

Grenaa Marina

Strategiplan 2030



Strategiplanen er fremlagt og endelig godkendt på bestyrelsesmøde
den 22. september 2021.

Ide og forfatter til denne strategiplan: Bestyrelsesmedlem Frede Frandsen.

Indholdsfortegnelse

Grenaa Marinas historie	3
<i>Etableringen af Grenaa Lystbådehavn</i>	3
<i>Grenaa Marina i dag</i>	4
<i>Lidt historie i forlængelse af den sidste strategiplan i 2012</i>	4
<i>Oversigt over bestyrelsesmedlemmer siden stiftelsen i 1987</i>	6
<i>Vedtægter for Grenaa Lystbådehavns Fond, senest vedtaget den 11/6 2018</i>	7
<i>Oversigt over den siddende bestyrelse i 2021</i>	7
Om strategiplanen	8
Mission for Grenaa Marina	9
Vision for Grenaa Marina	9
<i>Grenaa Marina frem mod 2030</i>	9
Handlingsplan arbejdsgruppe 1	11
Handlingsplan arbejdsgruppe 2	12
SWOT-analyse (2020)	14
Vedligeholdelsesplan 2021-2025	16
Nøgletal	17
Nøgletal	18
Nøgletal og sammendrag	19
Baggrundsoplysninger, som er brugt til udarbejdelse af strategiplan 2030	20
Spørgeskemaundersøgelse blandt havnens brugere	21
Spørgeskemaundersøgelse blandt gæstesejlerne i 2020	27
Anmeldelser på Google Maps	29
Artikel fra FLID & FAKTA	30

Forord

Grenaa Marinas historie

Etableringen af Grenaa Lystbådehavn

I midten af 80'erne besluttede Grenaa byråd, at lystbådene, der var placeret i den nordlige del af trafikhavnen, skulle flyttes, og at der skulle etableres en ny lystbådehavn syd for trafikhavnen. Lystbådehavnen blev etableret ved at forlænge Grenaaen med en mole, der kom til at afgrænse lystbådehavnen mod nord. Herefter blev stenmolerne mod øst og syd etableret, hvorefter sandet blev suget op for at lave de nuværende havnebassiner. Sandet blev anvendt til de landfaste arealer, der nu er på lystbådehavnen. Der blev anvendt fibertext til at holde på sandet, som senere blev holdt på plads af sten. Da de ydre værker var på plads, blev en pontonbro, svarende til den nuværende bro 3, flyttet fra trafikhavnen til lystbådehavnen. Og dermed kom de første lystbåde til den nye havn, hvorefter resten af havnen blev bygget.

Den første sæson (1987) bestod havnen af pontonbroerne, 1 skurvogn til havnefogeden, 2 toiletvogne og sand, sand og atter sand. Byrådet havde også besluttet, at lystbådehavnen skulle ledes og styres af brugerne, og der blev til formålet etableret en fond. I Fondsbestyrelse har repræsentanter for havnes forskellige brugergrupper flertal, mens 3 medlemmer udpeges af byrådet.

Det var dengang tanken, at fonden skulle overtage havnen, men da dette ikke var økonomisk forsvarligt, blev der i stedet indgået en lejekontrakt, hvor byrderne knyttet til driften, blev fordelt mellem Grenaa Kommune og Grenaa Lystbådehavns Fond.

Som det går mange gange med så stort et byggeri, er der stor forskel på de flotte planer og det endelige resultat. De søværts installationer svarer stort set til planerne, medens de landværts planer ikke kunne opfyldes. På trods af dette mener jeg, at vi har fået en dejlig og funktionsduelig lystbåde- havn til glæde for alle fritidssejlere.

Erik Degn Tidligere formand for Grenaa Lystbådehavn

Grenaa Marina i dag

Grenaa Lystbådehavn, som nu siden navneskiftet i 2010 hedder Grenaa Marina, har igennem de sidste ca. 20 år, brugt mange økonomiske midler for at vedligeholde, forbedre og opgradere Marinaen til at være en af de mest foretrukne på Jyllands Østkyst.

Der er blandt andet i perioden 2002-2012 gennemført følgende større investeringer:

- Isat nye pæle, pga. pæleorm, samt etableret langt flere store tidssvarende bådpladser
- Installeret fjernvarme, med stor besparelse på elforbruget til følge
- Nyt betalings- og bom anlæg på Marinaen
- Nyetablering af bro med nyt benzin- og dieselanlæg
- Kloaksugningssystem til holdingtanke i både
- Nye lys – og el standere med lovpligtige el udtag
- Grill og hyggekroge på havnen
- Nye bad- og toiletfaciliteter

Lidt historie i forlængelse af den sidste strategiplan i 2012

- 2013** Fortsat intensivt arbejde med at reparere og opgradere Marinaen.
Stor udskiftning af hamre på bro 11 og 12, og udskiftet flere el-standere.
Til Sct. Hans fejres Grenaa Marinas 25 års jubilæum behørigt.
- 2014** Fortsat intensivt renoveringsarbejde på hele Marinaen.
- 2015** Lars Weis Hansen ansættes som ny Havnemester på Grenaa Marina.
Niels Riber fortsætter som Lars' højre hånd.
Opmuring af gavl, udskiftning af vinduer og døre i køkken og vaskeribygning.
Renovering af kørebro, inkl. nyt fortov.
- 2016** Ny planke + topplankemontering på 150 m bølgeskærm.
Udskiftning af søjler samt ny beklædning på "Den lille pavillon"
- 2017** Havnepersonalet bygger nyt ramslag, så vi selv kan slå nye pæle.
Fortsat intensivt renoveringsarbejde på hele Marinaen.
Tankanlæg overbygget med afskærmning mod vejr og vind.
Udskiftning af maskinerne i vaskeriet.
Nyetablering af pæle og pælebeslag med ruller på bro 8.
Etablering af Autocamperplads

- 2018** Reparation i gang af bro 1.
Sidebro til bro 4 etableret.
Adskillige grillpladser, borde, bænke mm. etableret.
Bro 13 forsynes med platforme til fritidsfiskernes bøger og garn.
- 2019** Vi starter op med implementeringen af LP bådstativer.
Går sammen med Zunshine Living i gang med Husbåde i Grenaa Marina.

Marinaen i dag er ikke kun for sejlere og deres besøgende, men også for personer som har deres tilgang til Marinaen via hus eller sommerhus. Udover de 7 klubber som vi har på Marinaen, indebærer det, at mange nye brugere kommer og benytter havnens restauranter og isboder.

Poul Petersen formand siden 2002

Oversigt over bestyrelsesmedlemmer siden stiftelsen i 1987

Formænd	Erik Degn Poul Petersen
Bestyrelsesmedlemmer Valgt af brugerne:	Per Jespersen Lars Borup Erik Norengaard Finn Christoffersen Morten Berdin Erik Knudsen Frederik Nielsen Bent Hougaard Jensen Mogens Bang John Nielsen Eigil Olesen Benny Jensen Steen B. Andersen Jesper Lyngesen Peter Madsen Eric Kanzy Karl Warmdahl Bernt Ove Simonsen Finn Bilde Nielsen Bent Ingemann Hansen Ove Justesen Brian Noer
Valgt af husejerne uden stemmeret:	Bent Knudsen Bjarne Friis Christensen Antony Bjerregaard
Udpeget af byrådet:	Morten Kristiansen Gunner Sørensen Mogens Blak Christian Hansen Ivar Rasmussen Kai Hansen Hans Ole Malfeld

Bestyrelsesmedlemmer	Henning Christensen Egil Classen Frede Frandsen Marianne Gade Aksel Pedersen Mogens Adamsen
Indstillet af andre:	Per Rasmussen, Turistforeningen Flemming Rasmussen
Havnefogeder i perioden:	Ole Norsted Sørensen Benny Andersen Niels Riber Lars W. Hansen

Vedtægter for Grenaa Lystbådehavns Fond, senest vedtaget den 11/6 2018

Ifølge vedtægternes § 6 ledes fonden af en bestyrelse af 5-7 medlemmer.

2 af bestyrelsesmedlemmerne udpeges af Norddjurs Kommune.

Brugerne udpeger 4 medlemmer gældende for 4 år, som for de kommunalt udpegede.

Bestyrelsen for Grenaa Marina kan udpege 1 yderligere bestyrelsesmedlem med kompetencer indenfor turisme og med samme funktionsperiode som de brugervalgte.

