

# Notat

## Overblik over indsatser og servicetilbud på Socialområdet

Nærværende notat giver et overblik over den brede vifte af indsatser og servicetilbud, der er på socialområdet, herunder deres sammenhæng med aktiviteterne på øvrige dele af velfærdsområdet.

Notatet er opdelt i to.

I *første del* præsenteres de tilbud og indsatser, der findes på børne-, unge- og familieområdet. Indsatserne er inddelt i tre kategorier:

- *almene tilbud*, som omfatter alle børn, unge og familier
- *forebyggende tilbud*, som er målrettet børn, unge og familier i udsatte positioner, og hvor sigtet er at forhindre sociale problemer i at opstå, samt *foregribende tilbud*, der er målrettet børn/familier med begyndende udfordringer, og hvor formålet er at forhindre problemerne i at udvikle sig.
- *Indsatser (social og handicap)*, som omfatter de børn, unge og familier, hvor der er et handicap eller et socialt problem, der kræver en visiteret indsats.

I anden del præsenteres de tilbud og indsatser, der findes på voksenområdet. Indsatserne er inddelt i fire kategorier:

- *voksenhandicap*, som omfatter tilbud til voksne borgere med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og særlige sociale problemer.
- *voksenpsykiatri*, som omfatter tilbud til voksne borgere med psykiske udfordringer.
- *voksen social*, som omfatter tilbud til socialt udsatte voksne.
- *diverse*, som omfatter de tilbud, der rækker udover ovenstående kategorier.

## Del 1. Børne-, unge- og familieområdet

### Almene tilbud

Socialrådets almene tilbud til børn, unge og deres familier omfatter:

- Sundhedsplejens rutinemæssige besøg hos nybagte forældre/ småbørnsforældre samt i skolerne (0., 5. og 8. klassetrin)
- Børne- og ungetandplejen, som tilbyder gratis tandpleje og tandregulering til alle 0-17årige bosat i Norddjurs Kommune
- Junior klubber for børn/unge fra 4. klasse til og med 6. klasse. Der ligger to junior klubber i Grenaa og en i Auning.
- Ungdoms klubber for unge fra 7.- 10.klasse (eller indtil 18 år). Klubberne ligger i Ørum, Grenaa og Allingåbro.
- Fritids- og holdundervisning i UngNorddjurs (f.eks. knallertkørekort, Marthaskolen og Arresten)

### Forebyggende tilbud

Socialrådets forebyggende tilbud til børn, unge og deres familier omfatter bl.a.:

- **Sundhedsplejens målgruppebaserede indsatser**, herunder bl.a. indsatser for familier med for tidligt fødte børn, adoptivfamilier, behovsbesøg for forældre, som har behov for ekstra besøg udover sundhedsplejens basistilbud, kostvejledning i grupper, særlige mødregrupper for unge, sårbare gravide/mødre samt mødre med anden etnisk baggrund end dansk.

- **Støtte- og samtalegrupper for børn og unge**, der har angstproblematikker (Cool Kids), har en søskende med diagnosticeret handicap (Børnegruppen), hvis forældre er skilt (skilsmissegruppe), som har oplevet dødsfald eller livstruende sygdom i familien (Sorggruppen) eller som af forskellig årsag har ondt i livet (Ungegruppe - På Sporet Igen).
- **BRUS - Behandlingstilbud til børn og unge fra familier med rusmiddelproblematikker**. Tilbuddet dækker individuelle samtaler med barnet/den unge, samtalegrupper for børn og unge og familiesamtaler med den enkelte familie.
- **Åben, anonym rådgivning for børn, unge og deres familier**
- **Konsulentbistand og familierettede, hjemmebaserede indsatser** til børn unge og familier, hvor der er en risiko, men hvor problemudviklingen ikke er fremskreden nok til en konkret indsats efter serviceloven.
- **Undervisnings-/kursusforløb målrettet forældre** til børn, som er i begyndende adfærdsvanskeligheder. Tilbydes både individuelt og i grupper.
- **Krisehjælp/ Akut sorg- og kriseindsats** til børnefamilier, der er ramt af dødsfald eller har været udsat for kritisk sygdom, ulykker eller andre hændelser af voldsom karakter. Krisehjælp tilbydes også i skoleklasser, der har oplevet en klassekammerats død.
- **SSP**, som er et samarbejde mellem skole, sociale myndigheder og politi, der har til formål at forebygge kriminalitet blandt børn og unge.
- **Ungdomskonsulenterne**, som varetager tovholderfunktionen i SSPlokalrådet, bemander den sociale døgnvagt, tilbyder råd og vejledning samt laver opsøgende gadearbejde med henblik på forebyggelse og tidlig opsporing af børn og unge i vanskeligheder. Desuden underviser Ungdomskonsulenterne fast 7. årgang omkring fester og alkohol.
- **Den Sociale Døgnvagt**, som er en enhed, som håndterer akutte sociale problemer eller bekymringer vedr. et barn eller en ung uden for kommunens åbningstid. Det er typisk politiet, sygehuse, sundhedsvæsenet og andre kommunale institutioner, der benytter sig af den sociale døgnvagt.
- **Projekt RUN**, som er en uddannelses- og jobrettet indsats for unge, der tilhører den såkaldte NEET-gruppe (Not in Education, Employment or Training)
- **Fremskudt Indsats**, der er en tværfaglig enhed med fremskudt rådgiverfunktion, der løfter forebyggende og tidlige indsatser i almenområdet (skoler, dagtilbud mv.)

