

## Fremtidig turistbetjening i Grenaa

24/112      Åben Sag

### Sagsgang

KFU

### Sagsfremstilling

Som et led i fusionen mellem Destination Djursland og VisitAarhus pr. 1. januar 2019, overgik opgaven med lokal turistservice i Grenaa til Norrdjurs Kommune, og indgår som en del af Kultur- og Fritidsudvalgets budget. I budget 2021 blev der tilført 0,400 mio. kr. til de daværende 0,101 mio. kr. til at drive turistkontor i Grenaa.

I denne sag skal Kultur- og Fritidsudvalget drøfte den fremtidige kommunale turistbetjening i Grenaa, med udgangspunkt i arbejdet med råderummet for Norrdjurs Kommune.

Siden den 1. januar 2019 har den medarbejder, der blev virksomhedsoverdraget fra VisitAarhus, haft ansvaret for turistbetjening i Grenaa. Medarbejderen har siddet i det gamle rådhus. FOF Djursland har efterfølgende også lejet sig ind i bygningen. Samtidig har VisitAarhus eksperimenteret med, hvordan de bedst kan møde turister i Grenaa. Der har derfor været to tilbud for turistbetjening sideløbende i Grenaa i denne periode.

Medarbejderen ansat på turistkontoret i Grenaa har meddelt, at vedkommende ønsker at gå på pension, og fratræder derfor sin stilling pr. 30. juni 2024 med sidste arbejdsdag den 19. april 2024. VisitAarhus vil fremadrettet bruge mobile medarbejdere til at møde turisterne på, da de på denne måde kan følge turisterne afhængigt af vejrforhold eller større events og aktiviteter. VisitAarhus' turismemodell fortsætter, jævnfør resultatkontrakten, sit turistservicearbejde i Grenaa i sommerperioden.

Turistkontoret har supporteret Djurslands Turistforening med koordinering af byguider og i forhold til at udføre en række opgaver såsom opdatering af shelterpladser, vandreruter mv. på digitale platforme. Ligeledes har turistkontoret fungeret som omdrejningspunkt for informationer om aktiviteter hos foreninger og aktører i byen og kommunen, og kontoret har hjulpet disse med praktiske opgaver. I de første to år efter overtagelse fra VisitAarhus købte Handel Grenaa desuden

medarbejdertimer på turistbureauet. Aftalen blev efterfølgende opsagt efter ønske af Handel Grenaa.

Forvaltningen er i løbende dialog med turistforeningen omkring foreningens aktiviteter og fremtid generelt.

Forvaltningen anbefaler på baggrund af ovenstående, at stillingen til kommunal turistbetjening ikke genbesættes, og at bemanningen af kommunalt turistkontor ophører, samt at der træffes beslutning om prioritering af turismemidlerne fremadrettet.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sammenhæng til turismestrategien for Norddjurs Kommune.

### **Økonomiske konsekvenser**

I budgettet er der afsat følgende årlige beløb i 2024 pris:

Tabel i kr.	2024	2025	2026	2027
Turistservice i Grenaa	537.480	533.115	528.751	524.493

I 2020 blev der betalt et tilskud på 100.000 kr. til VisitAarhus til turistbetjeningen mens tidligere år blev tilskuddet betalt til Destination Djursland. Ved vedtagelse af budget 2021 blev der yderligere afsat 400.000 kr., således at Norddjurs Kommune selv skulle drive turistbetjeningen for 500.000 kr.

### **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

### **Indstilling**

Chefen for Kultur, Fritid, Turisme og Biblioteker indstiller, at

1. stillingen ved det kommunale turistbureau i Grenaa ikke genbesættes.
2. budgettet til turistbureau geninvesteres i turismeområdet eller disponeres på anden vis i forbindelse med råderumsarbejdet.

### **Beslutning i Kultur- og Fritidsudvalget den 30-01-2024**

Ad. 1. Godkendt.

Ad. 2. Godkendt.

Udvalget vil på baggrund af henvendelse fra Handel Grenaa invitere til et dialogmøde med Handel Grenaa i foråret 2024.

**Bilag:**