

Erfaringer fra kommuners lokale forældretilfredshedsundersøgelser på skole- og dagtilbudsområdet

Dato: 28.05.2025

Journalnr.: 25/780

Flere kommuner har tidligere gennemført lokale forældretilfredshedsundersøgelser på Skole- og Dagtilbudsområderne, ofte i samarbejde med Rambøll og ved brug af deres redskab SurveyXact, som vi også har licens til.

Nogle kommuner, som har forudgående erfaring med egne forældretilfredshedsundersøgelser har erstattet de lokale undersøgelser med brug af landsdækkende målinger, som udgives hvert tredje år af Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Andre kommuner har først iværksat lokale forældretilfredshedsundersøgelser efter de landsdækkende undersøgelser siden 2020 er blevet indført.

Kommuner, som både har undersøgt forældretilfredshed på Skole- og Dagtilbudsområdet, har anvendt forskellige spørgerammer for hhv. skole- og dagtilbud men afleveret resultaterne i en samlet udgivelse. Det skyldes, at fokusområder varierer markant mellem de forskellige områder. Derfor anbefales en ensartet spørgeramme til forældre med børn i skole, SFO, klub, eller dagtilbud ikke.

Lokale undersøgelser havde ofte højere svarprocenter og med mulighed for, at undersøgelserne udkommer samtidig, modsat de landsdækkende, der udkommer forskudt af hinanden med et år.

Indholdet i de lokale og nationale undersøgelser er generelt sammenligneligt, men antal- og formulering af spørgsmål kan variere.

Mange kommuner med lokale forældretilfredshedsundersøgelser har undersøgt både skole- og dagtilbudsområdet, mens andre har valgt kun at undersøge det ene område.

Her er eksempler på kommuner med erfaringer med lokale forældretilfredshedsundersøgelser:

Vejle Kommune

Vejle Kommune har siden 2015 gennemført forældretilfredshedsundersøgelser på både skoleområdet (inkl. SFO og klub) og dagtilbudsområdet. Undersøgelserne blev gennemført lokalt i 2015, 2017 og 2019 i samarbejde med Rambøll og ved brug af SurveyXact.

I forbindelse med indførelsen af de landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelser i 2020 valgte kommunen at ophøre med de lokale målinger. I stedet offentliggøres der nu årligt et notat

om kvaliteten i kommunens folkeskoler, som blandt andet indeholder data om resultater, fravær, trivsel og forældretilfredshed. Forældretilfredsheden baseres nu på resultaterne fra de landsdækkende undersøgelser, som udgives hvert tredje år af Indenrigs- og Sundhedsministeriet.

De tidligere lokale undersøgelser i Vejle var struktureret i to separate rapporter – én for skoleområdet og én for dagtilbudsområdet – svarende til opdelingen i de landsdækkende undersøgelser. Indholdsmæssigt dækkede de lokale undersøgelser stort set de samme temaer og anvendte en lignende spørgeramme og metode. En væsentlig forskel var dog, at de lokale undersøgelser opnåede en højere svarprocent, og at resultaterne blev offentliggjort samme år, i modsætning til de landsdækkende undersøgelser, som udkommer forskudt.

På skoleområdet omfattede den lokale undersøgelse 21 spørgsmål om skolen, 6 spørgsmål om SFO og 5 spørgsmål om klubtilbud. Til sammenligning indeholdt den landsdækkende undersøgelse i 2023 15 spørgsmål om skolen og 7 om SFO/fritidshjem. På dagtilbudsområdet omfattede den lokale undersøgelse 17 spørgsmål, mens den landsdækkende i 2022 indeholdt 13.

Links:

Præsentation af første forældretilfredsheds rapport <https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=6deb688a-6b46-47f9-8691-0bba8c096eb4&fritekst=forældretilfredshed&punktid=4f1ad291-1031-44c3-a8ad-f53853b9206b>

Beslutning om afvikling af lokal rapport: <https://dagsordener.vejle.dk/vis?id=ca2366af-2e52-46a8-8636-3fe4a28a36bc&fritekst=forældretilfredshed&punktid=33d0c69d-f6a3-4e94-b5e1-b85f5e592505>

Skolerapport 2017 [Dokumentvisning](#)

Dagtilbudsrapport 2017 [Dokumentvisning](#)

Silkeborg Kommune

Silkeborg Kommune har i foråret 2018 undersøgt tilfredsheden blandt forældre til alle børn i kommunens skoler og SFO'er (0.-3. klasser) i samarbejde med Rambøll.