## Indsatser (sociale og handicap)

### *Sociale indsatser:*

Socialområdets sociale indsatser til børn, unge og deres familier omfatter bl.a.:

- **Intensivt dagbehandlingstilbud** til gravide og spæd/småbørnsforældre, der ikke er tilstrækkeligt rustet til forældreopgaven. Det kan f.eks. være meget unge forældre, forældre med kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, psykosocialt belastet baggrund, tidligere misbrugsproblematik eller forældre, hvis børn har særlige (udviklingsmæssige) vanskeligheder.
- **Familiebehandling** for familier med børn i en udviklingsmæssig risikosituation
- **Psykologsamtaler og individuelle samtaler** (med familiebehandler) for børn og unge med psykiske, sociale og udviklingsmæssige vanskeligheder, der har behov for særlig støtte (leveres også på krise-center).
- **Det udgående team**, som tilbyder rådgivning og støtte i familiens eget hjem. Målgruppen er familier, hvor der er bekymring for barnets/den unges trivsel, adfærdsmæssige problemer, og hvor det er vurderet, at barnet/den unge har væsentligt behov for støtte. Familier i målgruppen har typisk problemer med at opretholde en god struktur og rytme i dagligdagen.

- **Aflastning** i netværkspleje, plejefamilie eller på Børne- og Ungecentret Norddjurs (BUCN). BUCN er en døgn- og aflastningsinstitution, som består af en børnedel (fra 0- 12 år) samt en ungedel (13-18/23 år).
- **Anbringelse** i kommunens egne eller eksterne tilbud afhængigt af barnets/ den unges konkrete udfordringer. Egne tilbud omfatter Børne- og Ungecentret samt anbringelse i familiepleje eller netværkspleje.
- **Støtte og vejledning ift. børn anbragt i plejefamilie og netværkspleje, samt supervision af plejefamilier**
- **Støttet og overvåget samvær** for forældre til anbragte børn
- **Heltidsundervisningen**, som er et socialpædagogisk skoletilbud for unge i alderen 12- 18 år, som (grundet særlige sociale problemer) ikke kan drage fordel af det almindelige skoletilbud
- **Støttekontaktperson** for børn/unge op til 18 år, samt unge i efterværn op til 23 år, der oplever udfordringer i forhold til eget liv eller i relationen til deres familier og netværk. Den faste kontaktperson kan også tilknyttes hele familien.
- **Alkohol- og stofmisbrugsbehandling til børn og unge med rusmiddelproblematikker**

#### *Handicapindsatser:*

Socialområdets indsatser børn/unge med handicap og deres familier omfatter bl.a.:

- **Aflastning eller afløsning i hjemmet** til forældre, der passer et handicappet barn i hjemmet. Aflastning kan foregå på Børne- og Ungecentret, i plejefamilie/netværkspleje og Møllebækken (regionalt tilbud)
- **Norddjurs Behandlingscenter:** Tværfaglig enhed, der tilbyder udredning og behandling til børn med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne (eller hvor der er mistanke herom). Desuden tilbydes vejledning, rådgivning og supervision til familier og dagtilbud/skoler. Behandlingscentret ligger i tilknytning til Djurslandsskolen.
- **STU Grenaa:** et særligt tilrettelagt uddannelsesforløb for unge med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og særlige sociale problemer
- **Dækning af nødvendige merudgifter:** Økonomisk ydelse til dækning af merudgifter, der er direkte forbundet med barnets handicap, eks. medicin, ekstra vask, kørsel til behandling mv.
- **Tabt arbejdsfortjeneste i forbindelse med pasning af barnet i hjemmet:** Økonomiske ydelse/tilskud, der har til formål er at sikre, at handicappede børn så vidt muligt kan blive boende hjemme.

#### **Væsentlige samarbejdspartnere/ snitflader**

På børne- og ungeområdet er der væsentlige snit- og samarbejdsflader til bl.a.:

- Skole- og dagtilbudsområdet, herunder:
  - Skoler og dagtilbud
  - Specialundervisningstilbud
  - PPR (Trivsel og læring)
  - SPG (socialpædagogisk gruppe)
- Sundhed- og omsorgsområdet, herunder
  - Sundhedsskolen
  - Hjælpemidler
- Arbejdsmarkedsafdelingen og Ungeindsatsen/UU
  - Visitation til STU
  - Projekt RUN
- Frivillige foreninger
- Erhvervslivet (projekt RUN)

- Regionale tilbud for børn og unge, f.eks. døgntilbuddet Møllebækken samt børne- og ungdomspsykiatrisk center (BUC)

## Del 2. Voksenområdet

### Voksenhandicap

Socialområdets tilbud på voksenhandicapområdet omfatter:

- **Botilbud for borgere med psykisk og fysisk funktionsnedsættelse og særlige sociale problemer**, herunder §85-bofællesskaber, botilbud for domsanbragte og midlertidige botilbudspladser. Botilbuddene på voksenhandicapområdet findes i Grenaa (Skovstjernen og Ålunden), Ørum (Ørum Bo- og Aktivitetscenter, Kornvænget, Åparken, Nøddebo og Nyvang), Auning (Banesvinget), Allingåbro (Stadionparken og Broagervej) og Ørsted (Ørsted Bo- og Aktivitetscenter, Kærvang og Skovvang).
- **Enkeltmandsprojekter** for borgere, som ikke kan indgå i de etablerede tilbud grundet særligt komplekse udfordringer og behov
- **Aflastning i botilbud** til forældre, ægtefælle eller andre nære pårørende, der passer voksne borgere i hjemmet. Aflastningspladser findes på Skovstjernen (Grenaa) samt på Kærvang og Skovvang (Ørsted).
- **Bostøtte til borgere i egen bolig**
- **Aktivitets- og samværstilbud**, som tilbydes på AC Auning, Nærheden, Mellemgården samt Ørsted og Ørum Aktivitetscenter
- **Beskyttet beskæftigelse**, som tilbydes på AC Auning, Haveholdet Gl. Estrup, Mellemgården og Nærheden
- **Klubtilbud: Klub Frihed i Auning**
- **Dækning af nødvendige merudgifter til voksne**
- **BPA-ordningen (borgerstyret personlig assistance)**, hvor borgeren udbetales et kontakt beløb til ansættelse af egne hjælpere i hjemmet
- **Ledsagerordning til borgere med handicap**, hvor borgeren tilbydes en ledsager, som kan følge ham/hende til selvvalgte aktiviteter.
- **Ferieordning for borgere i botilbud**, hvor borgerne tilbydes en årlig fælles ferie eller udflugter svarende til 5 dage. Den fælles ferie og/eller udflugter arrangeres af botilbuddet - i nogle tilfælde sammen med andre botilbud i Norddjurs kommune.

### Voksenpsykiatri

Socialområdet tilbud på voksenpsykiatriområdet omfatter:

- **Botilbud for borgere med psykiske udfordringer**, Dolmerhave og bofællesskabet i Glesborg
- **Aktivitets- og samværstilbud**, som tilbydes på No. 17 i Auning og AUC i Grenaa
- **Bostøtte til borgere med psykiske udfordringer, der bor i egen bolig**. Tilbydes af "Stoppestedet" i Allingåbro, som dækker den vestlige del af kommunen, samt bostøtten i Glesborg og Team 68 i Grenaa, som dækker den østlige del.
- **Klubtilbud: Klub Trinnet på AUC**
- **Samtale- og gruppeforløb**, herunder social færdighedstræning (SFT), pårørendegrupper
- **Ledsagelse til borgere med psykiske udfordringer**
- **Ferieordning for borgere i botilbud**

### Voksen - social

Socialområdet tilbud for socialt udsatte voksne omfatter:

- **Boliger til socialt udsatte borgere i Fredensgade, inkl. social vicevært**
- **Alkohol- og stofmisbrugsbehandling**

### **Voksen - diverse**

- **Omsorgs- og specialtandplejen**, som tilbyder forebyggende tandpleje på Plejecentre og til (handicappede) borgere, som ikke kan benytte det almindelige tandplejetilbud
- **Forskellige tværfaglige projektindsatser**, herunder sundhedsfremmende aktiviteter for borgere med funktionsnedsættelse og psykiske udfordringer
- **Netværk for senhjerneske**
- **Neuropædagogisk team**, som yder bostøtte til bl.a. mennesker med erhvervet hjerneske, som bor i eget hjem
- **SSP+**, som er SSP-samarbejdet målrettet borgere på 18+

### **Væsentlige samarbejdspartnere/ snitflader**

På voksenområdet er der væsentlige snit- og samarbejdsflader til bl.a.:

- Sundhed- og omsorgsområdet
  - Pitstop - koordineret løsning af opgaverne hos borgere hvor der kan være/er tilbud/indsatser fra både sundheds- og omsorgsområdet og socialområdet
  - Alle sundhedsfaglige ydelser/opgaver
  - Hjælpe midler
  - Velfærdsteknologinetværket
  - Hjerneskekoordinatoren
- Arbejdsmarkedsafdelingen og Ungeindsatsen/ UU
- Frivillige foreninger, f.eks. Café Grenaa og provsteriet
- Regionale tilbud til voksne, herunder regionspsykiatrien, Kofoedsminde mv.
- Praktiserende læger, herunder Kommunalt Lægeligt Udvalg (KLU)
- Følgegruppen til sundhedsfremmende aktiviteter for borgere med handicap eller psykisk lidelse. Gruppen består af repræsentanter fra Handicaprådet, Parasport Danmark, socialområdet, sundheds- og omsorgsområdet, kultur og fritid, lokale foreninger samt borgerrepræsentanter.