Herudover kan bestyrelsen tilbyde grundejerforeningen på lystbådehavnen en observationspost i bestyrelsen.

Oversigt over den siddende bestyrelse i 2021

Formand	Poul Petersen, valgt af sejklubben
Bestyrelsesmedlemmer:	Bent Ingemann Hansen, næstformand, valgt af sejklubben Bernt Ove Simonsen, valgt af bådklubben Brian Noer, valgt af bådklubben
Udpeget af Norddjurs Kommune:	Frede Frandsen Mogens Adamsen
Valgt af grundejerforeningen:	Antony Bjerregaard
	Der er ikke udpeget nogen repræsentant fra turismen pt.

Om strategiplanen

Bestyrelsen for Grenaa Marina besluttede tilbage i 2009 at udarbejde en strategi for havnens fremtidige udvikling. Arbejdet skulle munde ud i en samlet plan, der med udgangspunkt i havnens nuværende tilstand, brugernes ønsker og behov samt en række analyser, kunne udstikke kursen for havnens udvikling frem mod 2020, og nu er det tid til at kikke frem mod 2030.

Nærværende rapport sammenfatter arbejdet og præsenterer havnens vision, konkrete, mål og handlingsplaner. Der er et særligt afsnit med baggrundsmateriale og analyser, som er nyttige oplysninger, og som strategiplanen samlet set hviler på.

Interessentanalyse

Hvad er en god havn? Hvad efterspørger/ønsker kunder/øvrige interessenter?



Havnens tilstand

Analyse af anlæg og faciliteter, restlevetid og investeringer



SWOT analyse

Styrker/svagheder
Muligheder/trusler



Strategisk planlægning

Ide/vision/mission: Hvor vil vi hen?
Opstille mål: Hvad gør vi?
Handlingsplaner og milestones: Hvordan/hvornår?



Mission for Grenaa Marina

Missionen beskriver hvorfor Grenaa Marina er sat i verden og giver et fælles billede af organisationen. I Grenaa Marinas tilfælde er det naturligt at sætte lighedstegn mellem mission og formål.

I de reviderede vedtægter i 2010 er fondens formål beskrevet således:

Vedtægtens §4. Det er fondens formål at drive Grenaa Marina på almennyttig basis til gavn for områdets søsportsaktiviteter og især til at fremme af ungdomsarbejdet, foreningslivet samt områdets turistmæssige attraktion. Fonden skal gennem etablering og opretholdelse af hensigtsmæssige faciliteter samt forhold i øvrigt tilgodese de beskrevne formål. Det er ved opfyldelsen af fornævnte formål ikke hensigten at drive overskudsgivende virksomhed, udover hvad en konsolidering og fremtidige anlægsopgaver måtte tilsige.

Ovennævnte er den mission Grenaa Marina til alle tider, og uanset udefra kommende påvirkninger, konjunkturændringer m.m., er sat i verden for at forfølge.

Vision for Grenaa Marina

Bestyrelsen har bedt brugerne af Grenaa Marina om at komme med et bud på vision for Grenaa Marina.

Med udgangspunkt i missionen og på baggrund af besvarelser fra brugerne har bestyrelsen vedtaget følgende overordnede vision for Grenaa Marina frem til 2030:

I 2030 vil Grenaa Marina være udbygget med bedre faciliteter, opholdssteder, grillpladser, læområder, bådopbevaringspladser, husbåde, og hyggelige forretning- og kioskområder. Der arbejdes fortsat på beskyttelse af havnen og havneindsejlingen.

Grenaa Marina frem mod 2030

Grenaa Marina vil være blandt de bedste i Danmark, specielt for fastliggere og brugere af havnen, men også for de sejlende gæster og byens turister, beboere og borgere. Dette kan skabes ved flere fastliggere, flere gæstesejlere og en høj vedligeholdelsesstandard, samt konstant fokus på forbedringer og ny investeringer. Vi skal signalere energi- og miljøvenlig havn.

Vi vil forsøge at sikre en bedre vanddybde i indsejlingen og i havnen, samt at få ændret det urolige vandmiljø i havnen og dermed også begrænse den konstante tilsanding i havneindløb, og i den inderste del af havnen.

Grenaa Marina er fortsat positiv overfor etablering af forretninger på havnen.

Der skal arbejdes på at forlænge vore gæstesejleres opholds tid i havnen i samarbejde med bl.a., Kattegatcentret, Djurs sommerland, Skandinavisk Dyrepark, Ree park, Grenaa's fantastiske by midte, aktiviteter på havnen, strandene og evt. havnefester. Det kan ske ved at fortsat give rabat på overnatninger, som at betale for 3 dage og blive i 4 dage.

Der skal være plads til havnens beboere og de nye husbådesejere. Plads til parkering og grønne områder.

Frem til 2030 ser vi mulighederne for at lystbådehavnen kobles op på Grenaa Havns planer for udvikling af Sydhavnen, og udvikle samarbejdet med Kattegatcentret.

I 2019 besluttede bestyrelsen at de gamle bådvoerne skal udfases senest i 2024. Der arbejdes sideløbende på at anskaffe det nødvendige materiel til håndtering af bådstativer, ligesom der arbejdes på udskiftning af den nuværende kran med en ny større og tidssvarende kranløsning.

Frem mod 2030 skal der arbejdes på at gøre Grenaa Marina som stedet, hvor "ting" sker i Grenaa, og skal samtidig være en sjov og udfordrende arbejdsplads for de ansatte og de frivillige, som medvirker til at Grenaa Marina er et rart sted at være.

Handlingsplan arbejdsgruppe 1

Handleplan for arbejdsgruppe 1. bestående af: Lars, Bernt, Brian, Aksel og Bent.

Handlingsplanen beskriver en lang række aktiviteter der alle sigter på at nå de beskrevne mål og derigennem være med til at opfylde visionen for Grenaa Marina.

Mål/opgaver (hvad vil vi):	Hvordan vil vi når målet:
1. At skabe en rolig havn	Evt. ny "dækmole" uden for havnen (foretrækkes) eller bølgebryder på syd molen.
2. Se på behovet for flere bådpladser	Umiddelbart er der plads nok i Grenaa Marina, dog vil der perioden hen til 2030 blive behov for pladser til større både.
3. Plads til husbåde	Projektet med husbåde er allerede startet i 2020, og der lægges ny flydebro ud, hvor der på sigt er plads til 10 husbåde. Forhåbentlig kommer de første i sommeren 2020.
4. Udfasning af gamle bådvogne og indkøb af bådstativer	Projektet er igangsat i 2019, og alle de gamle bådvogne og stativer udfases efter isætning af båden, forår2024. Indkøb af Mover vil sætte hastigheden for udskiftningen op, hvilket er planlagt til foråret 2021.
5. Ny kranløsning	Da indkøb af kran, er et bekosteligt projekt, er planen at dette udskydes nogle år. Der arbejdes løbende på alternative løsninger. I mellemtiden, når de nye stativer er indført, vil man stadig kunne tage størstedelen af vore både op med den gamle kran, sætte dem i stativer og move dem på plads. De større både, kan i mellemtiden løftes med stationær lastbil med kran og flyttes på plads med mover. Der arbejdes med opgradering af nuværende kran, med løfteevne op til 9 tons. Forventet implementering i 2023/24.
6. Etablering af vaskeplads.	Planlagt til forår 2021.

7. Bud på grønne løsninger som: energibesparelser, affaldssortering, besparende foranstaltninger på vand/el	Forbedre miljøstationen, flere sorteringskilder. Der er fokus på øvrigt forbrug, vand, el m.m. Vi allierer os med en miljørådgiver eller Flid til det videre arbejde. Evt. solceller på havnen. (Lak-tilskud)
8. Skal vi have flere af faciliteter til brugerne	Til børn. Krabbe-bro. m.m.
9. Frivilligt arbejde er en resurse, hvordan udnytter vi den	Det skal stadig være på frivillig basis. Havnen burde lave et tilmeldingssystem, hvor frivillige kan melde sig på, til forudbestemt opgaver. Evt. tilmelding gennem klubberne.
10. At skabe bedre parkeringsfaciliteter	Det kan ske på det areal hvor bådestativer står rundt på havnen.

