

Notat

Dato: 28. januar 2021
Reference: Fællessekretariatet/EA
Journalnr.: 20/19585

Eksempel på kompliceret sagsforløb givet mundtligt på erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalgsrådet 27. januar 2021

På mødet blev der spurgt ind til komplicerede sagsforløb, og forvaltningen kom med følgende eksempel på forløb:

Forslag 2 - justeret forslag til fordeling af opgaver og målgrupper

En 35-årig borger på ressourceforløb har en myndighedssagsbehandler i arbejdsmarkedsafdelingen. Han har ingen sag på socialområdet og har ikke haft det. Derfor har vedkommende heller ingen sagsbehandler der.

Borgeren bliver på et tidspunkt sat ud af sin lejlighed og bliver boligløs. Det betyder, at hans ellers kontrollerede alkoholforbrug løber løbsk. Han begynder desuden et stofmisbrug, der udløser en psykose.

Borgerens nye problemer skal nu løses på socialområdet, hvor han får en myndigheds-sagsbehandler, han ikke kender, der skal begynde sagsbehandling af de sociale udfordringer. Samtidig har borgeren stadig sin sagsbehandler på arbejdsmarkedsområdet, jf. spørgsmål 1 i bilaget "Spørgsmål - svar til model 2".

Borger og den nye sagsbehandler mødes. Der indkaldes efter udredning derpå til møde i visitationsudvalget, som har et antal faste medlemmer samt to ledere, den gamle sagsbehandler og den nye sagsbehandler. På mødet aftales en plan, som skal supplere den eksisterende plan på arbejdsmarkedsområdet.

Når mødet er holdt og planen lagt, begynder den sociale indsats. Som en del af det bevilges i eksemplet bl.a. løbende hjælp hos en psykolog i et år

Når borgerens udfordringer efter et halvt år er stabiliseret, har han fået en bolig, hans misbrug er reguleret og psykosen under kontrol, afsluttes borgerens sag på socialområdet. I den forudgående periode har borgeren haft to myndighedssagsbehandlere; en på arbejdsmarkedsområdet og en på socialområdet. Efter stabiliseringen har han igen en sagsbehandler alene hos arbejdsmarkedsafdelingen.

Det fremgår ikke, hvem der betaler for psykologen det sidste halve år af den etårige bevilling - den der bevilligede (socialområdet), eller den der nu har ansvar for sagen (arbejdsmarkedsområdet).

Forslag 1 - oprindeligt forslag til fordeling af opgaver og målgrupper

I samme case som ovenfor har borgeren hele tiden én sagsbehandler i arbejdsmarkedsafdelingen. Denne sagsbehandler har kompetence til at igangsætte både arbejdsmarkedsrelaterede og sociale indsatser. Det vil sige, at alle borgerens indsatser igangsættes i arbejdsmarkedsafdelingen, og betaling foregår her.

For borgeren betyder det én indgang, færre møder og en smidigere proces.