

Model for turistbetjening samt fremtidig drift af Torvet 1

20/19662 Åben Sag

Sagsgang

KFU

Sagsfremstilling

På møde den 23. november 2020 besluttede kultur- og fritidsudvalget, at en model for turistbetjening samt fremtidig drift af Torvet 1 skulle fremlægges til udvalgets godkendelse. Kommunalbestyrelsen godkendte denne beslutning på møde den 15. december 2020.

Efterfølgende har forvaltningen været i konstruktiv dialog med flere aktører og er kommet frem til en samlet model, hvor følgende indgår:

- FOF lejer sig ind i det store lokale på Torvet 1, mens kommunens turismemedarbejder rykker ind i det lille mødelokale. Således vil begge lokaler være bemanded hele året. FOF betaler 0,048 mio. kr. årligt i husleje.
- HandelGrenaa køber medarbejdertimer for i alt 0,044 mio. kr. i 2021, med aftale om dialog om forlængelse i efterfølgende år.
- Både FOF og HandelGrenaa kan efter aftale med Norddjurs Kommune tilkøbe yderligere timer i spidsbelastningsperioder, med en fastsat pris ud fra tid på døgnet.
- Der åbnes op for, at det store kommunale mødelokale på 1. sal kan benyttes til møder for eksterne. FOF, Djurslands Turistforening og HandelGrenaa kan lejlighedsvis låne det til møder omkostningsfrit som en del af deres engagement i Torvet 1 og til frivilligt turistarbejde. Lokalet er et kommunalt mødelokale i tidsrummet 8.00-17.00, der af eksterne kan bookes via turismemedarbejderen i kontorets åbningstid. Betingelser for anvendelsen findes i vedlagte bilag. Der er undtagelsesvis mulighed for folkeoplysende virksomhed i dagtimer, mens aftentimerne er mere fleksible.
- Vielseslokalets brug er uændret til intern brug. Det er kommunens repræsentationslokale og benyttes fortsat til vielser samt til mere officielle arrangementer efter godkendelse af stabschefen.

Indtægterne fra husleje vil gå til administrationsbygninger under vej og ejendom og skal bl.a. dække udgifter til vedligehold af bygningen, mens indtægter ved køb af medarbejdertimer vil gå til personale og projekter. Køb af medarbejdertimer uden for normal åbningstid prissættes som normal timepris beregnet af kommunens økonomiafdeling x 1,5. HandelGrenaa vil selv stille it-udstyr samt materialer til rådighed for udførelse af arbejde for foreningen.

Åbningstiderne vil i lavsæson være mandag-fredag fra kl. 10:00-15:00, mens det i højsæson (medio juni-medio august) vil være åbent fra kl. 10:00-17:00, samt mulighed for lørdagsåben.

Herudover er det aftalt, at Djurslands Turistforening kan have en hylde på Torvet 1, hvor de har mulighed for salg af merchandise, fx Djurslandsbægeret, guider og kort, via MobilePay. Det samme gælder billetsalg til events i foreninger, der har driftsaftaler eller modtager tilskud fra Norddjurs Kommune. Norddjurs Kommune har ingen håndtering af kontanter eller andel i indtægter eller drift af dette.

Forvaltningen har været i dialog med VisitAarhus omkring deres engagement i den lokale turistservice i Grenaa. Med den aktivitet, modellen ovenfor skitserer i Torvet 1, har dialogen åbnet op for to muligheder, hvoraf den ene model vil være at afprøve et nyt koncept.

De to muligheder er:

1. VisitAarhus stiller op i eller ved Torvet 1 i højsæsonen og gennemfører aktiviteter og markedsføring.
2. VisitAarhus afprøver at gennemføre aktiviteter og branding primært omkring færgerne, Sydhavnen og Kattegatcentret, og dermed forsøger at få de mange besøgende disse steder til at forlænge deres besøg i Grenaa og Norddjurs.

Forvaltningen anbefaler, at model nummer 2 afprøves, da Torvet 1 med den nye turismemedarbejder allerede har den nødvendige viden og kompetencer til at hjælpe besøgende gæster i centrum af Grenaa, og da der kan være en pointe i, at gæster på havnen bliver gjort opmærksomme på Grenaa by og resten af Norddjurs.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Understøtter udviklingen af turismestrategien, samt kan medvirke til at implementeringen af købstadsstrategien, disse er pt. i høring.

Økonomiske konsekvenser

Indtægter fra husleje fra FOF indtægtsføres under administrationsbygninger, vej og ejendom, der også står for ejendommens drift og vedligehold. Indtægter fra HandelGrenaa indtægtsføres på turistbetjening og anvendes til aktiviteter i tilknytning til turistbetjeningen.

Udlejning af lokale til FOF:

Dette medfører en huslejeindtægt på 0,048 mio. kr. årligt, som er tænkt anvendt til vedligeholdelse af bygningen. Dette medfører, at der under administrationsbygninger hos vej og ejendom under økonomiudvalget skal afsættes et årligt indtægts- og udgiftsbudget på 0,048 mio. kr. for 2021 og 2022-2024.

Medarbejdertimer HandelGrenaa:

Da dette medfører en årligt indtægt i 2021 på 0,044 mio. kr., skal der afsættes et indtægts- og udgiftsbudget under kultur- og fritidsudvalget. Hvis aftalen forlænges til fremtidige år, skal der på dette tidspunkt afsættes indtægts- og udgiftsbudget i disse år.

Indstilling

Chef for kultur, fritid, turisme og biblioteker indstiller, at udvalget godkender model for fremtidig drift af Torvet 1 med følgende indhold:

1. Åbningstiderne på turistkontoret er mandag-fredag fra kl. 10:00-15:00 og i højsæson (medio juni-medio august) fra kl. 10:00 – 17:00.
2. Et lokale i stueetagen, Torvet 1 udlejes til FOFs administration.
3. HandelGrenaa køber fast ydelse med mulighed for at købe ekstra timer.
4. VisitAarhus bidrager med mobil turistbetjening på havneområdet og ved events.

Beslutning i Kultur- og fritidsudvalget den 25-01-2021

Godkendt.

Bilag:

1 - 3005152	Åben	Retningslinjer for lån af mødelokale	(3224/21)	(H)
-------------	------	--------------------------------------	-----------	-----