

Fremtidig turistbetjening i Grenaa

24/112 Åben Sag

Sagsgang

KFU

Sagsfremstilling

På udvalgmøde den 30. januar 2024 besluttede Kultur- og Fritidsudvalget, at stillingen på turistkontoret i Grenaa ikke genbesættes ved medarbejderens pension, og at budgettet til turistbureau geninvesteres i turismeområdet eller disponeres på anden vis i forbindelse med råderumsarbejdet. Udvalget ønskede ligeledes at indgå i et dialogmøde med HandelGrenaa om de fremtidige muligheder. Budgettet til turistkontoret i Grenaa indgår som et råderumsforslag med det fulde beløb.

På baggrund heraf blev der den 8. april 2024 afholdt møde med deltagelse fra Kultur- og Fritidsudvalget, forvaltningen, HandelGrenaa og VisitAarhus. På mødet blev der drøftet, hvilke behov turisterne har i fremtiden i forhold til lokal information og viden, hvordan man kan sikre en understøttelse af turismen i Grenaa, og hvilke løsninger der kan komme i spil. Følgende emner blev drøftet:

1. Turistkontor rykkes til en anden lokation – Dialog med Museum Østjylland.
2. Ny aftale omkring lokale bygguider grundet nedlukning af Djurslands Turistforening.
3. Sociale medier og tilstedeværelsen herpå.

Ad 1.

Et centralt punkt i drøftelserne med HandelGrenaa og VisitAarhus var en fremadrettet fysisk placering af turistkontoret, hvor besøgende kan få udleveret foldere og turistinformation. Her var der bred enighed om, at Museum Østjylland ville være et oplagt sted at placere denne opgave, såfremt der var interesse for det.

Forvaltningen er i dialog med Museum Østjylland om at overtage turismebetjeningsopgaven og betingelserne herfor. På baggrund heraf er det forvaltningens anbefaling, at forvaltningen får

mandat til at forsøge at indgå en aftale med Museum Østjylland. Økonomien i aftalen kan variere afhængig af krav til medarbejdere, lokalitet og politisk ambitionsniveau.

Ad 2.

En del af opgaven på turistkontoret har hidtil været organisering af byguider sammen med Djurslands Turistforening. Da turistforeningen har nedlagt sig selv, er der her en opgave som ikke bliver løst. HandelGrenaa anser byguiderne som vigtige, ikke kun som turismeservice, men også for at imødekomme behovene hos både borgere og besøgende. Forvaltningen har i den forbindelse været i dialog med Grenaa Egnsarkiv, der udviser positiv interesse i at overtage opgaven med en samlet økonomi på ca. 0,035 mio. kr. årligt. Startstedet for de guidede rundture er allerede flyttet til Søndergade 1 for sæson 2024.

Vedlagte bilag viser opgavens omfang og økonomi. Det er forvaltningens anbefaling, at der indgås en aftale med Egnsarkiv omkring opgaven.

Ad 3.

På dialogmødet blev det drøftet, hvordan der kan skabes mere synlighed og oplysning til turister om lokale attraktioner og aktiviteter på sociale medier. HandelGrenaa arbejder også fremadrettet med mere fokus på sociale medier, og et ønske om at turismemidler skal bruges til en stærkere indsats på sociale medier i form af f.eks. videoer, fotos og fortællinger fra lokalområder i Norddjurs. HandelGrenaa udtrykte på mødet ønske om en kommunalt finansieret fuldtidsstilling til en sådan markedsføring og branding. På mødet blev det aftalt at HandelGrenaa vil fremsende skriftligt materiale herom. Forvaltningen har den 25. april modtaget vedlagte bilag 2 fra HandelGrenaa.

En anden model der på mødet med HandelGrenaa var enighed om ville være interessant at undersøge nærmere, er brug af QR-koder der viser gæsterne ind til digital turismeformidling. QR-koderne kunne placeres strategisk i detailhandlen, attraktioner og andre centrale steder.

Forvaltningen har indledt en dialog med VisitAarhus om erfaringer og muligheder vedrørende implementering af et sådant system, herunder vedligehold af informationer digitalt og økonomi.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Arbejdet med at gentænke turistbetjeningen i Grenaa har sammenhæng til turismestrategien for Norddjurs Kommune.

Økonomiske konsekvenser

De potentielle samlede udgifter kan derfor opstilles således:

Tabel i mio. kr.	2024	2025	2026	2027	2028
Afsat budget	0,537	0,556	0,552	0,547	0,543
- forbrug i 2024 ca.	-0,270	0	0	0	0
Restbudget	0,267	0,556	0,552	0,547	0,543
Forslag til udmøntning af budget:					
Byguider via Grenaa Egnsarkiv					
Turismebetjening, Museum Østjylland					
Eventuelle investeringer i QR kode og digital markedsføring					
Restbudget til råderum					

Der gøres opmærksom på at ophør af turistbetjening indgår i råderumskataloget med det fulde beløb, samt at overskydende midler i 2024 endnu ikke er endelig opgjort.

Lovgrundlag

Ingen relevant lovgivning.

Indstilling

Chefen for Kultur, Fritid, Turisme og Biblioteker indstiller, at

1. forvaltningen gives mandat til at forhandle en aftale med Museum Østjylland om turistbetjening.
2. en fortløbende aftale med Grenaa Egnsarkiv om byguider til en samlet værdi af 0,035 mio. kr. årligt godkendes.
3. eventuel videre kortlægning af potentiale ved øget sociale medier og QR koder drøftes.

Beslutning i Kultur- og Fritidsudvalget den 30-04-2024

Ad. 1. Godkendt.

Ad. 2. Godkendt.

Ad. 3. Drøftet. På det kommende dialogmøde med Visit Aarhus ønsker udvalget at drøfte Visit Aarhus's erfaring med øget brug af sociale medier og QR koder til turismeindsats.

Bilag:

1 - 3600674	Åben	Aftale Grenaa Egnarkiv om byguder	(33399/24)	(H)
2 - 3604983	Åben	HandelGrenaa - Turisme i Norddjurs	(37025/24)	(H)