

Notat

Dato: 1. september
 Reference: Kisa Lindgaard
 Journalnr.: -

Status på sagsbehandlingstider på byggesager

Der orienteres i dette notat først om status for antallet af byggesager, derefter om status for sagsbehandlingstider og endelig om status for nye tiltag i arbejdet med at nedbringe sagsbehandlingstider. Det bliver blandt andet fremhævet, at alle byggeansøgninger screenes ved modtagelsen og at alle de sager der er fyldestgørende og ukomplicerede behandles inden 15 arbejdsdage.

1. Status for antal indkomne, verserende og afgjorte sager

Norddjurs Kommuner oplevede en betydelig stigning i antal indkomne sager i 1. halvår af 2021. I 2. halvår af 2021 var antallet af indkomne sager faldende og på niveau med det antal, som kommunen har modtaget de forudgående år. Overordnet steg antallet af indkomne byggesager med 16 % fra 2020 til 2021. I samme periode blev der også afgjort flere sager.

Som det fremgår af nedenstående skema er der i det 1. halvår af 2022 indkommet tilnærmelsesvis ligeså mange sager, som i 1. halvår 2021. Det er imidlertid en tendens til, at antal indkomne sager i 2. halvår 2022 vil være faldende.

Tabel 1. Overblik over antal indkomne og afgjorte byggesager 2020-2022

	Indkomne sager	Afgjorte sager
1. halve år 2020	393	320
2. halve år 2020	452	274
1. halve år 2021	605	404
2. halve år 2021	371	362
		Afgjorte og afsluttede sager *
1. halvår 2022	557	374

*Pga nyt sagsstyringssystem er det ikke længere muligt at lave samme søgning på afgjorte sager som tidligere. Derfor vil opgørelsen fremover blive gjort op i afgjorte og afsluttede sager.

2. Status for sagsbehandlingstider

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider var frem mod 4. kvartal 2021 stigende. Dette skyldtes bl.a., at flere af de sager, der er truffet afgørelse i, var sager, der havde ventet relativt længe pga. ophobningen af nye sager - såkaldte ”pukler”. Når der træffes afgørelser i flere sager, der har ventet relativt længe, vil dette bidrage til, at sagsbehandlingstiden stiger i en periode.

Sagsbehandlingstiderne for 4. kvartal 2021 og frem er imidlertid faldende. Dette tilskrives de ekstra ressourcer, screeningsfunktionen og at antallet af ny-indkomne byggesager er faldet til et mere normalt niveau. Det skal dog bemærkes, at der fortsat pukkelaftvikles.

Af tabel 3 nedenfor fremgår udviklingen i sagsbehandlingstider. Sagsbehandlingstiderne er angivet for de 5 specifikke byggesagstyper, der indgår i de nationale servicemål.

Tabel 3. Overblik over sagsbehandlingstider for byggesager

Kategori	Nationale servicemål	1. halvår 2021	3. kvartal 2021	4. kvartal 2021	1.kvartal 2022	2.kvartal 2022
Andel overholdt, pct.		31 %	16 %	46%	75%	77%
Gennemsnit i dage alle sager		72	85	65	46	32
Simple konstruktioner	40	83	119	63	62	31
Enfamiliehuse	40	66	93	75	41	34
Industri og lagerbygninger	50	45	61	10	31	9
Etagebyggeri Erhverv	55	136	69	80	69	16
Etagebyggeri Boliger	60	34	157	110	133	157

3. Nyere initiativer: Screeningsfunktion, ”straks-behandling” og nyt sagsstyringssystem

Siden april 2021 er alle byggeansøgninger screenet ved modtagelsen og alle de sager der er fyldestgørende og ukomplicerede behandles inden 15 arbejdsdage. I tilknytning til screeningsfunktionen foretager kommunen ”straks-behandling” af ansøgninger, der er fyldestgørende og ukomplicerede. 180 ansøgninger har indtil nu levet op til kriterierne for ”straks-behandling”. Det svarer til ca. 14 % af alle indkomne sager, og behandling af disse allerede ved modtagelsen, er med til at nedbringe den samlede sagsbehandlingstid.

Der er i juni 2022 implementeret et nyt sagsstyringssystem for byggesager, da det eksisterende sagsstyringssystem udfases i 2022. I forbindelse med dette er der bl.a. arbejdet med optimering af arbejdsgange med fokus på at nedbringe sagsbehandlingstiderne. Implementeringen og den pågående oplæring i det nye sagsstyringssystem kan ikke afvises af få betydning for sagsbehandlingstiderne i 3./4. kvartal 2022.