

7. Hvad mener kommunalbestyrelsen at kompenserende undervisning for voksne er?  
Svar: *Det følger af kommunens kvalitetsstandard, at målgruppen for kompenserende specialundervisning er borgere med nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne, der er fyldt 18 år, hvor specialundervisningen kan afhjælpe eller begrænse virkningerne af den nedsatte funktionsevne. Tilbud om specialundervisning gives ikke, hvis et lignende tilbud kan dækkes efter anden lovgivning. Kompenserende specialundervisning tilbydes som et kortvarigt forløb på 4- 6 lektioner eller som et længerevarende forløb på 10-12 lektioner.*
8. Hvem mener kommunalbestyrelsen har ret til at deltage i kompenserende undervisning for voksne?  
Svar: *De borgere der er målgruppen, har ret til at deltage i kompenserende specialundervisning.*
9. Mener kommunalbestyrelsen at der skal være forskel på visitationsvilkårene for kompenserende undervisning for voksne, fra kommune til kommune, selvom at lovteksten er ens for alle kommuner?  
Svar: *Borgerne i kommunen skal have den støtte, som de har ret til efter lovgivningen.*
10. Hvad er der budgetteret med af udgifter på kompenserende undervisning for voksne, i hvert enkelt år siden at Norddjurs kommune opsagde samarbejdet med FOF?  
Svar: *Norrdjurs Kommune opsagde samarbejdet med FOF i 2012. Det budget der var afsat til kompenserende specialundervisning i perioden 2013-2022 udgør afrundet:*
- 2013: 396.000*
  - 2014: 397.000*
  - 2015: 400.000*
  - 2016: 401.000*
  - 2017: 343.000*
  - 2018: 344.000*
  - 2019: 275.000*
  - 2020: 276.000*
  - 2021: 278.000*
  - 2022: 280.000*
11. Hvilke udgifter er rent faktisk afholdt i forbindelse med kompenserende undervisning for voksne, i hvert enkelt år siden at Norddjurs kommune opsagde samarbejdet med FOF?  
Svar: *Udgifterne til kompenserende undervisning i perioden 2013-2022 udgør afrundet:*
- 2013: 244.000 kr.*
  - 2014: 254.000 kr.*
  - 2015: 255.000 kr.*
  - 2016: 260.000 kr.*
  - 2017: 251.000 kr.*
  - 2018: 19.000 kr.*
- Der har ikke været afholdt udgifter til kompenserende specialundervisning for voksne i år 2019, 2020, 2021 og 2022.*

12. Efter at Norddjurs kommune opsagde samarbejdet med FOF om at udbyde kompenserende undervisning for voksne, hvem har så udført denne opgave i Norddjurs kommune og hvem i Norddjurs kommune er godkendt til at undervise i dette og hvor forgår det i Norddjurs kommune?

Svar: *Efter ophør af samarbejdet med FOF og frem til og med 2017 varetog personale fra det kommunale træningscenter opgaven. Derudover var der fra 2008/2009 og frem til januar 2018 aftale med tilknyttet lærer om undervisning i dansk, regning og matematik, samfundsfag og engelsk som kompenserende specialundervisning. Bevilling af kompenserende specialundervisning sker efter en konkret vurdering. Herefter findes det bedste tilbud til borgeren.*

13. Hvor mange har ansøgt om kompenserende undervisning for voksne siden at Norddjurs kommune opsagde samarbejdet med FOF og hvor mange afslag er der blevet givet i samme periode? Er ansøgningerne i denne periode blevet behandlet efter Norddjurs kommunes egne kvalitetsstandarder og dermed behandlet lovligt?

Svar: *Der føres ikke statistik over hvor mange der har ansøgt - eller hvor mange afslag der er givet på området for kompenserende specialundervisning.*

14. Jeg har forstået på Ankestyrelsen at det er den enkelte kommune som har ansvaret for at de bevilligede hjælpemidler også fungerer efter hensigten, er kommunalbestyrelsen enige i dette?

Svar: *Ansvar for at bevilligede hjælpemidler fungerer efter hensigten ligger hos kommunen.*

15. Når en forvaltning indhenter en lægeerklæring med oplysning til lægen om at dette sker med samtykke, skal forvaltningen så kunne dokumentere det påståede samtykke? Hvilken dokumentation skal en forvaltning have for at det påståede samtykke er gældende? Er det noget som en forvaltning selv kan opfinde og dermed bare påstå at der er givet samtykke?

Svar: *Forvaltningen skal kunne dokumentere et samtykke. Samtykket kan være skriftligt eller mundtligt, og skal fremgå af journalen.*

16. På kommunens nye hjemmeside, der kan jeg ikke finde nogen kvalitetsstandard for socialtandbehandling, er der ingen kvalitetsstandard for dette? Og skal der ikke være det?

Svar: *Kvalitetsstandarden er godkendt af Voksen- og plejeudvalget den 1. juni 2021 og ligger på den nye hjemmeside.*

17. Hvor mange har ansøgt om socialtandpleje siden at loven trådte i kraft? Og hvor mange af disse ansøgninger har fået afslag? Hvor mange af disse ansøgninger er behandlet korrekt?