Handlingsplan arbejdsgruppe 2

Handleplan for arbejdsgruppe 2 bestående af: Poul, Anthony, Lars og Frede.

Handlingsplanen beskriver en lang række aktiviteter der alle sigter på at nå de beskrevne mål og derigennem være med til at opfylde visionen for Grenaa Marina.

Mål/opgaver (hvad vil vi):	Hvordan vil vi når målet:
1. Arbejde på at få flere fastliggere	Gennem synliggørelse af Grenaa Marina med hvervekampagner blandt klubberne
2. Arbejde på at få flere gæstesejlere og bliver længere (liggedage)	Gennem aktiviteter for børnefamilier som f.eks. Hoppeborg i havnebassin og aktiviteter for børn.
3. Arbejde på at få flere autocampere til havnen	Er tilfreds med det nuværende antal pladser. Hvis der viser sig et behov kan udvidelse finde sted.
4. Forbedring af serviceniveauet	Ved at alle brugerne hjælper til i form af 1 til 2 arbejdsdage (forår og efterår), og hjælpe gæstesejlerne, så de bliver i flere dage.
5. Flere events og arrangementer	Med klubberne og de erhvervsdrivende som drivkraften er der mulighed for etablerings af Evens som f.eks. loppe/julemarked m.m.
6. Mere liv i vintermånederne	Med klubberne og brugerne som drivkraften.
7. WI-FI for brugerne	Etablering af bredbånd til husejerne og havnen i samarbejde med Fibia eller andre leverandører

8. Opdatering af hjemmesiden og udarbejdelse af maillister	Hjemmesiden og Facebook bør løbende opdateres og med aktuelle nyheder og informationer.
9. Datasikkerhed (privatpolitik) Persondataforordningsloven	Udarbejdelse en privatpolitik for Grenaa Marina, og en sikker opbevaring af oplysninger fra brugerne m.fl.
10. Ny prisstruktur med havnepenge efter hvor mange der er ombord på båden	Nedsætte en arbejdsgruppe der ser på muligheden for ændring af prisstrukturen.
11. Bedre skiltning og information til gæster	Opdateres efter behov.
12. Kontrol med betaling af fastliggernes forbrug af el i bådene	Ved kontrol og opsætning af bimålere.
13. Kontrol med at havnens brugere overholder regulativ og ordensreglement	Regulativ og ordensreglement opdateres efter behov og godkendes af bestyrelsen.
14. Afvikling af 1-2 brugermøder med brugerne, husejerne og husbådsejerne	Afvikles som fastsat i vedtægterne.
15. At have attraktive benzin- og dieselpriiser	Arbejdsgruppen finder at priserne er attraktive og er en væsentlig del af marinaens indtægtsgrundlag.

SWOT-analyse (2020)

SWOT'en giver et overblik over havnens status på nuværende tidspunkt og er opbygget, så den viser:

- Omgivelsernes indvirkning på havnen (Muligheder - Trusler)
- Havnens indre formåen (Styrker og Svagheder)

MULIGHEDER – i omgivelserne	TRUSLER – i omgivelserne
<ul style="list-style-type: none"> • Få flere gæstesejlere fastliggere. • Samarbejde med Djurslands attraktioner. • Udvidelse af markedsføring • Synliggørelse af områdets muligheder • Synliggørelse af Marinaens tilbud. • Butikker på havnen. • Midtepladsen bruges til events • Rydning af vinterpladsen om sommeren • Mulighed for at skabe mere liv, få flere aktiviteter og events til havnen (fut i lystbådehavnen) • Skabe mere hygge (grill, grønne arealer m.m.) • Grenaa Marina skal være en energibevidst og grøn Marina (FN's verdensmål) • Mulighed for prisdifferentiering på strøm og bådleje (på land, i vand) gennem opdatering af havnens regulativ. • Flytte bådopbevaringen – både sommer og vinter • Info folder / "betalingskærm" • Sikkerhedsudstyr (stiger og kranse) • Mere frivilligt arbejde fra brugerne. • Ombygge flere pladser til større både. • Etablering af husbåds kaj • Wi-Fi på havnen. • Udvidelsesmuligheder mod øst og syd. • Markedsføring. • Bedre beskyttelse af havnen og havneindsejlingen (bølgebryder) 	<ul style="list-style-type: none"> • Udviklingen i antallet af fastliggere falder i takt med mange bruger bliver ældre. • Faldet i antallet af gæstesejlere • Farvandet (korte besøg, minus weekendture). Kun 6 uger / år) • Konkurrence fra nabohavne (Øer, Anholt og Bønnerup) samt Sydhavnen/fiskerihavnen. • For stor forskel mellem Bønnerup og Grenaa, politisk uvilje. • Miljø / forurening ved klargøring af både (slibestøv, maling) • Oliespild • Fortsat økonomisk krise • Tilstanden på havnens bygningsværker er stadig ikke i top. • Håndhævelse af havnens regler • Kontrol med forbrug • Udvanding af havnens formål (boliger m.m.) • Udviklingen i bådstørrelser (større både tager på længere ture og besøger måske derfor ikke Grenaa) • Parkeringspladser forbeholdt havnens brugere • Urolig havn. (ny)

<ul style="list-style-type: none"> • Opgradering af havnen til større både • Nedlægning af Å-havnen, bruges til rekreativt område. 	
<p>STYRKER – ved havnen</p>	<p>SVAGHEDER – ved havnen</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Havnens beliggenhed – centrum i landet... • Ingen stor gæld. • Åbent Farvand, altid god vind. • Ledige bådpladser. • Fantastisk natur. Vand, strand, skov m.m. • Altid god og kompetent service – venligt havnepersonale. • Bred brugerflade – blanding af havn, bolig, butikker og restauranter. • Etablering af miljørigtig vaskeplads. • ”Krav” er beskrevet og lette for fastliggere at forstå. • Benzin og diesel, på havnen. • Deponering af toiletaffald. • Indførelse af standardstativer. • Afholdelse af brugermøder, 2 gange pr. år. • Masteskur til brugerne. • Udlejning af cykler. • Gratis bus til Grenaa Centrum. • Plads til husbåde. • Havnen kan tilbyde pladser til større både. • Mover er implementeret. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manglende interesse for samarbejde blandt brugerne. • Manglende samarbejde mellem restauranter. • Manglende information/skiltning på havnen til gæstesejlerne. • Mangel på opgradering af toiletter og badefaciliteter. • Nuværende bådvoogne og bådstativer, indtil alt er udskiftet. • Kontrol med betaling. • Kontrol med om brugerne overholder havnens krav. • Bundet af Norddjurs Kommunes ejerskab. • Stadig ikke ”ny” havn. Den skal vi passe på. • Samarbejder blandt brugerne.

Vedligeholdelsesplan 2021-2025

Vedligeholdelsesplan for Grenaa Marina, 2021 - 2030												
Løbende vedligehold - matrialer												
Nr.	Tekst	2021	2022	2023	den. 23. marts 2021, 1. udgave.					2029	2030	I alt
1	Løbende alm. Vedligehold	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1000
2	Reparation af bro over åen, adgang til Grenaa Marina			100								100
3	Bro 2, udskiftning af brodække			22								22
4	Bagpæle på husbådebro	45	45									90
5	Bro 4, udskiftning af brodæk				35							35
6	Bro 6, udskiftning af brodæk					80						80
7	Nye vinduer og døre i kontorbygningen	100										100
8	Forskønnelse af dame og herrebåd, fliser m.m.	100	75	75								250
9	Opgradering af køkken og vask, samt herretoilet ved sejlklubben				60							60
10	Bro 8, rettesop		150									150
11	Opgradering af tankanlæg	100										100
	Sum	445	370	297	195	180	100	100	100	100	100	1787
Forbedring												
Nr.	Tekst	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	I alt
1	Bro 3, ny træbro på tværs af broen for enden								40			40
2	Bro 5, Ny træbro til større både							85				85
4	Ny træbroer 3, 5 og 8 i stedet for flydebetonelementer, befæstning i bunden, pæle og beslag.					63						63
5	Bro 5, 7, 8, ny træbro på tværs af broen for enden								102			102
6	Opgradering af nuværende kran				400							400
7	Nedlægning af Ånavnen, flytning af små joller, samt mindre motorbåde, bro 13, evt oprettelse af bro 9 og 10.									500		500
	Sum	0	0	0	400	63	0	85	142	500	0	1190
	Grand total	445	370	297	595	243	100	185	242	600	100	2477

