

## Status på offentlige toiletter

25/1543      Åben Sag

## Sagsgang

MTU

## Sagsfremstilling

I denne sag gives der en status på de offentlige toiletter.

På nuværende tidspunkt driftes der toiletter på 35 lokationer fordelt i Norddjurs Kommune. Der er 20 lokationer i øst, hvoraf 11 er åbne hele året og 15 lokationer i vest, hvoraf 5 er åbne hele året. Oversigt over toiletterne er vedlagt.

Toiletterne fremstår meget forskelligt, idet nogle er gamle og slidte, mens andre er nye og er i rigtig god stand. Der er kommet nye toiletter ved det nyetablerede madpakkehus ved Enslevgården, og så er der kommet to nye toiletter med badefaciliteter på henholdsvis øst- og vestsiden af Nordre Kattegatvej i Grenaa.

Den rengøringsplan der blev lavet i forbindelse med det nye udbud i 2024, er blevet til på baggrund af data fra opsatte sensorer. Brugsminutterne i de enkelte bygninger er observeret gennem et år. På den måde kan rengøringen planlægges individuelt efter brug, så der i rengøringsplanen er skruet op for rengøringshyppigheden i de perioder, hvor belastningen er stor og ned i perioder med lav belastning.

Rengøringsplanen har et spænd fra to ugentlige rengøringer, der er laveste niveau i rengøringsplanen og op til det højeste niveau, der er to daglige rengøringer i 7 dage om ugen på de toiletter med flest besøgende i højsæsonen. Det generelle vedligehold af toiletterne prioriteres efter toiletternes behov, og det der er økonomisk muligt.

Da corona ramte landet, oplevede driftscenteret en markant ændring i brugen af de offentlige toiletter. Mange flere opsøgte naturen og dermed også de offentlige toiletter. Sammen med et øget brug af toiletterne kom også et øget fokus på hygiejne.

På nuværende tidspunkt er der en del hærværk på toiletterne ved torvet og stationen i Grenaa, og på ventesalen i Grenaa og ventesalen i Trustrup. Dette belaster de ordinære driftsbudgetter. Der er desuden brugere, der generelt bare efterlader meget uhumske toiletter.

### Nuværende tiltag

I 2022 blev der opsat af sensorer på alle toiletterne. Ved hjælp af sensorerne er det blevet muligt at få overblik over det daglige antal brugsminutter på toiletterne. Rengøringen af de offentlige toiletter var i nyt udbud i starten af 2024. Udbuddet blev som noget nyt bygget på sensordataene, og det var håbet, at der på den baggrund opnås et højt serviceniveau på toiletterne.

For at nedbringe problemer med hærværk og graffiti er der opsat overvågningskameraer ved indgangen til de hårdest ramte toiletter, ligesom der er tegnet et abonnement på ugentlig fjernelse af graffiti. Budgettet for 2025 er reduceret med 50 % på fjernelse af graffiti, hvilket vil betyde, at der ikke vil kunne afrenses i samme omfang som tidligere. Eftersom problemet har bredt sig til at omhandle flere toiletter siden opstarten på abonnementsordningen, vil det betyde, at toiletter vil stå i længere perioder med graffiti inden afrensning.

### Mulige tiltag

Der findes andre muligheder for at komme hærværk til livs, og en research rundt hos andre kommuner viser forskellige løsninger for at komme af med hærværk/dårlig opførsel på toiletterne. Nogle steder har man valgt at bemande udvalgte toiletter. Dette vil betyde udgifter til den/de, der skal bemande de belastede toiletter.

Fuldautomatiske og selvrengørende toiletter er også en løsning, der bruges andre steder. Der blev hentet tilbud hjem på sådan et toilet i 2021. Samlet overslagspris inkl. transport og kranarbejde er 0,440 mio. kr. Derudover skal tillægges tilslutningsudgifterne på el og vand.

SMS-dørlåse bruges mange steder. Udgiften for sådan en løsning vil være omkring 0,020 – 0,025 mio. kr. for montering på en bygning med en til tre døre.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Forvaltningen har et samarbejde med SSP, som er gjort opmærksomme på udfordringen med toiletterne, og de vil også have fokus på de udsatte steder.

### Økonomiske konsekvenser

Det stigende antal af toiletter, samt et øget rengøringsinterval gør at en større del af budgettet bruges på rengøring på bekostning af midlerne til vedligehold. Der skal samtidig underskudsdekkes på toiletterne på Bønnerup Havn med ca. 0,180 mio. kr.

#### Budget afsat 2020-2024:

Budget 2025 kr. 1.415.000

Budget 2024 kr. 1.390.018

Budget 2023 kr. 1.343.538

Budget 2022 kr. 1.358.754

Budget 2021 kr. 1.269.495

Budget 2020 kr. 1.273.600.

### Lovgrundlag

Intet relevant lovgrundlag.

### Indstilling

Vej- og ejendomschefen indstiller, at orienteringen drøftes.

### Beslutning i Miljø- og Teknikudvalget den 24-03-2025

Drøftet.

Der udarbejdes forslag til det kommende budget.

### Bilag:

1 - 3749588	Åben	Oversigtskort placering offentlige toiletter	(28728/25)	(H)
2 - 3751048	Åben	Kortudsnit placering af toiletter	(29849/25)	(H)
3 - 3751047	Åben	Gennemgang af toiletter	(29848/25)	(H)