

# Ældrerådets årsberetning 2020

## Indledning

Ældrerådet i Norddjurs Kommune har nu afsluttet deres 3. år ud af en 4 års periode som medlemmer af ældrerådet.

Det lovbestemte kommunale ældreråd i Norddjurs Kommune har 9 folkevalgte medlemmer, som blev valgt ved fremmødevalg den 21. november 2017 med en stemmeprocent på 64,5.

Ældrerådets medlemmer fordeler sig fint ud over vores langstrakte kommune.

Læs mere om ældrerådet på [www.norddjurs.dk/aeldreraadet](http://www.norddjurs.dk/aeldreraadet)

2020 blev et år, hvor der blev vendt op og ned på alles hverdag, da regeringen den 11. marts 2020 lukkede hele det danske samfund ned, for at få COVID-19 situationen under kontrol, både i forhold til smittespredning og ligeledes med hensyn til hospitalernes kapacitet, så de kunne følge med de mange indlæggelser af COVID-19 smittede patienter. Det har også været et meget vanskeligt år for ældrerådet at arbejde i.

Da Norddjurs Kommune varslede nedlukning, fandt ældrerådet denne beslutning nødvendig for at undgå smittespredning, men rådet var dog bekymrede for de ældre beboere på plejecentrene, fordi de ikke måtte modtage besøg af deres allernærmeste pårørende. Det blev for mange beboer en meget hård tid, men tanken var at nedbringe smitterisikoen blandt beboer og plejepersonale.

Vi har aldrig før været så begrænsede i vores adfærd, og på daværende tidspunkt vidste ingen, at det ville komme til at påvirke alle Norddjurs Kommunes borgere i hele deres adfærd i den resterende del af 2020 samt langt ind i 2021.

## Ældrerådets arbejde i 2020

Ældrerådet har i sit arbejde, ligesom mange andre været berørt af Corona-situationen. Et enkelt af møderne i foråret 2020 blev aflyst på grund af situationen med Corona, men siden har ældrerådet holdt møder både via Skype eller ved fysisk møde i rådssalen, når det har kunnet lade sig gøre i forhold til forsamlingsantallet. Her har ældrerådet kunnet sidde med den anbefalede afstand mellem

medlemmerne og haft mulighed for at leve op til anbefalingerne om hygiejne og afspritning.

Ældrerådets arbejde har foregået en smule anderledes i 2020, når det foregår via Skype. Det er altid bedst, når man kan sidde i samme rum og ikke mindst, at rådet kan se hinanden. Ældrerådet har dog kunnet behandle og give de høringssvar, der har været krævet i hele perioden.

I starten af foråret, hvor den første nedlukning fandt sted, følte ældrerådet sig ikke ordentlig informeret fra forvaltningens side. Især vedrørende beboerne på plejecentrene, som ikke kunne modtage besøg, og ældrerådet oplevede, at anbefalingerne blev forvaltet forskelligt på plejecentrene. Det betød, at ældrerådet fik en del henvendelser fra de pårørende, som ikke kunne forstå situationen. Efterfølgende er der rettet op på informationsniveauet, så nu får ældrerådet løbende orienteringer, både om smittesituationen i Norddjurs Kommune men også om de gældende restriktioner. Ældrerådet er klar over, at det har været en meget svær tid for såvel borgere og de pårørende og har glædet sig over de perioder, hvor der har været mere åbent i forhold til besøg på plejehjemmene. I forhold til besøg, så der har været en bedre situation hen over sommeren og efteråret, men her i december måned blev der strammet op på restriktionerne igen, så besøg på plejecentrene blev indskrænket igen, men knap så hårdt som i foråret.

## Om Norddjurs Kommunes ældreråd

Ældrerådets formandskab består af formand Ingeborg Kyed Pedersen og næstformand Yvonne Karnøe, som mødes for at fastsætte dagsordenspunkterne til de planlagte ældrerådsmøder samt deltage i forskellige arrangementer i kommunalt regi m.m. De øvrige medlemmer har også mulighed for at arbejde med emner, som de finder interessante i ældreråds regi, samt deltage i kommunale arrangementer og temadage.