Nøgletal

Grenaa Marina.											
Regnskab og prognose for driften frem til 2026						Prognose for tus. kr					
		Regnskab 2019	Regnskab 2020	Budget2021	2022	2023	2024	2025	Note		
Nettoomsætning:											
Indtægt faste pladser		931.755	954.572	975	985	995	1005	1015	1		
Indtægt gæstempladser		1.074.100	933.394	960	970	979	989	999	1		
Lejeindtægter stativer		5.362	22.099	50	70	90	100	100	2		
Lejeindtægter autocamper		75.516	50.644	40	50	60	65	70	2		
Kranleje		28.179	43.222	35	35	36	36	36	1		
Slæbested		37.428	52.612	40	40	41	41	42	1		
Reklameplads og annoncer		36.000	26.500	0	35	0	35	0			
Grundleje og renovation		41.077	44.091	44	44	45	45	46	1		
Husbåde - lejeindtægt og indskud		0	32.000	122	164	206	248	290	3		
Diverse		5.650	-1.238	1	1	1	1	1			
Indtægter i alt		2.235.067	2.157.896	2267	2395	2452	2565	2598			
Vedligeholdelsesomkostninger:											
Diverse småanskaffelser		98.480	67.799	25	25	25	25	25	5		
Vedligeholdelse af broer		181.476	28.670	45	45	122	35	80	5		
Vedligeholdelse af bygninger		36.492	30.939	30	30	25	25	25			
Vedligeholdelse af pladser og veje		26.165	17.250	20		15	15	15			
Vedligeholdelse og drifts af maskiner		58.461	57.397		0	5	5	5			
Rednings- og brandudstyr		4.666	7.914	10	10	10	10	10			
Vedligeholdelse af kran		3.342	3.261	50	51	20	20	20			
Diverse og påkrævet vedligehold m.m.		1.453	7.025	110	270	75	60		5		
Driftsomkostninger i alt		410.535	220.255	290	370	297	195	180			
Personaleomkostninger:											
Formand og sekretær		35.810	43.215	40	40	40	40	40			
Løn til havnemester og personale		813.631	878.877	857	874	892	909	928	4		
Pensioner		81.568	82.468	85	87	88	90	92	4		
Personaleomkostninger		4.548	8.903								
Lønboføring		3.728	3.728								
Diverse		-	-								
Personaleomkostninger i alt		939.285	1.017.191	982	1001	1020	1040	1060			
Note 1.	Pristalreguleret med 1% af budget2021 pr. år										
Note 2.	Skøn										
Note 3	I 2021 er indregnet 2 husbåde. Herefter 2 husbåde pr år. I år 2025 10 husbåde i vandet.										
Note 4	Regulering med 2 % pr. år										
Note 5	Iflg budget udarbejdet af vedligeholdelsesudvalget 23/3 2021										

Nøgletal

Grenaa Marina.			Prognose for tus. kr.					
Regnskab og prognose for driften frem til 2026								
	Regnskab 2019	Regnskab 2020	Budget 2021	2022	2023	2024	2025	Note
Salgsomkostninger:								
Repræsentation	7.927	7.823	8	8	8	8	8	
Annoncer og reklame	26.692	13.908	10	25		30		
Kørselsgodtgørelse	5.166	8.659	7	8	8	8	8	
Møder- og rejseudgifter	14.493	10.911	15	10	12	14	16	
Tab på debitorer	2.424	7.477	3	3	3	3	3	
Diverse	7.866	0		1	1	1	1	
Salgsomkostninger i alt	64.568	48.778	43	55	32	64	36	2
Administrationsomkostninger:								
Advokat	0	4.069	10	0	0	0	0	
Kontorartikler	17.811	13.527	20	22	23	24	25	
IT incl. Hjemmeside	15.888	15.046	16	16	17	18	19	
Telefon	10.030	10.016	12	12	14	16	18	
Porto og gebyrer	89.177	56.496	72	72	72	72	72	
Revision og bogføring	87.000	100.600	87	90	92	93	94	
Kontingenter og abonnemeter	21.129	20.456	26	26	27	28	29	
Diverse	3.333	8.472	10	5	5	5	5	
Administrationsomkostninger i alt	244.368	228.682	253	243	250	256	262	2
Lokaleomkostninger:								
Leje Norddjurs Kommune	221.182	221.182	230	232	235	237	239	1
Rengøring	112.700	122.922	120	120	121	122	124	1
Renovation	45.290	46.725	45	50	51	51	52	1
Elforbrug	164.932	154.264	140	140	141	143	144	1
Salg af el	-37.331	-34.411	-37	-40	-40	-41	-41	1
Varme m.v.	29.715	21.856	30	30	30	31	31	
Vandforbrug	52.650	50.896	55	55	56	56	57	2
Forsikringer	59.277	68.672	75	70	71	71	72	2
Vagtordning	9.034	2.964	10	10	10	10	10	2
Lokaleomkostninger i alt	657.449	655.070	668	667	674	681	688	

Nøgletal og sammendrag

Grenaa Marina.											
Regnskab og prognose for driften frem til 2026						Prognose ft tus. kr.					
		Regnskab 2019	Regnskab 2020	Budget 2021	2022	2023	2024	2025	Note		
Andre driftindtægter:											
Salg af diesel		228.418	176.364	180	190	192	194	196			
Salg af benzin		9.886	28.520	26	28	28	29	29			
Indgået fra vaskeri og badeautomater		80.056	67.330	70	75	76	77	77			
Cykeludlejning		3.552	3.080	3	4	4	4	4			
Depositum betalingskort		11.160	12.736	10	12	12	12	12			
Andre driftindtægter i alt		333.072	288.030	289	309	312	315	318			1
Sammendrag:											
Nettoomsætning		2.235.067	2.157.896	2267	2395	2452	2565	2598			
Andre driftsindtægter		333.072	288.030	289	309	312	315	318			
Indtægter i alt		2.568.139	2.445.926	2556	2704	2764	2880	2916			
Udgifter:											
Vedligeholdelsesomkostninger		410.535	220.255	290	370	297	195	180			
Personaleomkostninger		939.285	1.017.191	982	1001	1020	1040	1060			
Salgsomkostninger		64.568	48.778	43	55	32	64	36			
Administrationsomkostninger		244.368	228.682	253	243	250	256	262			
Lokaleomkostninger		657.449	655.070	668	667	674	681	688			
Udgifter i alt		2.316.205	2.169.976	2236	2336	2273	2235	2226			
Driftresultat		251.934	275.950	320	368	491	645	691			
Ekstraordinære udgifter og indtægter:											
Udgifter til oprensning		-181.010	-198.230	-251	-254	-256	-259	-262			
Tilskud fra Norddjurs Kommune		253.723	251.786	251	254	256	259	262			
Tab ved salg af anlægsaktiver		-15.519	0	0	0	0	0	0			
Covid-19 kompensation			85.749								
Finansielle Indtægter		77.602	85.293		25	25	25	25			
Finansielle udgifter		-14.538	-50.905								
Resultat før afskrivninger og skat		372.192	449.643	320	393	516	670	716			
Afskrivninger		-262.712	-236.549	-217	-253	-243	-241	-207			
Resultat før skat		109.480	213.094	103	140	273	429	509			
Indtægt Lag-midler					22	22	22	22			
Forhøjet leje til NK for ydermole (1,6 mio)					-34	-68	-68	-68			
Resultat før skat		218.960	213.094	103	128	227	383	463			
Skat		-25.415	-48.170								
Resultat herefter		193.545	164.924								
Skattebetaling for årene 2021-2025 er ikke beregnet.											

Baggrundsoplysninger, som er brugt til udarbejdelse af strategiplan 2030

- Spørgeskemaundersøgelse blandt brugerne 2019.
- Spørgeskemaundersøgelse blandt gæstesejlerene i sæson 2020.
- Anmeldelser på Google Maps, hvor Grenaa Marina med en score 4,2 af 5 mulige.
- Stor undersøgelse om sejlerturismens tilstand fra 2006 og 2017.
- Artikel fra FLID & FAKTA.

Spørgeskemaundersøgelse blandt havnens brugere

Spørgeskemaundersøgelse om Grenaa Marinas udvikling frem mod 2030.

