

# Notat

Dato: 09.02.2023  
Journalnr.: 23/1019

## Norddjurs Kommunes udtalelse i anledning af Ankestyrelsens henvendelse af 16. december 2022 - Ankestyrelsens J.nr. 21-27013

Norddjurs Kommune har modtaget Ankestyrelsens henvendelse af 16. december 2022.

### Henvendelsen:

Ankestyrelsen skriver blandt andet følgende i henvendelsen:

*"På baggrund af henvendelser har Ankestyrelsen fulgt op på Norddjurs Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.*

*Vi beder på baggrund heraf kommunalbestyrelsen i Norddjurs Kommune om en udtalelse om kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister."*

*"Vi beder kommunalbestyrelsen om at redegøre for, hvordan kommunalbestyrelsen sikrer, at der er fastsat og offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle de relevante ansøgningsparagraffer i overensstemmelse med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, herunder offentliggørelse af frister på beskæftigelsesområdet."*

I henvendelsen har Ankestyrelsen medsendt styrelsens forhåndsudtalelse til en anden kommune, hvoraf det fremgår, at det er Ankestyrelsens opfattelse, at sagsbehandlingsfristerne efter § 3, stk. 2, skal beregnes således, at ansøgningstidspunktet er starttidspunktet for fristen, og afgørelsestidspunktet er sluttidspunktet. Endvidere fremgår det, at en kommune derfor ikke kan stille krav om, at sagen skal være fuldt oplyst, før den udmeldte sagsbehandlingsfrist begynder at løbe.

### Sagsbehandlingsfrister i Norddjurs Kommune

Henvendelsen har givet anledning til, at Norddjurs Kommune har kigget på de sagsbehandlingsfrister, der fremgår af kommunens hjemmeside.

Der fremgår af Norddjurs Kommunes hjemmeside under sagsbehandlingsfrister, at

*Sagsbehandlingsfristen er udtryk for det tidsrum, det som hovedregel må tage at behandle en ansøgning, herunder en sag, der er hjemvist til fornyet behandling.*

*Ved akut behov visiteres og leveres hjælpen omgående.*

*Der kan være særlige situationer, hvor sagsbehandlingen tager længere tid end de nedenfor angivne frister. Hvis sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes, skal ansøgeren have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.*

På Norddjurs Kommunes hjemmeside under sagsbehandlingsfrister på Social og sundhed samt Familie, børn og unge fremgår følgende:

*Fristerne løber fra ansøgningstidspunkt til afgørelsestidspunkt. Fristerne forlænges, hvis det ikke indenfor fristen er muligt at fremskaffe det nødvendige grundlag for afgørelsen.*

På Norddjurs Kommunes hjemmeside under tidsfrister på Arbejdsmarkedsområdet fremgår følgende:

*Tidsfristen angiver den tid, det højst må tage, inden der er truffet en afgørelse i din sag. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor Jobcentret/Ydelsescentret har modtaget din ansøgning.*

Norddjurs Kommune vurderer på denne baggrund, at praksis i kommunen lever op til Retsikkerhedslovens § 3, stk. 2, hvad angår det korrekte beregning af sagsbehandlingsfristerne, herunder starttidspunktet for fristen.

#### **Norddjurs Kommunes handlinger foranlediget af Ankestyrelsens henvendelse**

Norddjurs Kommune har i gennemgangen konstateret, at sagsbehandlingsfristernes løbetid er beskrevet tre steder på kommunens hjemmeside. Ét sted er den som følge af en administrativ fejl beskrevet forkert, og to steder er den beskrevet korrekt. Den forkerte tekst fremgår som følge af en manglende gennemgående konsekvensrettelse ved en tidligere justering og en fejl i forbindelse med konvertering til Norddjurs Kommunes nye hjemmeside. Fejlen, der ikke er udtryk for praksis, beklages, og er nu blevet rettet.

Ankestyrelsens henvendelser har også givet anledning til en gennemgang af alle sagsbehandlingsfrister.

Norddjurs Kommune er blevet opmærksomme på, at der på enkelte af sagsbehandlingsfristerne på hjemmesiden ikke fremgår paragraffer, og at nogle sagsbehandlingsfrister er samlet under overskrifter, og derfor kan dække over flere paragraffer. Dette kan gøre det svært for borgerne at finde en konkret sagsbehandlingsfrist.

Derudover er det konstateret, at enkelte af sagsbehandlingsfristerne findes på andre dele af kommunens hjemmeside, og ikke sammen med de oversigter, der ligger centralt på

kommunens hjemmeside. Norddjurs Kommune vil derfor finde en anden metode, hvor det bliver nemmere for borgerne at finde den sagsbehandlingsfrist, de leder efter.

I gennemgangen har Norddjurs Kommune desuden konstateret, at der mangler enkelte sagsbehandlingsfrister bl.a. på følgende områder:

- Lov om aktiv socialpolitik
- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats
- Serviceloven.

Det er ikke ensbetydende med, at der ikke er fastlagt sagsbehandlingsfrister på alle de manglende paragraffer, men at nogle af dem ikke ligger tydeligt tilgængeligt på hjemmesiden. På den baggrund vil der blive foranlediget en proces, hvor der i foråret 2023 bliver truffet politisk beslutning om fastsættelse af de manglende sagsbehandlingsfrister, hvorefter de vil blive offentliggjort på kommunens hjemmeside på en klar og tydelig måde.

#### **Yderligere handlinger fremover**

Fremadrettet samarbejder en gruppe på tværs af fagområder til gennemgang af sagsbehandlingsfristerne en gang årligt. Efter gennemgangen vil fristerne blive forelagt til politisk behandling i de relevante fagudvalg samt Kommunalbestyrelsen.