

**Udtalelse til Ankestyrelsen vedr. sagsbehandlingsfrister**

23/1019      Åben Sag

**Sagsgang**

KB

**Sagsfremstilling**

Norddjurs Kommune har den 16. december 2022 modtaget en henvendelse fra Ankestyrelsen med anmodning om en udtalelse fra Kommunalbestyrelsen om kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister. Udtalelsen skal bruges til at vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag.

Ankestyrelsen beder om redegørelse for, hvordan Kommunalbestyrelsen sikrer, at der er fastsat og offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle relevante ansøgningsparagraffer i overensstemmelse med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, herunder offentliggørelse af frister på beskæftigelsesområdet.

Henvendelsen fra Ankestyrelsen samt et lukket dokument med Ankestyrelsens bilag er vedlagt som bilag til denne sag.

Ankestyrelsen henviser i sin henvendelse til, at sagsbehandlingsfrister skal beregnes således, at ansøgningstidspunktet er starttidspunktet for fristen, og afgørelsestidspunktet er sluttidspunktet, hvorfor en kommune ikke kan stille krav om, at sagen skal være fuldt oplyst, før den udmeldte sagsbehandlingsfrist begynder at løbe.

Henvendelsen har givet anledning til, at forvaltningen har kigget på de sagsbehandlingsfrister, der fremgår af kommunens hjemmeside. På kommunens hjemmeside ligger frister for hhv.:

- Familie, børn og unge
- Social og Sundhed
- Arbejdsmarkedsområdet.

Forvaltningen vurderer, at praksis i kommunen lever op til Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, hvad angår det korrekte beregning af sagsbehandlingsfristerne, herunder starttidspunktet for fristen.

Forvaltningen har i gennemgangen konstateret, at sagsbehandlingsfristernes løbetid er beskrevet tre steder på kommunens hjemmeside. Ét sted er den som følge af en administrativ fejl beskrevet forkert, og to steder er den beskrevet korrekt. Den forkerte tekst fremgår som følge af en manglende gennemgående konsekvensrettelse ved en tidligere justering og en fejl i forbindelse med konvertering til kommunens nye hjemmeside. Fejlen er ikke udtryk for praksis, og er nu blevet rettet.

Forvaltningen har også vurderet, om der er sagsbehandlingsfrister på alle relevante ansøgningsparagraffer på kommunens hjemmeside, og har konstateret, at der er frister, som ikke er offentliggjort. Der vil derfor blive foranlediget en proces, hvor der i foråret 2023 bliver truffet politisk beslutning om fastsættelse af de manglende sagsbehandlingsfrister, hvorefter de vil blive offentliggjort på kommunens hjemmeside.

Ved gennemgangen af sagsbehandlingsfrister på hjemmesiden er forvaltningen endvidere blevet opmærksomme på, at det kan være svært for borgerne at finde en konkret sagsbehandlingsfrist. Dette skyldes dels, at fristerne ikke står samlet ét sted, og dels at nogle sagsbehandlingsfrister er samlet under overskrifter, der dækker over flere paragraffer. Derfor vil forvaltningen finde en anden metode, hvor det bliver nemmere for borgerne at finde den sagsbehandlingsfrist, de leder efter.

Derudover iværsetter forvaltningen, at der fremadrettet udpeges en nøgleperson i kommunen, som samler en gruppe på tværs af fagområderne til gennemgang af sagsbehandlingsfristerne én gang årligt. Efter gennemgangen vil fristerne blive forelagt til politisk behandling i de relevante fagudvalg samt Kommunalbestyrelsen. I den forbindelse, arbejdes der på, at sagsbehandlingsfristerne bliver offentliggjort på en mere overskuelig måde på kommunens hjemmeside.

Den udarbejdede udtalelse til Ankestyrelsen er vedlagt som bilag.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Lovgrundlag**

Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2

**Indstilling**

Kommunaldirektøren indstiller, at udtalelse til Ankestyrelsen godkendes.

**Beslutning i Kommunalbestyrelsen den 21-02-2023**

Godkendt.

Afbud:

Jens Meilvang (I)

Morten Friis Heidemann (V)

**Bilag:**

1 -	Åben	Henvendelse fra Ankestyrelsen	(25422/23)	(H)
3434823				
2 -	Åben	Bilag til Ankestyrelsens henvendelse (åben)	(25645/23)	(H)
3435097				
3 -	Lukket	Bilag til Ankestyrelsens henvendelse (lukket)	()	()
4 -	Åben	Udtalelse til Ankestyrelsen vedr. sagsbehandlingsfrister	(21861/23)	(H)
3430159		i Norddjurs Kommune		