Bestyrelsen i Grenaa Marina besluttede i maj måned 2019 at udarbejde et spørgeskema for at for at få ideer, visioner og konkrete forslag fra alle Marinaen`s forskellige interessenter til brug for revision af strategiplan 2020.

Hvad blev der spurgt om?

Spørgeskemaet blev udsendt på mail til brugerne, omdelt til husejerne og de erhvervsdrivende på havnen, ligesom spørgeskemaet er lagt på hjemmesiden.

Deadline var den 1/7 2019 og der er modtaget 15 besvarelser, hvoraf 2 er fra medlemmer af bestyrelsen.

Der er ingen besvarelser fra de erhvervsdrivende blandt de 15 besvarelser, men 2 fra husejere. Af de 7 klubber der er registreret på havnen, har kun Kattegatdykkerne svaret.

Resultatet af undersøgelsen

Vi har valgt at emne opdele svarene i den rækkefølge som det fremgår af spørgeskemaerne og som følger:

- 1, 2 og 3: Hvor ser du Grenaa Lystbådehavn om 10 år, og er du enig i visionen.
"Grenaa Marina, Østjyllands foretrukne med visioner, atmosfære samt alsidige oplevelser med plads til alle"
4. Skal vi arbejde på at udvide havnen ud i havet med det formål at skabe plads til udvikling med bådpladser, vinteropbevaring, boliger, parkering, butikker m.m.?
5. Hvad synes du, der bør ske på havnen? Der var under dette punkt stillet en række spørgsmål som: Husbåde –bådstativer – mere liv - flere butikker – grøn havn – mere for gæstesejlerne – service niveauet – og vedligeholdelsesstanden.
6. Har du et bud på, hvordan vi øger indtægterne på havnen?
7. Har du et bud på, hvordan vi skaber mere liv på havnen, og ikke mindst i vinterhalvåret?
8. Er du tilfreds med havnens faciliteter?
9. Skal vi arbejde på at finde en vinteropbevaringsplads til bådene?
10. Hvad synes du, vi skal bruge vinteropbevaringspladsen til, hvis bådene kommer væk?
11. Hvad synes du om parkeringsforholdene?
12. Hvad synes du om informationsniveauet? Hjemmesiden? Info på havnen og Wi-Fi?
13. Her er plads til dig, hvor du kan skrive lige, hvad du har lyst til.

Vi har her forsøgt at gengivet hvad de enkelte har svaret, men anonymt.

Ad 1. 2. og 3. Hvor ser du Grenaa Lystbådehavn om 10 år og er du enig i visionen:

- Forhåbentlig en bedre og venligere havn for både fastliggere og gæster, men som en del af Norddjurs Kommune.
- En god vision, hvor man ikke har medregnet Norddjurs Kommune som med/modspiller.
- En tilbagegang i fastliggere og med stor alders afgang, som ikke vil blive opvejet af ny tilgang.
- En god vision. Alsidighed med plads til alle er fin.
- En velfungerende marina, men bekymret, fordi en stor del af brugerne har en fremskreden alder.
- En udmærket vision. Ville ønske, om Norddjurs Kommune havde lignende visioner.
- Havnen udvides ud i havet og ned af stranden. Havneudvidelsen ud i havet omfattende en bølgebrydder.
- Der kommer flere store både og færre mindre både.
- En havn, der definerer hvad man kan med en lystbådehavn vedr. service, aktiviteter og arrangementer.
- Nogenlunde uændret i forhold til i dag. Håber at Grenaa Marina også fremover vil være Grenaas mest besøgte sted.
- Folk opfatter ikke Gr. Marina som Østjyllands foretrukne. Der er en god atmosfære, men Norddjurs Kommune bremser for udviklingen.
- Er tilfreds som det er i dag.
- Visionen er noget ambitiøst.
- Jeg håber den er flot-hygge og up to date.
- Om 10 år er det mest besøgte sted. Er godt i gang med at blive renoveret og forskønnet.
- En havn, hvor man bl.a. kan se hvordan man kreativt og kunstnerisk kan genbruge udslidte vare- og lastvogne til bådvogne, og ikke masseproducerede standardstativer. Der er styr på miljøet.
- En havn med visioner og en grøn havn med plads til alle.
- Om 10 år er lystbådehavnen udbygget med bedre faciliteter både mht. opholdssteder, grillpladser, læ-områder. P-pladser, bådopbevaringspladser, og hyggelige forretnings- og kiosk og restaurationsfaciliteter. Endvidere en bedre beskyttelse af havnen, og havneindsejlingen samt sikring af, at indsejlingen ikke sander til.

4. Skal vi arbejde på at udvide havnen ud i havet med det formål at skabe plads til udvikling med bådpladser, vinteropbevaring, boliger, parkering, butikker m.m.?

- Nej -nej
- Nej - Ikke så længe havnen er så vildt uroligt ved blæst fra SO-O.
- Nej -total unødvendigt. Lad os udnytte de arealer vi har.
- En god ide. Det ville være godt med en læmole som kunne placeres så intelligent at vi

undgår tilsanding af indsejlingen. NB. Det ville være godt om kommunalbestyrelsen kunne se hvilken turismæssig perle marinaen er.

- Ja –bestyrelsen bør have ambitioner også urealistiske.
- Ja.
- Nej og ja. Nej, hvis det er til p-pladser, boliger og butikker, men ja til bådpladser, vinteropbevaring, aktiviteter til unge. Havnen skal være ungdomsvenlig og aktiver for gæstesejlerne.
- Ja helt klart og med retningslinjer for bådpladser, vinteropbevaring, boliger, parkering, butikker, restauranter m.v.
- Ja i fremtiden. Arbejde med plan og gøre en ting færdig ad gangen.
- Ja det er fremtiden og godt for byen. NB: kommunen må vel også have nogle visioner med havnen.
- Ja gerne med en ”banan” så havneindløbet ikke sander til og skaber en mere rolig havn. I en af besvarelsene er der en henvisning til en tilstandsvurdering foretaget af firmaet M.S.Rosbæk, på kommunens vegne i 2013, og foreslår, at der udarbejdes et modelforsøg i samarbejde med Teknologisk Institut.

5. Hvad synes du, der bør ske på havnen? Der var under dette punkt stillet en række spørgsmål som: Husbåde –bådstativer – mere liv - flere butikker – grøn havn – mere for gæstesejlerne – service niveauet – og vedligeholdelsesstanden.

a) Skal vi have husbåde på havnen?: Nej- nej havnen er for urolig – ja tak – nej – ja- max 5 stk –måske – Ja det er indtægter til havnen – Ja – nej – nej –ja –nej de fylder og forurener.

b) Skal det være obligatorisk med bådstativer i 2024?: Nej – Ja – Ja gerne hurtigere – Ja – Ja og obligatorisk at leje af havnen – Nej - Ja – Ja hurtigst muligt – Nej – Ja – Ja – Nej –Ja – Ja.

c) Skal der være mere liv på havnen: Ja – Ja – Ja det vil ikke gøre noget - Ja og har mange idéer –Ja – Ja og flere aktiviteter for unge – Ja, men kommer af sig selv – Ja – Ja – Ja – Et klart ja.

d) Skal der være flere butikker på havnen?: Ja, en god ide – Ja, vi har ikke råd til at sige nej – Ja, a la Bønnerup – Ja, se til Ebeltoft gamle fiskerihavn – Ja – Ja, hvis butikker kan sættes op om sommeren og fjernes om vinteren – Ja, se evt. til Hundested – Nej, de betaler ikke havneleje – Nej – Ja, specielle butikker som indpasses i miljøet – Ja, i form af boder med varer fra området” En smag af Djursland” – Ja, minisupermarked og fiskeforretning.

e) Skal vi markedsføre os som en grøn havn (FN’s verdensmål) ?: Måske, men lad os først få styr på forretningen – Ja, hvis vi er en grøn havn – Nej, mest reklamegas – Ja, men det kræver investeringer – Nej- Måske, savner en definition af en grøn havn - Måske på længere sigt –

Nej – Ja – Ja med fokus på rent vand og sanitet, opsamling af spildevand, bæredygtighed og samfundsansvar.

f) Skal havnen være mere turistvenlig, og skal vi gøre mere for at få flere gæstesejlere?:

Ja, flere informationer for gæstesejlerne om aktiviteter i byen – Ja, det er turisterne vi skal leve af – Ja – Ja, gerne flere autocampere – Ja – Ja, ved massiv markedsføring – Ja, og alle brugere på havnen skal tage ansvar og rydde op – Ja, sker allerede – Ja – i samarbejde med Shop City og Viset Danmark – Ja.

g) Synes du at serviceniveauet er i orden? eller har du forslag til forbedringer?:

Serviceniveau er fint – Fint i sommertiden bør toilet og bad åbne tidligere – Fint – Fint med den bemanning der er – Fint – Forslag om info-Board ved hver enkelt bro, mere synlig skiltning til bad og tøjvask og måske en Grenaa-Marina app til mobil – Kan altid blive bedre "se på Anholt" – Det er i orden – Fint - Serviceniveauet er i top.

h) Hvad synes du om vedligeholdelsesstandarder på havnen?:

Kommunen bør bevilge mindst en person til hjælp på havnen – Bedre rengøring af toiletter og det kunne være fint med asfaltbelægning på hele havnen – Den er hævet betydeligt efter at Lars er kommet til – Anbefaler at bestyrelsen tager på studietur til andre havne "inspiration" – Ja, der er plads til forbedringer – Der skal være økonomi til forbedringer, efterlyser en synlig vedligeholds-/reoveringsplan – Forbedringer af bad og toiletter - Rent og ryddeligt på havnen er vigtig - Oprydning på vinteropbevaringspladsen halter.

6. Har du et bud på, hvordan vi øger indtægterne på havnen?:

Tilskud fra kommunen og arbejde på at få gjort en eller flere af "by rødderne" interesseret i sejlads – Sælg rundstykker og basser – Flere gæstesejlere – Ny prisstruktur overfor fastliggere med en samlet pakke, hæv prisen for el til gæstesejlere og flere autocampere – Flere brugere og flere ting du kan leje – Hæv priserne på gæstesejlere og autocampere – Ved etablering af husbåde – Små boder, kaffehus, gallerier m.fl. aktiviteter – Søge fonde om midler – opkrævning af p-afgift for at holde på havnen.

7. Har du et bud på, hvordan vi skaber mere liv på havnen, og ikke mindst i vinterhalvåret?:

Frigøre plads på landarealerne til afholdelse af aktiviteter – Glem vinterhalvåret, der er ingen på havnen – Alle huse bør have status som sommerhus, det vil skabe mere liv. Plads til vinterbadere – Klubhusene giver plads til andre klubber i vinterhalvåret – Det må være klubbernes aktiviteter der skal trække folk til – Husbåde – Boder med gløgg og julemusik – Se hvad Anholt formår.

8. Er du tilfreds med havnens faciliteter?:

Ja – Fint flere små transportvogne – Vi mangler en god kran og bad og toiletter skal reoveres –

Samarbejde med sejlklubben og sejlklubbens lokaler – Små redskabsrum mellem stensætningen og broerne – Ja – Mere info – Ja – Ja – Bænk ved de røde huse og udendørs bruser ved de gule vandslanger.

9. Skal vi arbejde på at finde en vinteropbevaringsplads til bådene?:

Nej – God ide – Nej, hvis de defekte vogne kommer væk – Nej, der sker en udvikling så færre både kommer på land om vinteren – Ja gerne inde på stranden – Nej – Ja, eks. i Erhvervsparken – Nej – P-pladser – Ja, hvis de kan komme over i den store havn – Ja, til vinteraktiviteter.

10. Hvad synes du, vi skal bruge vinteropbevaringspladsen til, hvis bådene kommer væk?:

Til arrangementer – Til ejet depot og kaffeshop – Ikke til parkering – Til p-pladser – vinteraktiviteter og parkering – Midlertidige boder.

11. Hvad synes du om parkeringsforholdene?:

Ok – Ok – Ønsker asfalt som belægning frafor sten – Kunne være bedre – Etablere et p-system og få bådvogne væk – Ok – Der skal være så få pladser som muligt – Kaotisk, gæster til centeret og restauranterne fylder meget – Dårlige- Noget skidt – For dårlige.

12. Hvad synes du om informationsniveauet? Hjemmesiden? Info på havnen og Wi-Fi?:

Bliver bedre og bedre – Savner reklamer fra byen, Kattegatcenteret, Djurs Sommerland, stranden etc. – Info og hjemmeside ok. Wi-Fi er jeg ikke imponeret af. En del havne har fri Wi-Fi – Dårlig. Opret et mail system så det gør det nemt at informere brugerne. Wi-Fi bliver overflødig så snart alle har 4G med sig i bådene- Ok – Hele Marina dækket med Wi-Fi. Elektronisk info-bord. Marinaen bør have en Facebookside – Vigtigt med hurtig Wi-Fi – Til ug – Fint – Ok – Hjemmeside fin, men Wi-Fi usikkert.

13. Her er plads til dig, hvor du kan skrive lige, hvad du har lyst til:

- Ansæt en kontormand/dame på deltid så Lars får mere tid ude.
- Indføre et gebyr for at have bådvogne til at stå på havnen, f.eks. 2-300 kr./år.
- Havnen skal ikke være strømlinet, der må godt være et gammeldags miljø.
- Tilfreds med den gamle kran.
- Grenaa Sejlklub tager til Bønnerup på pins træf. Pris 100/pr. døgn. Måske en ide om vi kunne få nogle til at holde pinsetræf i Grenaa.
- Up-date af-mail lister løbende. Vi skal have unge mennesker med igen, da det mest er ældre mennesker, der har både.
- Jeg syntes at man skal være mere omhyggelig med planlægning af tiltag, inden det kommer til afstemning. Mange vidste ikke hvad der blev stemt om.
- Indførelse af en årlig frivillig fælles arbejdsdag. Frivilligheden skal ligge i, om man vil betale sig fri eller ej. En succes vil være betinget af, at beløbet bliver så højt, at det ikke vil være attraktivt at betale sig fri.

- Hold 1-2 møder om året, om foråret inden turisterne kommer og et om efteråret når der lukkes ned.
- Forslag om at klubberne vil deltage aktivt i f. eks. undervisning i kano.
- Nedsæt et udvalg som tager sig af hyggen osv. på havnen.
- Jeg synes vi har en dejlig havn, hjælpsomme og venlige mennesker som færdes her. Jeg glædes hver dag.
- Indgå et samarbejde med Bønnerup Havn. Det kunne f.eks. være ansættelse af en fælles administration.

Spørgeskemaundersøgelse blandt gæstesejlerne i 2020

Der er indkommet 13 besvarelser. Skemaerne er udleveret i perioden 1/6-1/9 2020, og udleveret sammen med velkomsthilsen vedlagt kort over marinaen og området. Spørgsmål "Hvorfor valgte du /I Grenaa Marina?"

Spørgsmål:	Hvorfor valgte du/i Grenaa Marina?	Ja	Nej	Ikke svaret
Bespørgelse:				
1	Har I tidligere været i Grenaa Marina	10	3	
2	Nærhed til byen	1	9	2
3	Nærhed til natur	3	8	2
4	Anbefalet af andre	2	9	1
5	Havnens miljø og faciliteter	6	6	1
6	Ønsket om fred og ro	3	8	2
7	Havnens tilstand	5	6	2
8	Som transithavn	13		
9	Vender i tilbage senere	10	1	2

Spørgsmål:	På en skala på 1-5 hvor tilfreds er du/I med Marinaens faciliteter?	Skala: (1 er dårligst – 5 er bedst)					
Besvarelse:		1	2	3	4	5	Ved ikke
1	Serviceniveauet og velkomst	1	2	4	2	2	2
2	Den generelle information		4	1	5	2	1
3	Adgang til Wi-Fi	6	1	1		1	4
4	Havnens faciliteter, strøm, brændstof m.m.	4	1	1	3	4	
5	Bade og toiletfaciliteter	5	2	1	2	3	
6	Faciliteter for børn, legeplads m.m.	1		2	2	3	5
7	Muligheder for proviantering	1	6	1	3	1	1
8	Betalingsautomat og åbningstider	1	3		4	5	

Uddybende bemærkninger fra besvarelserne:

1. Meget negativ velkomst med kontrolbøder og restriktioner på skilte
2. Kunne ønske bedre skiltning, svært at finde, når man lige er ankommet.
3. Normalt fremgår info på bon. Vi har ikke anvendt det,
4. Bad uden omklædningsmuligheder. Køkken uden ovn og komfur.
5. Er der andet end en legeplads?
6. Legepladsen er fin og det samme er familierum
7. I forhold til den relative høje gæstpladspris synes jeg at standarden på faciliteterne generelt er for lav.

