

Notat

Dato: Marts 2023

Reference: Kisa Lindgaard

Journalnr.: -

Status på sagsbehandlingstider på byggesager

Der orienteres i dette notat først om status for antallet af byggesager, derefter om status for sagsbehandlingstider og endelig om status for nye tiltag i arbejdet med at nedbringe sagsbehandlingstider. Det bliver blandt andet fremhævet, at alle byggeansøgninger screenes ved modtagelsen og at alle de sager der er fyldestgørende og ukomplicerede behandles inden 15 arbejdsdage.

1. Status for antal indkomne, verserende og afgjorte sager

Som det fremgår af nedenstående tabel, er der i det 1. halvår af 2022 indkommet tilnærmelsesvis ligeså mange sager som i 1. halvår 2021, ligesom antal sager i 2. halvår 2022 ligger på niveau med 2. halvår 2021. Der er dog en tendens til, at antal afgjorte og afsluttede sager er nedadgående. Årsag hertil kan ses i afsnittet om "Status for sagsbehandlingstider".

Tabel 1. Overblik over antal indkomne og afgjorte byggesager 2020-2022

	Indkomne sager	Afgjorte sager
1. halve år 2020	393	320
2. halve år 2020	452	274
1. halve år 2021	605	404
2. halve år 2021	371	362
		Afgjorte og afsluttede sager *
1. halvår 2022	557	374
2. halvår 2022	368	229

*Pga nyt sagsstyringssystem er det ikke længere muligt at lave samme søgning på afgjorte sager som tidligere. Derfor vil opgørelsen fremover blive gjort op i afgjorte og afsluttede sager.

Der er i perioden fra 01.01.2023 til 21.03.2023 indkommet 200 sager. I samme periode i 2022 indkom der 236 sager.

2. Status for sagsbehandlingstider

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider har i 3. kvartal 2022 været stigende i forhold til 1. og 2. kvartal 2022. Det skyldtes bl.a. 2 langtidssygemeldinger, afvikling af sommerferie samt implementering og oplæring i det nyt sagsstyringssystem, som blev taget i brug i juni 2022.

Sagsbehandlingstiderne i 4. kvartal 2022 ses imidlertid igen at være faldende, dog endnu ikke til samme niveau som 2. kvartal 2022, hvilket bl.a. tilskrives at to medarbejdere fortsat er delvist sygemeldt.

Af tabel 3 nedenfor fremgår udviklingen i sagsbehandlingstider. Sagsbehandlingstiderne er angivet for de 5 specifikke byggesagstyper, der indgår i de nationale servicemål.

Tabel 3. Overblik over sagsbehandlingstider for byggesager

Kategori	Nationale servicemål	2. halvår 2021	1.kvartal 2022	2.kvartal 2022	3.kvartal 2022	4.kvartal 2022	1.kvartal 2023 (Indtil 21.03.2023)
Andel overholdt, pct.		30 %	75%	77%	41 %	62 %	63 %
Gennemsnit i dage alle sager		76	46	32	72	45	47
Simple konstruktioner	40	90	62	31	66	49	36
Enfamiliehuse	40	85	41	34	63	52	54
Industri og lagerbygninger	50	46	31	9	34	11	45
Etagebyggeri Erhverv	55	75	69	16	46	18	21
Etagebyggeri Boliger	60	134	133	157	67	8	18

3. Nyere initiativer: Screeningsfunktion, ”straks-behandling” og nyt sagsstyringssystem

Siden april 2021 er alle byggeansøgninger screenet ved modtagelsen og alle de sager der er fyldestgørende og ukomplicerede behandles inden 15 arbejdsdage. I tilknytning til screeningsfunktionen foretager kommunen ”straks-behandling” af ansøgninger, der er fyldestgørende og ukomplicerede. 202 ansøgninger har indtil nu levet op til kriterierne for ”straks-behandling”. Det svarer til ca. 12 % af alle indkomne sager, og behandling af disse allerede ved modtagelsen, er med til at nedbringe den samlede sagsbehandlingstid.