I Norddjurs Kommune bor der ca. 12.000 borgere, som er fyldt 60 år.

Ældrerådet er valgt til at varetage disse menneskers ønsker og behov ved at rådgive kommunalbestyrelsen i ældrepolitiske spørgsmål og formidle synspunkter mellem borgerne og kommunalbestyrelsen om lokalpolitiske spørgsmål, der vedrører de ældre.

Ældrerådet arbejder ud fra ældrerådets godkendte vedtægter og rådets fastsatte forretningsorden.

**Ældrerådets opgaver er bl.a. at rådgive i spørgsmål om:**

- Personlig pleje i hjemmet
- Hjemmesygepleje
- Praktisk hjælp i hjemmet
- Genoptræning
- Forebyggende- og vedligeholdelses træning
- Plejecentre
- Tilsyn
- Høringssvar
- Madservice til hjemmeboende
- Velfærdsteknologi
- Trafikområdet.

### Med tilbageblik på budget 2020

Ældrerådet så med stor bekymring på, at ældreområdet stadig skulle arbejde med store nedskæringer, som har ramt personalet og de svage, ældre borgere hårdt.

Ældrerådet så, hvordan ældreområdet kom mere og mere under pres med det vedtagne budget for 2019-2022 med besparelser på ansatte både i hjemmeplejen, hjemmesygeplejen og på plejecentrene, rengøring hver 3. uge samt flytning af sekretærerne fra plejecentrene, lukning af aktiviteter i lokalområderne og på plejecentrene, fjernelse af klippekort og lukning af åbne cafeer, forebyggelses- og vedligeholdelsestræning reduceres, Flex taxa priser stiger til 7 kr. osv.

2020 blev et budget år, hvor kommunalbestyrelsen vedtog, at kommunens budget på ældreområdet skulle have uændret lavt serviceniveau, for at kommunens økonomi skulle løftes på fode igen.

Positive tendenser ses dog blandt andet i form af, at den u-udmøntede besparelsepulje på økonomiudvalgets område samt, at ubalancen på voksen- og plejeudvalgets område i 2020 og overslagsårene er blevet fjernet. Ældrerådet mener

dog, at der med kommunens stærkere økonomi skal følge et øget serviceniveau fremover, så kommunen hurtigst muligt kan komme tilbage til en værdig ældrepleje.

Alligevel ser ældrerådet positivt ind i budgetår 2021, nu hvor kommunen er på rette vej økonomisk.

Det første lille skridt var, at ældreområdet i budgettet for 2020 fik tilført 1 mio. kr. til de seks plejecentre. Ligeledes har kommunen med finansloven for 2019 modtaget 0,8 mio. i bloktilskud til bekæmpelse af ensomhed blandt ældre, som blev fordelt mellem plejecentrene på baggrund af antal beboere fra 2020 og frem.

Disse midler foreslog forvaltningen kombineret, så både midlerne fra budget 2020 og bloktilskuddet blev kombineret for at give et væsentligt løft i aktivitetstilbuddene for beboere på plejecentrene. Ud over at blive anvendt til en generel forøgelse af aktivitetstilbuddene på plejecentrene skal disse midler tage afsæt i den såkaldte Horsensmodel, hvor der ansættes ungarbejdere.

## Dialogmøder

Ældrerådet har på grund af COVID-19 situationen kun haft få dialogmøder med fagudvalgene. Disse møder giver ældrerådet mulighed for at stille spørgsmål til politikkerne om aktuelle ældrepolitiske emner, som ældrerådet gerne vil have belyst nærmere. Dialogmøderne kan være meget værdifulde og være med til at skabe større forståelse for de ældres problemer ude i lokalsamfundet, da det tit er denne gruppe borgere, ældrerådsmedlemmerne møder.