8. De ribber, der er sat på de små broer, for at man ikke skal glide, når det er vådt, er usynlige, når det er mørkt. Min mand og jeg var ved at falde en aften. En god ide kunne være at male ribberne hvide eller sorte.
9. En dejlig havn også ved forskellige vindforhold. Altid plads til bådene. Denne gang bliver vi et par dage for at opleve byen, stranden og havnen.
10. Forebring af privat badeområde. Hyggelig by, men langt til købmand.
11. Man bør kunne stoppe vandet i den tid man bader.
12. Strømtilslutning tættere på autocamper vil være et plus.

3 spørgeskemaer fra udenlandske gæster:

1. Oversat fra tysk - havnegebyret er for højt og så skal jeg betale for bad. Er alene og derfor bruger jeg lidt el og vand. Wi-Fi virker ikke, hverken til Android eller iPad.
2. Oversat fra tysk - En bedre anvisning af indkøbsmuligheder ville være godt, samt et lille bykort. Eller er alt godt.
3. Oversat fra engelsk - Vi kan ikke finde en miljøstation til spildolie. Wi-Fi burde være gratis og være inkluderet i havnegebyret.

Anmeldelser på Google Maps

På Google Maps kan man finde 304 anmeldelser, og Grenaa Marina har en samlet score på 4.2 ud af fem mulige ***** stjerner.

Her er et lille udpluk over de anmeldelser man kan læse på Google Maps.

5 stjerner og kommentarer:

- ***** Dejlig havn med godt miljø.
 - ***** Dejligt sted.
 - ***** Super hyggeligt sted og go mad.
 - ***** Mange fortøjninger, gode sanitære faciliteter.
- Shopping nær med fisk, grøntsager og bageri, supermarked ca. 20 min. gang.
- ***** Jeg elsker Grenaa.

4 stjerner og kommentarer:

- **** God Marina med megen plads og mange faciliteter. Iskiosk, cafeer og restauranter.
- **** Fantastisk personale. Lækkert og smagfuldt koncept.
- **** Stor og flot lystbådehavn, baderummet er ikke for blufærdige personer.
- **** Kanon sted flere muligheder. Hvad man er til. Sommer menu perfekt.
- **** Gode faciliteter, men langt til indkøb.
- **** God og beskyttet lystbådehavn med rimelige priser og faciliteter.
- **** Hyggelig Marina. God til en gåtur og lækre store is i butikken.
- **** 8-10 gode afmærkede camperpladser, hvis ikke at alm. personbiler bruger dem.
- **** Super venlig betjening på både havnekontoret og i butikker. Fine toilet og badeforhold.
- **** Meget hyggelig lystbådehavn. Der er altid liv og mulighed for at få noget godt at spise og så er der seværdigheder lige på den anden side, Kattegatcenteret.

3 stjerner og kommentarer:

- *** Den var for dyr.

2 stjerner og kommentarer:

- ** Vi benytter camperpladsen ved marinaen. Pladserne er perfekte til autocampere. Skiltning mangelfuld og prisen er for høj.
- ** Ok sted, men ingen offentlige toiletter der er åbne.

1 stjerne og kommentarer:

- * Har som sejler besøgt havnen af flere omgange da det er en oplagt havn, når vi skal over Kattegat. God service fra havnefogeden.
- * 15 kr. for et bad hvor vandet ikke kunne reguleres. Jævnt kedelig havn.
- * Meget dyr og kedeligt.

Som sagt er der 304 anmeldelser. Dette var et lille udpluk af anmeldelser, men gå selv ind og se anmeldelser sammen med en masse dejlige fotos af marina og omgivelserne. Et besøg værd.



TEMA: Sejlerturismens tilstand

Af Trine Larsen

Denne gang sætter FLID & FAKTA fokus på lystsejlernes tilfredshed med danske lystbådehavne og læfter sløret for resultaterne af den store landsdækkende undersøgelse fra VisitDenmark.

Stor undersøgelse: Sejlerturismens tilstand

Resultatet af en ny, landsdækkende undersøgelse vidner om stor tilfredshed med serviceniveauet i de danske lystbådehavne. Pris og kvalitet hænger sammen og informationen fra havnen er i top. Dog halter det med havnenes faciliteter. Det viser undersøgelsen *Lystsejlerturismen i Danmark* fra VisitDenmark, der i samarbejde med FLID har taget temperaturen på tilfredsheden blandt danske og udenlandske gæstesejlere.

Lystsejlerturismen i Danmark bygge på ikke færre end 595 interviews med danske og udenlandske lystsejlere. Den er en del af den meget omfattende *VisitDenmark Turistundersøgelsen 2017*, udført i perioden maj – september 2017. Turismeundersøgelsen har til formål at få et opdateret og repræsentativt billede af, hvordan turisterne opfatter Danmark, hvad de efterspørger, og hvor tilfredse de er med opholdet.

En tilsvarende undersøgelse af lystbådehavnene blev gennemført i 2006. Vi kan dermed sammenholde lystsejlernes adfærd og præferencer i de to undersøgelser fra hhv. 2006 og 2017 til at se en udvikling i de danske og udenlandske lystsejleres svar.

Resultaterne af den store, samlede *VisitDenmark Turismeundersøgelsen 2017* kan bruges konkret af erhvervet, men vil samtidig bidrage til at dokumentere turismens økonomiske betydning og erhvervets bidrag til det danske samfund.

Sejlerne oplever god service

At havnefogeder er flinke mennesker, vidste vi allerede. Blandt både de danske og udenlandske lystsejlerne er 90 pct. af de adspurgte tilfredse med serviceniveauet i lystbådehavnene. Sammenligner man med resultatet i 2006, er tilfredsheden med de danske lystbådehavne steget.

Stigning i tilfredsheden skyldes:

- Tilfredshed med information fra havnen
- Tilfredshed med havnens standard
- Tilfredshed med serviceniveauet

De udenlandske sejlere er mindre tilfredse end danskerne på en række enkeltstående parametre:

Det gælder:

- Tilfredshed med adgang til Wi-Fi/internet
- Tilfredshed med havnens standard
- Tilfredshed med havnens beliggenhed.

Havnens faciliteter halter

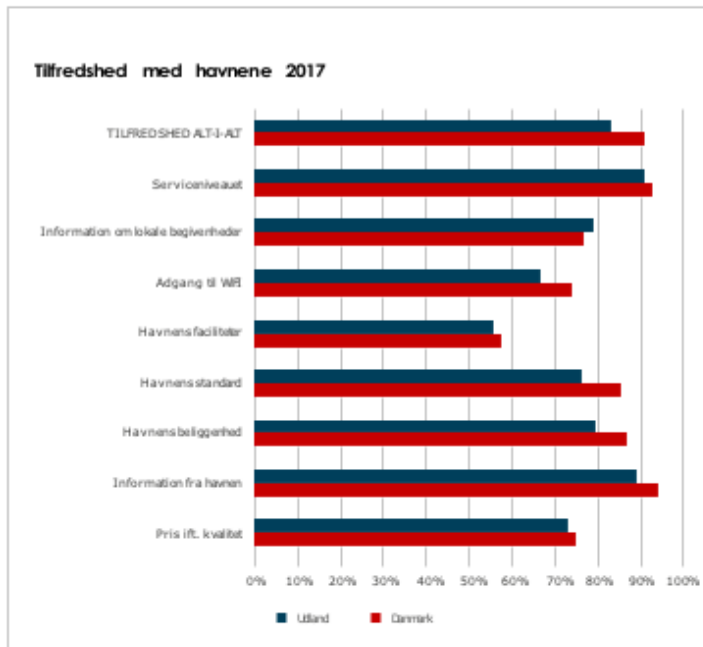
Trods en stigning i sejlernes tilfredshed med serviceniveauet i de danske lystbådehavne, halter det for sejlernes tilfredshed med havnenes faciliteter.

Inden for de sidste 11 år er andelen af tilfredsheden med havnenes faciliteter faldet med hele 25 pct. for danske sejlere og 15 pct. for udenlandske sejlere.