Den lokale tilfredshedsundersøgelse inkluderede 20 spørgsmål om skoleområdet. Til sammenligning indeholdt den landsdækkende undersøgelse i 2023 15 spørgsmål om skolen

Siden de nationale forældretilfredshedsundersøgelser i 2020 har Silkeborg Kommune ikke foretaget lokale tilfredshedsundersøgelser.

Den lokale tilfredshedsundersøgelse fra 2018 havde en svarprocent på 68,3%, hvilket er markant højere end ved de nationale målinger både i 2020 og 2023.

Links:

[Forældretilfredshed_Kommunerapport2018_Silkeborg.pdf](#)

Viborg Kommune

I december 2024 gennemførte Viborg Kommune en forældretilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn i dagtilbud og folkeskoler. Undersøgelsen blev besluttet af Børne- og Ungdomsudvalget i november 2024 med henblik på at gennemføre årlige undersøgelser for at understøtte og kvalificere initiativer og udviklingstiltag på området.

Forældretilfredshedsundersøgelsen skal her ses som et supplement til den nationale trivselsmåling, da undersøgelsen ud fra et forældreperspektiv måler børnenes trivsel i fritiden og børnenes fysiske aktivitet. Undersøgelsen rækker derfor udover dagtilbuddenes og skolernes rammer.

Der er afgivet svar for ca. en tredjedel af alle børn i dagtilbud og folkeskole i Viborg Kommune.

Links: <https://dagsordener.viborg.dk/vis?id=b91a4e41-3ea8-409d-b497-a772f1441406&punktid=0c0075af-abc6-48df-8844-5feb6dff9108>

[Resultater af undersøgelse om forældretilfredshed januar 2025.pdf](#)

Vallensbæk Kommune

I april og maj 2024 gennemførte Vallensbæk Kommune en forældretilfredshedsundersøgelse blandt forældre til alle børn i kommunens dagtilbud, skoler og SFO-tilbud. Undersøgelsen omfattede spørgsmål om blandt andet dagtilbuddenes kvalitet, skolernes undervisning og SFO'ernes aktiviteter.

Undersøgelsen er et supplement til de landsdækkende standardrapporter for dagtilbud og skoler.

Undersøgelserne blev udført i samarbejde med Rambøll og ved brug af SurveyXact

Undersøgelsen er en gentagelse af den lokale forældretilfredshedsundersøgelse på dagtilbud, skoler og SFO'er fra 2019.

Dagsordenspunkt 2024: <https://dagsordener.vallensbaek.dk/vis?id=9c823de3-42c7-4dd7-808a-fb6a8555f690&fritekst=forældretilfredshed&punktid=26d9f20b-b25c-4d12-803a-40334bb4f792>

Rapport: [PowerPoint Presentation](#)

Rudersdal Kommune

I september 2024 gennemførte Rudersdal Kommune en forældretilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn i kommunens dagtilbud. Dagtilbudsområdet gennemfører, som besluttet af

Børne- og Skoleudvalget i Rudersdal Kommune, hvert andet år en forældretilfredshedsundersøgelse, der anvendes til kommunens løbende arbejde med kvalitetsudvikling af dagtilbuddene.

Seneste forældretilfredshedsundersøgelse var i 2022, hvor det var Danmarks Statistik, på vegne af det daværende Indenrigs- og Boligministerium, der foretog en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse blandt alle forældre til børn i kommunale og selvejende dagtilbud. Dvs. de år hvor den landsdækkende undersøgelse foretages, gennemføres de lokale ikke. Resultaterne fra 2024 kan ikke direkte sammenlignes med resultaterne fra 2022, da de ikke er udført i samme spørgeramme.

Undersøgelserne blev udført i samarbejde med Rambøll og ved brug af SurveyXact

Links:

Dagsordenspunkt: <https://dagsordener.rudersdal.dk/vis?id=2ecc2ccb-7574-4f40-9e59-c85455058136&fritekst=forældretilfredshed&punktid=da33c73d-791a-4330-8fa5-9b5b2bf8fe7e>

Rapport: [Dokumentvisning](#)