## Høringssvar

Ældrerådet har afgivet mange høringssvar. Derfor vil ældrerådet gerne fremhæve, at det har været en stor hjælp at få fremlagt emnet af en person fra forvaltningen eller en fagperson. Ved den personlige fremlægning af sagen har ældrerådet kunne spørge konkret ind til områder i emnet, som rådet gerne ville gå mere i detaljer med, eller i forhold til forståelse af sammenhænge. De personer, der har fremlagt sagen, har ofte tydeliggjort, hvilke områder i emnet ældrerådet skulle være specielt opmærksomme på. Det har på mange måder været en stor hjælp for ældrerådet, når vi har formuleret et høringssvar. Overordnet må vi sige, at det har givet ældrerådet en bedre viden og forståelse for de mange forskellige emner, som vi skal

forholde os til og have indsigt i. Ældrerådet er i 2020 særlig opmærksomme på de kommunale og eksterne tilsyns rapporter fra plejecentrene.

## Samarbejdspartnere udenfor kommunen

### **Danske Ældreråd:**

Danske Ældreråd er en medlemsbaseret landsorganisation for de kommunale ældreråd. Den øverste myndighed er repræsentantskabet, som består af Danske Ældreråds medlemmer. De indkaldes en gang årligt til repræsentantskabsmøde, hvor de delegerede vælger formanden for en to –årig periode.

Danske Ældreråd repræsenterer alle landets 98 folkevalgte ældre/seniorråd og har som formål:

- At varetage ældrerådernes interesser overfor regering, folketing, KL, Danske Regioner samt offentlige, halvoffentlige og privat organisationer.
- At styrke og videreudvikle ældrerådene i deres lokale virke.
- At arbejde for en ældrepolitik, der bidrager til, at alle ældre kan få et godt liv.

Danske Ældreråds arbejdsopgaver indbefatter også udgivelse af nyhedsbreve, udarbejdelse af høringsvar, afholdelse af kurser og temadage og fremmer derved det tværkommunale samarbejde ældrerådene imellem. Ældrerådet i Norddjurs Kommune nåede at deltage i januar-mødet i Viborg inden nedlukningen, samt temadagen i oktober. Repræsentantskabsmøde og politisk konference på Nyborg Strand i april måned blev aflyst og de fleste møder og temadage har været aflyst i 2020.

Danske Ældreråd har været meget dygtige til at orientere de kommunale ældreråd under hele COVID-19 epidemien, ligeledes modtager ældrerådet 8 nyhedsbreve årligt.

Formandskabet er utrolig glade for samarbejdet med Danske Ældreråd, og vi indhenter mange relevante oplysninger via deres hjemmeside til gavn for ældrerådet i Norddjurs Kommune.

## Regionsældreråd:

I hver region er der af frivillighedens vej etableret et regionsældreråd, som Danske Ældreråd bakker op om, hvor repræsentanter fra regionens kommunale ældreråd samarbejder om temaer, som er relevante på det regionale plan. Regionerne har opgaver indenfor sundhedsvæsenet, det sociale område, regional udvikling, erhverv, uddannelse og kultur, natur og miljø og kollektiv trafik.

Især sundhedsområdet og trafikområdet har ældrerådernes interesse.

Der findes ingen lovgivning om regionsældreråd.

Formand og næstformand i Norddjurs Ældreråd deltager i regionsældrerådsmøderne hvert kvartal. Desuden afholdes der et årligt møde for alle ældrerådsmedlemmer i Region Midtjylland, hvilket i 2020 blev aflyst grundet COVID-19 situationen.

Forretningsudvalget har fungeret fint i samarbejde med ældrerådene under nedlukningen, hvor ældrerådet hele tiden blev ført ajour af sekretæren, og havde mulighed for at komme med indlæg, forslag samt gå i dialog med Danske Ældreråd omkring aktuelle emner.