Svar: *Aktuelt er der 17 der har ansøgt og 4 af disse ansøgninger er endt i et afslag, da borgere ikke var målgruppe. Ansøgningerne er behandlet korrekt ud fra gældende lovgivning.*

18. Når en borger har været på sygehus og bliver udskrevet til at skulle være alene i sit hjem, hvad er proceduren så når kommunen ikke kan levere de hjælpemidler som sygehuset har bestilt?

Svar: *Efter aftale med sygehuset leverer kommunen de nødvendige hjælpemidler. Er der tale om hjælpemidler som skal bestilles hjem, leveres de hurtigst muligt.*

19. Skal borgeren bare sendes hjem alligevel uden at der er de nødvendige hjælpemidler?  
Svar: *Borger bliver ikke sendt hjem, hvis der ikke kan leveres hjælpemidler, som anses for livsnødvendige. Hvis kommunens sagsbehandler vurderer, at hjælpemidlet kan skaffes indenfor få dage, og det i samråd med sygehuset vurderes, at borger kan klare sig i disse få dage uden de manglende hjælpemidler, kommer borgeren hjem som planlagt.*
20. Skal kommunen sende borgeren i aflastning indtil at de nødvendige hjælpemidler er fremskaffet?  
Svar: *Nej, men det beror på en individuel vurdering, om borger tilbydes aflastningsophold.*
21. Skal kommunen overholde de aftaler og løfter som er givet omkring hjælpemidler i forbindelse med at borgeren hjemsendes? Eller hvad gælder på dette område?  
Svar: *Kommunen skal overholde aftaler og løfter.*
22. Når en borger ringer ind til kommunen og laver en telefonisk ansøgning om akut hjælpemidler, er det så noget som kommunen skal lave sagsbehandling på og dermed forholde sig til?  
Svar: *En telefonisk ansøgning skal behandles og sagsbehandles på lige fod med skriftlige ansøgninger.*
23. Kan en borger ansøge om og få bevilliget akut hjælpemidler? Hvor hurtigt skal kommunen stille akut hjælpemidler til rådighed for borgeren?  
Svar: *Ja, en borger kan ansøge om bevilling af akut hjælpemidler. En ansøgning behandles, når nødvendig dokumentation for nedsat funktionsniveau foreligger, eks. fra egen læge eller fra sygehus.*
24. Når kommunen ikke kan levere de nødvendige hjælpemidler til en borger, skal kommunen så oplyse til borgeren hvornår disse bliver leveret?  
Svar: *Det er god forvaltningsskik, at oplyse borger om estimerede leveringstider på hjælpemidler, der ikke er på lager.*
25. Hjælpemidler som er leveret til en borger, men som ikke virker efter hensigten og ikke løser opgaven, skal kommunen her oplyse til borgeren hvornår dette bliver rettet?  
  
Svar: *Når visitationen er blevet bekendt med, at hjælpemidler ikke fungerer efter hensigten, orienteres borger snarest om muligheder for tilpasning eller om der findes alternativer.*
26. Hvorfor har Borgmesteren afgivet svar som ikke er sande, korrekte og ikke i overensstemmelse med fakta?  
Svar: *Der er ikke kendskab til, at borgmesteren har afgivet svar, som ikke er sande og korrekte eller som ikke er i overensstemmelse med fakta.*

27. Hvad er Borgmesterens formål med at misinformerer resten af byrådet, mig og samtlige andre borgere i kommunen?

Svar: *Der henvises til svaret under spørgsmål 26.*

28. Kan flere af kommunens jurister tillade sig at skrive oplysninger / informationer til borgere, hvor disse oplysninger / informationer ikke er sande, korrekte eller i overensstemmelse med fakta?

Svar: *Forvaltningens medarbejdere må ikke give usande oplysninger til borgerne.*

29. Hvad er formålet med at nogle af kommunens jurister afgiver misinformation til borgere i kommunen?

Svar: *Det formodes ikke, at kommunens jurister giver misinformation til borgerne.*

30. Er kommunens jurister egnet til at bestride deres job, når de sender breve / henvendelser ud til borgere med bevidst forkerte oplysninger samt oplysninger som er forkerte og som virker som en meget dårligt skjult trussel om at en borger ikke skal gå videre med en eller flere sager?

Svar: *Der henvises til svaret under spørgsmål 29.*

31. Hvad er formålet med at der er nogle jurister og nogle sagsbehandlere der laver useriøs og faktisk forkert sagsbehandling?

Svar: *Alle, også sagsbehandlere og jurister kan begå fejl, men udgangspunktet er at der i Norddjurs Kommune udøves både seriøs og rigtig sagsbehandling.*

32. Hvem har et ansvar i disse sager?

Svar: *Den der har begået en evt. fejl og dennes leder, er ansvarlig for, at der rettes op i forhold til fejlen.*

33. Hvornår kan alle borgere få en ærlig og seriøs sagsbehandling, uanset hvor i kommunen borgeren henvender sig?

Svar: *Uanset hvor borgeren henvender sig i kommunen, kan vedkommende forvente en ærlig og seriøs sagsbehandling.*

34. Må borgerrådgiveren være partsrepræsentant for en borger i kommunen?

Svar: *Nej, borgerrådgiveren kan ikke være partsrepræsentant for en borger i kommunen.*