Undersøgelsen viser desværre ikke, hvilke faciliteter utilfredsheden drejer sig om.

Faldet i tilfredsheden er dog ikke værre, end at sejlerne gerne vil anbefale Danmark som feriemål overfor venner og familie, det gælder for 66 pct. af de udenlandske sejlere og for 86 pct. af de danske sejlere.





For at se en udvikling i sejlernes tilfredshed fra 2006 til 2017, se tabellerne på næste side.

Valg af havn

– det lægger sejlerne vægt på

Når sejlerne skal vælge havn, er tidligere erfaringer det altovervejende rejsemotiv. Mere end halvdelen svarer, at de tidligere har været på ferie i Danmark, og 72 pct. af dem vil med stor sandsynlighed holde ferie i Danmark igen inden for de næste to år. Meget tyder altså på, at de havne, der giver sejlerne gode oplevelser, har stor chance for, at de får besøg af dem igen.

I forhold til 2006 er der sket en række ændringer i sejlernes motiver for valg af havn.

- Generelt er havnens nærhed til naturen og havnens hjemmeside steget som motiv for valg af havn
- I 2017 fremhæver flere udenlandske sejlere tidligere erfaringer og havnens nærhed til bymiljø end i 2006.
- Danske sejlere vægter anbefaling fra andre højere i 2017 end i 2006.

MOTIVER FOR VALG AF HAVN

Rejsemotiver ift. valg af havn. 2006 og 2017	Danmark		Udland	
	2006	2017	2006	2017
Tidligere erfaringer	71 pct.	76 pct.	61 pct.	72 pct.
Havnens nærhed til bymiljø	38 pct.	33 pct.	17 pct.	53 pct.
Havnens nærhed til natur	16 pct.	25 pct.	26 pct.	33 pct.
Anbefaling fra andre	10 pct.	21 pct.	27 pct.	15 pct.
Markedsføring fra havnen	1 pct.	5 pct.	5 pct.	7 pct.
Havnen har det blå flag	1 pct.	3 pct.	3 pct.	1 pct.
Havnens hjemmeside	0 pct.	9 pct.	0 pct.	7 pct.
Fred og ro	n/a	35 pct.	n/a	32 pct.

Trækplasteret er kyst og natur

Strand, kyst og hav er primære rejsemotiver blandt 75 pct. af de danske og 86 pct. af de udenlandske lystsejlere, efterfulgt af naturoplevelser og lokal atmosfære/stemning.

At Danmark er et trykt rejsemål, er afgørende for de udenlandske gæstesejlere. Herefter kommer god lystbådehavn, imødekommende befolkning, et miljøvenligt rejsemål og kort rejsetid.

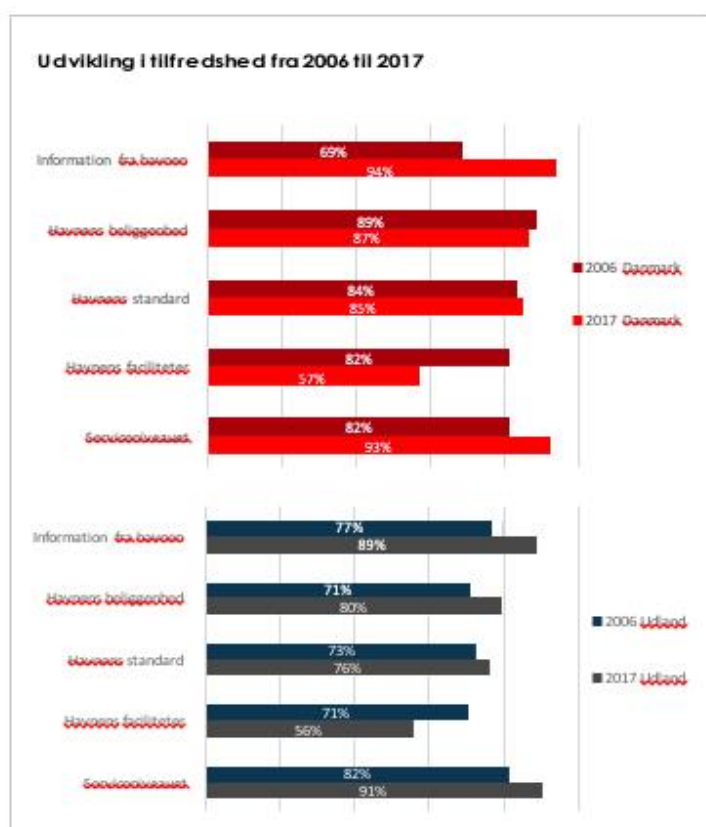
De aktiviteter, som lystsejlerne prioriterer på deres ferie, handler også om at nyde naturen. Næst efter afslapning og at være ved strand, kyst og havn er gåture, bymiljøer og korte cykelture nævnt som aktiviteter på ferien.

Outdoor aktiviteter efterspørges i mindre grad, udover vandreture i naturen, der foretages af flest udenlandske gæstesejlere. Hver femte udenlandske sejler og hver tiende danske lystsejler tager på vandreture i naturen efterfulgt af outdoor aktiviteterne dagsudflugter på cykel, motionscykel, løbeture og lystfiskeri.

Danskerne spiser i båden

Hovedparten af sejlerne nyder fiskefrikadellerne i båden, og noget tyder på, at spisestederne har mere held med at tiltrække de udenlandske sejlere, når det gælder restaurant og cafe. Hver fjerde udenlandske gæstesejler får mad på restaurant eller cafe på ferien, hvorimod lidt over hver sjettede danske sejler spiser ude.

TEMA: Sejler turismens tilstand



Besætningen er blevet ældre

Andelen af lystsejlere, som er ældre og sejler uden børn, er steget i forhold til 2006. Især danske sejlere har flere grå hår i toppen end udenlandske sejlere. I 2017 er der 37 pct. flere danskere på over 40 år, der sejler uden børn, i forhold til 2006, hvorimod 10 pct. flere udenlandske sejlere er over 40 år og sejler uden børn i forhold til 2006.

Sammenligner man størrelsen af besætningen, er der i 2017 i gennemsnit 2,1 personer ombord, hvilket er et fald i forhold til 2006, hvor 2,5 personer sejlede sammen. Det skyldes formentlig, at færre sejlere i dag har børn ombord, end de havde for 11 år siden.



LYSTSEJLERTURISMEN I DANMARK

Den komplette undersøgelse *Lystsejler turismen i Danmark* inklusiv de økonomiske nøgletal og døgnforbrug offentliggøres på FLID's Efterårsseminar i Fredericia den 28. november.

Undersøgelsen præsenteres af en oplægsholder fra VisitDenmark.

Hjemmesider er populære

Lystsejlerne er også gået online, når de søger inspiration til ferien. Sejlerne angiver, at havnens hjemmesider benyttes, og at det er den største online inspirationskilde før ferien i Danmark. Knap halvdelen af danske lystsejlere og hver tredje udenlandske sejler har ifølge undersøgelsen hentet inspiration fra lystbådehavens hjemmeside før ferien.

Hjemmesider for destinationer (som f.eks. Havneguide.dk) er dernæst den mest benyttede online inspirationskilde for både danske og udenlandske lystsejlere efterfulgt af hhv. online kort/rutekort, VisitDenmarks hjemmeside,

social media, online reklame og online booking portaler.

Booking hitter

Hele 24 pct. af de danske sejlere vil benytte booking i udvalgte danske havne og 75 pct., svarer, at de kender muligheden for at booke. Interessen er lavere blandt de udenlandske gæstesejlere, hvor 16 pct. i meget høj grad eller høj grad vil benytte sig af muligheden for at reservere en gæsteplads. 33 pct. af udenlandske gæstesejlere svarer ved ikke til bookingspørgsmålet. Det er ganske mange, hvilket kan skyldes, at kendskabet til booking i Danmark er begrænset.

Det historisk våde 2017

Resultaterne er indsamlet i det historisk våde 2017, og som altid med undersøgelser kan det afspejle sig i lystsejlerne svar. Havde man spurgt i det rekordvarme 2018, hvor lystsejlerne var optaget af at nyde tilværelsen i høj sol, var svaret måske blevet et andet. Alligevel er undersøgelsen prisværdig, da den på grund af den store interviewbase kan siges at være repræsentativ for lystsejlerne opfattelse.

