

## **Erfaringer og fremtidsperspektiver efter Covid-19**

*Åben Sag*

### **Sagsgang**

ØK, KB

### **Sagsfremstilling**

Det blev på Økonomiudvalgs mødet den 16. august 2021 aftalt, at forvaltningen udarbejder en sag som giver overblik over organisationens strategiske håndtering samt fremtidsperspektiver på baggrund af Covid-19.

Gennem hele forløbet med Covid-19 har et højt informationsniveau været prioriteret, og kommunaldirektøren har løbende skrevet ud om Covid-19-situationen. Sundhedskrisestaben, med Sundhed- og omsorgschef Søs Fuglsang som formand, har været aktiveret og har håndteret situationen ift. skiftende retningslinjer, restriktioner og smitteniveauer. Udfordringer er blevet løst lokalt efter principper om løbende håndtering, så nye tilgange, perspektiver og retningslinjer i opgaveløsningen har fra start været forankret lokalt i overensstemmelse med de hensyn, rammer og muligheder, der gør sig gældende for den enkelte arbejdsplads. Norddjurs Kommune kvitterede tidlig i pandemien positivt for en invitation ind i KLs landsdækkende arbejde med at skabe læring på baggrund af erfaringer, herunder nytænkning i forhold til løsning af kerneopgaven, ledelse, trivsel og digitale mødeformer med det formål at videreudvikling af den samlede, fremadrettede, kommunale opgaveløsning.

Med henblik på fortsat at sikre Norddjurs Kommune som en attraktiv, moderne og professionel organisation samt understøttelse af erfaringsudveksling og videreudvikling satte direktionen tidligt i forløbet en strategisk dagsorden med udgangspunkt i tre spor: 1) Dynamisk ledelse på distancen, fokus på kerneopgaven og afskaffelse af unødige bindinger: 2) Tværgående samarbejde, kollegial sparring, trivsel og sammenhængskraft: 3) Digitale samarbejdsformer, inddragelse og kommunikation.

Hovedudvalget har siden marts 2020 haft Covid-19 på dagsordenen fast på alle møder frem til hovedudvalgs mødet den 19. august 2021, hvor det blev aftalt, at Covid-19 fremadrettet ved behov indgår i arbejdsmiljøpunktet. På det faste Covid-19-punkt har der været information fra

sundhedskrisegruppen ligesom alle medarbejderrepræsentanter har bidraget med viden, udfordringer, løsninger, erfaringer mv. fra eget område. Denne løbende opmærksomhed i hovedudvalget har synliggjort et stærkt TRIO-samarbejde og vist et stort fokus på arbejdsmiljøet i organisationen, hvor hovedudvalget særligt har haft fokus på at understøtte trivsel, arbejdsglæde og sammenhængskraft til gavn for bedst mulig opgaveløsning og service over for borgerne. Endvidere har centrale temaer været digital modning og udvikling af organisationen samt tillidsbaseret distanceledelse.

I foråret 2021 tog ledelsen initiativ til nedsættelsen af en gruppe, der med afsæt i Vores Norddjurs samt den værdibaserede og decentrale ledelsestilgang havde til formål at drøfte, hvordan organisationen agerer proaktivt i en ny normal, hvor Covid-19's påvirkning af samfundet er væsentligt mindre. Gruppen var sammensat bredt blandt organisationens ledere og tillidsrepræsentanter med kommunaldirektør Christian Bertelsen som formand. I gruppen er der udarbejdet et notat om opsamling og fremtidsperspektiver efter Corona-tiden til inspiration og videre dialog på de enkelte aftaleenheders lokale MED og TRIO. Gruppen har fremhævet følgende overordnede temaer som central i organisationens fremadrettede læring og fastholdelse af de gode løsninger, suppleret med den løbende dagsorden, der har været rundt omkring i organisationen:

- Kompetenceudvikling og hurtig omstilling, herunder digital udvikling samt forbedring og effektivisering af den kommunale og lokale opgaveløsning.
- Det rette miks mellem fysiske og digitale møder kan øge fleksibiliteten og effektiviteten.
- Kollegiale netværk og systematisering heraf styrker opgaveløsning på tværs af områder og aftaleenheder.
- Det fortsatte arbejde med afbureaukratisering og afskaffelse af unødige bindinger kan lette arbejdsgange og understøtte en samskabende kultur med borgeren.
- Blik for alle borgere, herunder opmærksomhed på, om der er noget, der skal samles op på i forhold til udsatte og sårbare borgere.
- Flexibel digital borgerkontakt skal fastholdes hvor det giver mening.
- En attraktiv arbejdsplads, hvor Vores Norddjurs er udgangspunktet for dialog og nye løsninger mhp. at skabe udviklende arbejdsfællesskaber, som sikrer det bedste mulige løsning af kerneopgaven til gavn for borgerne.

Samlet set tegner håndteringen af Covid-19 og den fortsatte vidensdeling og erfaringsudveksling et billede af en agil og løsningsorienteret organisation, hvor læring og udvikling på baggrund af Covid-19, herunder særligt at sikre den bedst mulige løsning af kerneopgaven til gavn for borgeren samt udvikling af fremtidens arbejdsfællesskaber er vedvarende fokusområder. Aktuelt afprøves lokalt i organisationen nye tilgange og nye måder at møde opgaver og borgere på. Fremtidens arbejdsfællesskaber er temaet for hovedudvalgets arbejdsmiljødag den 26. oktober 2021 for alle ledere og arbejdsmiljørepræsentanter, og endvidere er en inspirations- og udviklingsdag for ledere, næstformænd i lokale MED-udvalg, områdeudvalgene samt hovedudvalget under planlægning i april 2022.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Under Covid-19 er der i Norddjurs Kommune udarbejdet en række notater om påvirkning, følgevirkninger, erfaringer og udvikling på baggrund af Covid-19, herunder følgende:

- Covid-19-pandemiens potentielle følgevirkninger for Norddjurs Kommune (behandlet i økonomiudvalget d. 15. april 2020).
- Evaluering af hidtidig håndtering af Covid-19 samt strategi for håndtering af eventuel opblussen af smitte (behandlet i økonomiudvalget d. 17. august og kommunalbestyrelsen d. 25. august 2020).
- Udvikling af nye tilgange på baggrund af covid-19 (behandlet i økonomiudvalget d. 17. august og kommunalbestyrelsen d. 25. august 2020).

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

### **Indstilling**

Kommunaldirektøren indstiller, at orienteringen godkendes.

### **Beslutning i Økonomiudvalget den 09-11-2021**

Tiltrådt.

Afbud:

Steen Jensen (Løsgænger)

**Beslutning i Kommunalbestyrelsen den 23-11-2021**

Godkendt.

Afbud:

Steen Therkel Jensen (Løsgænger)

Rikke Albæk Jørgensen (V)

**Bilag:**

1 -           Åben Opsamling og fremtidsperspektiver på baggrund af           (88446/21) (H)  
3105703            covid-19