## Beboer- og pårørenderåd

På alle plejecentre i kommunen er der valgt beboer- og pårørenderåd.

Det er en vigtig del af den demokratiske proces, når man skal drøfte forholdene på plejecentrene.

Der afholdes minimum 4 møder om året, og der er nyvalg en gang om året, som afholdes om efteråret.

### Beboer- og pårørenderådets sammensætning:

- 4 medlemmer vælges af beboer- og pårørendegruppen på det enkelte center
- 1 medarbejderrepræsentant
- 1 plejecenterleder
- 1 udpeget af ældrerådets medlemmer

I år 2020 har det vist sig, at det er vigtigt at have et engageret og aktivt beboer- og pårørenderåd på de enkelte plejecentre.

Da det har været nødvendigt at aflyse stort set alle planlagte møder på plejecentrene i 2020, har ældrerådet manglet status og input på, hvordan det går på plejecentrene. Det er vigtigt, at der er repræsentanter for ældrerådet i de enkelte beboer- og pårørenderåd. Repræsentanterne kan følge med i plejecentrets hverdag. Bl.a. også ombygninger og forbedringer.

Da alt næsten har været lukket ned, har det også været svært for beboer- og pårørenderådene at skabe aktiviteter for beboerne og være en naturlig sparring til, hvordan man på plejecentrene kunne få en afbalanceret nedlukning, så det ikke kun var politikkerne og ledelse, der tog alle beslutninger vedrørende beboernes behov under den lange nedlukning.

Vi håber på et bedre 2021, så vi kan få beboer- og pårørenderådene på banen igen med aktiviteter og sparring til ledelsen.

### **Mad til hjemmeboende borgere.**

Ældrerådet har kun oplevet, at borgerne har været meget tilfredse med maden fra "Madservice Kronjylland" i Randers. Derfor blev ældrerådet forbavset over at Norddjurs Kommune kom i søgelyset i forhold til, at aftalen med maden fra "Madservice Kronjylland" ikke var på lovligt grundlag og af samme grund måtte opsiges og stoppe. Norddjurs Kommune har fået etableret en ny løsning med en tilbygning til køkkenet på Fuglsanggården i Grenaa. Denne nye løsning er blevet forsinket, da Norddjurs Kommune har måttet ud i en ny udbudsrunde om dele af arbejdet med tilbygningen som følge af konkurs hos hovedentreprenøren. Ældrerådet vil nøje følge den nye madserviceordning, der skal etableres.

### **Ældrerådets STOP-OP-DAG den 1. september 2020**

Ældrerådets stop-op-dag i 2020, blev først afholdt den 1. september 2020 på grund af COVID-19 situationen, med alle de restriktioner, som alle for tiden er underlagt.

Det er en vigtig dag for ældrerådet, hvor rådet mødes og får drøftet aktuelle emner, som rådet ikke kan nå at få diskuteret på de ordinære ældrerådsmøder. Ældrerådet ser tilbage på stop-op-dagen, som et værdifuldt arbejdsværktøj for rådet, hvor konstruktiv dialog mellem parterne om ældrerådets arbejde og samarbejde fører os frem til de visioner for 2021, som vi fremtidigt ønsker at arbejde med.

