

Notat

Dato: 19. april 2022
Reference: Byg og Miljø
Journalnr.: 21/1310

Status på sagsbehandlingstider på byggesager

Der orienteres i dette notat først om status for antallet af byggesager, derefter om status for sagsbehandlingstider og endelig om status for nye tiltag i arbejdet med at nedbringe sagsbehandlingstider. Det bliver blandt andet fremhævet, at alle byggeansøgninger screenes ved modtagelsen og at alle de sager der er fyldestgørende og ukomplicerede behandles inden 15 arbejdsdage.

1. Status for antal indkomne, verserende og afgjorte sager

Norddjurs Kommuner har oplevet en betydelig stigning i antal indkomne sager i 1. halvår af 2021. I 2. halvår af 2021 ses det dog, at antallet af indkomne sager er faldende og på niveau med det antal, som kommunen har modtaget de forudgående år. Overordnet er antallet af indkomne byggesager steget med 16 % fra 2020 til 2021. I samme periode er der også afgjort flere sager. Udviklingen fremgår af tabel 1 nedenfor.

Tabel 1. Overblik over antal indkomne og afgjorte byggesager 2020-2021

	Indkomne sager	Afgjorte sager
1. halve år 2020	393	320
2. halve år 2020	452	274
1. halve år 2021	605	404
2. halve år 2021	371	362
1. kvartal 2022	263	166

Det skal bemærkes, at der ikke træffes en egentlig afgørelse i alle indkomne sager. Det gælder fx forespørgselsager, hvorfor disse ikke indgår i antal afgjorte sager, men alene i antal indkomne sager. Forespørgselsager er borgerhenvendelser forud for egentlige byggesager, og afføder ikke altid egentlige byggeansøgninger.

Der har i 2021 været særligt fokus på at afslutte sager, som af forskellige årsager ikke længere er aktuelle. Dette kan fx være, fordi borgere ikke leverer oplysninger til brug for sagen, fordi vedkommende alligevel ikke ønsker sagsbehandling. Dette arbejde er nu afsluttet og er med til at forklare et større fald i antallet af verserende sager. Verserende sager er sager, der enten afventer sagsbehandling, eller som er under sagsbehandling. Udviklingen fremgår af tabel 2 nedenfor.

Tabel 2. Overblik over antal verserende sager, 2020-2022

Dato	Antal
01.01.2020	654
25.03.2021	895
10.08.2021	744
03.11.2021	626
07.04.2022	593

2. Status for sagsbehandlingstider

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har frem mod 4. kvartal 2021 været stigende. Dette skyldes bl.a., at flere af de sager, der er truffet afgørelse i, er sager, der har ventet relativt længe pga. ophobningen af nye sager - såkaldte ”pukler”. Når der træffes afgørelser i flere sager, der har ventet relativt længe, vil dette bidrage til, at sagsbehandlingstiden stiger i en periode.

Sagsbehandlingstiderne for 4. kvartal 2021 og frem er imidlertid faldende. Dette tilskrives nyttilførte ressourcer, screeningsfunktionen og at antallet af nyindkomne byggesager er faldet til et mere normalt niveau. Det skal dog bemærkes, at der fortsat pukkelaftvikles.

Af tabel 3 nedenfor fremgår udviklingen i sagsbehandlingstider. Sagsbehandlingstiderne er angivet for de 5 specifikke byggesagstyper, der indgår i de nationale servicemål.

Tabel 3. Overblik over sagsbehandlingstider for byggesager

		Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage			
Kategori	Nationale servicemål	1. halvår 2021	3. kvartal 2021	4. kvartal 2021	1.kvartal 2022
Andel overholdt, pct.		31 %	16 %	46%	75%
Gennemsnit alle sager		72	85	65	46
Simple konstruktioner	40	83	119	63	62
Enfamiliehuse	40	66	93	75	41
Industri og lagerbygninger	50	45	61	10	31
Etagebyggeri Erhverv	55	136	69	80	69
Etagebyggeri Boliger	60	34	157	110	133

3. Nyere initiativer: Screeningsfunktion, ”straks-behandling” og nyt sagsstyringssystem

Siden april 2021 er alle byggeansøgninger screenet ved modtagelsen og alle de sager der er fyldestgørende og ukomplicerede behandles inden 15 arbejdsdage. I tilknytning til screeningsfunktionen foretager kommunen ”straks-behandling” af ansøgninger, der er fyldestgørende og ukomplicerede. 138 ansøgninger har indtil nu levet op til kriterierne for ”straks-behandling”. Det svarer til ca. 10 % af alle indkomne sager, og behandling af disse allerede ved modtagelsen er med til at nedbringe den samlede sagsbehandlingstid.

I juni 2021 blev der derudover ansat en ekstern konsulent til byggesagsbehandling. Konsulenten har siden juni truffet afgørelse i ca. 140 sager og meddelt ca. 130 ibrugtagningstilladelser. Dette er ligeledes med til at nedbringe sagsbehandlingstiden.

Der implementeres fremover et nyt sagsstyringssystem for byggesager, da det eksisterende sagsstyringssystem udfases i 2022. I forbindelse med dette bliver der arbejdet med optimering af arbejdsgange med fokus på at nedbringe sagsbehandlingstiderne. Det er dog forventningen, at implementeringen i en periode optager ressourcer fra selve sagsbehandlingen. Det nye system er implementeret inden juli 2022.