 9. eller 10. klasse i 2022 - samme mål frem til 2025.

*32 % af de unge har i 2022 valgt en erhvervsuddannelse direkte efter 9. eller 10. klasse. Landstallet er 20 %.*

5.5 Mindst 55 % af de elever, der forlader grundskolen, skal vælge en gymnasial uddannelse direkte efter 9. eller 10. klasse i 2022 - samme mål frem til 2025.

*46 % af de unge har i 2022 valgt en gymnasial uddannelse direkte efter 9. eller 10. klasse. Landstallet er 72 %.*

## Lokale mål

- 5.6 I 2030 skal mindst 90 % af de 25-årige have gennemført en ungdomsuddannelse. Andelen af unge i alderen 20 til og med 25 år, som ikke er i uddannelse eller har tilknytning til arbejdsmarkedet, var på 20 % i september 2020. Andelen skal være halveret i 2030.

*Pr. 25. maj 2022 har 66 % af de 25-årige gennemført en ungdomsuddannelse. 20 % af de unge i alderen 20 til og med 25 år var ikke i gang med/havde ikke gennemført en ungdomsuddannelse eller var i job.*

- 5.7 Pr. 5. november 2020 er 237 unge i Norddjurs Kommune på uddannelseshjælp; af dem er 65 unge uddannelsesparate (27,4 %), og 172 unge er aktivitetsparate (72,6 %). I løbet af perioden 2021 til og med 2025 skal fordelingen bringes til et niveau, hvor andelen af aktivitetsparate unge i Norddjurs maksimalt er 4 procentpoint højere end landstallet. Dette nås ved en årlig nedbringelse i andelen af aktivitetsparate med 1,6 procentpoint. Fordelingen på landsplan er pr. september 2020 på 39,2 % uddannelsesparate unge og 60,8 % aktivitetsparate unge.

*Medio maj 2022 er 235 unge i Norddjurs Kommune på uddannelseshjælp; af dem er 72 unge uddannelsesparate (30,6 %) og 163 unge er aktivitetsparate (69,4 %). Fordelingen på landsplan er pr. maj 2022 på 34,4 % uddannelsesparate og 65,6 % aktivitetsparate unge.*

- 5.8 Andelen af unge i Norddjurs Kommune, som 1 måned efter afsluttet forløb på uddannelseshjælp er i job eller uddannelse, skal svare til landstallet.

*I 2021 var 27,3 % af de unge i job eller uddannelse 1 måned efter afsluttet forløb på uddannelseshjælp. Det tilsvarende landstal var 49,8 %.*