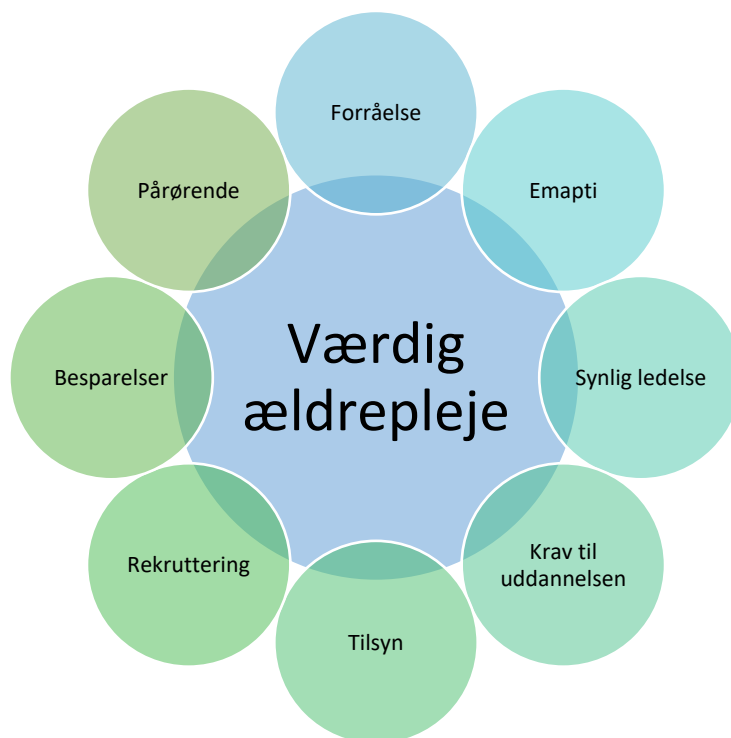
## Formiddagens temaer:

- **Tilsyn på sundheds-og omsorgsområdet v/** Souschef på sundheds- og omsorgsområdet Anne Ahrensbach  
Ældrerådet havde valgt at få mere overblik over de forskellige tilsyn på sundheds-og omsorgsområdet samt opfølgende spørgsmål til de interne tilsyn.
- **Årsrapporter v/** Souschef på sundheds- og omsorgsområdet Anne Ahrensbach.  
Gennemgang af årsrapporterne 2019 ”utilsigtede hændelser” og ”magtanvendelse”

## Eftermiddagens temaer:

- **Særlige fokuspunkter i 2021,** Velfærdssekretariatschef Marie-Louise Eskerod Ifversen deltog.

### Værdig Ældrepleje:



### Øvrige fokuspunkter 2021



## Drøftelse af øvrige fokuspunkter 2021

- Ældrebolighandleplan
- At genoprette områdets økonomi
- Ældrerådet drøftede desuden, at det var vigtigt at fastholde det høje rengørings- og hygiejniveau, som COVID-19 har indført.
- Punkter til ældrerådets møder:
  - Uddannelse af sosu assistenter og hjælpere: Hvor mange søger uddannelsen i Norddjurs kommune, hvor mange er der behov for, hvor mange bliver der behov for mv.?
  - Tilsyn - Opfølgning på den nye tilsynspolitik

## Valg til Ældrerådet

Kort drøftelse af det kommende valg til ældrerådet, herunder rekruttering af nye medlemmer til ældrerådet

## Afslutning

Vi kigger ind i en fremtid, hvor antallet af ældre med behov for pleje de næste år vil stige kraftigt og, hvor manglen på uddannet plejepersonale ligeledes vil stige.

Store udfordringer på ældreområdet ligger forude for at blive løst, da 2020 blev et år, hvor besparelser på hele ældreområdet i Norddjurs Kommune stadigvæk blev mærkbart for svage ældre.

Denne årsberetning for 2020 skal ikke beskrive hele ældrerådets arbejde, men interesserede borgere kan følge med på kommunens hjemmeside under [www.norddjurs.dk/aeldreraadet](http://www.norddjurs.dk/aeldreraadet).

Ældrerådet har været meget mærket af pandemien på grund af forsamlingspåbuddet, men vi må se positivt fremad for 2021.

Ældrerådet vil gerne takke for det rigtig gode samarbejde med sundheds- og omsorgsområdet, politikerne i voksen-og plejeudvalget og resten af forvaltningsenhederne samt kommunalbestyrelsen.

Ældrerådet takker også for den gode sekretærbistand, vi har modtaget.

Denne årsberetning for 2020 er udarbejdet af ældrerådet i Norddjurs Kommune på baggrund af medlemmernes personlige indlæg.

På ældrerådets vegne

Ingeborg Kyed Pedersen

Formand